

Datacubed Health

Політика конфіденційності

Дата набуття чинності: 1 квітня 2025 року

Вступ

У компанії Datacubed Health ваша конфіденційність є для нас пріоритетом. У цій Політиці конфіденційності («Політика») пояснюється, як ми можемо збирати, використовувати та передавати особисту інформацію. Ця політика діє стосовно нашого вебсайту, послуг, інформаційних ресурсів, інструментів, функціональних можливостей, оновлень, а також інших подібних матеріалів (спільно іменовані — «Послуги»). Ви маєте декілька прав щодо вашої інформації. Просимо уважно прочитати Політику, щоб зрозуміти, що ми робимо та які у вас є права.

Включені положення

Наведені нижче додаткові положення становлять невіддільну частину цієї Політики та вважаються такими, що викладені тут у повному обсязі.

- Умови надання послуг для кінцевих користувачів
- Політика конфіденційності щодо особистих даних дітей
- Політика щодо файлів cookie

Хто ми такі

Ми — компанія Data Cubed, LLC, також відома як Datacubed Health. З нами можна зв'язатися за електронною адресою legal@datacubed.com та за поштовою адресою:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health — провідна технологічна компанія, що втілює у реальність прогресивні наукові рішення та підтримує здоров'я громад. Ми застосовуємо індивідуальні підходи для збору даних, зокрема мобільні застосунки, носимі пристрої, датчики для дому та навколишнього середовища, для віддаленої взаємодії з пацієнтами та для віртуальних клінічних досліджень. У межах досліджень, клінічних випробувань, ініціатив із залучення пацієнтів або проєктів, які ми проводимо для компаній і медичних організацій («Клінічні дослідження») та навчальних закладів («Академічні дослідження») (спільно іменовані — «Дослідження»), ми час від часу збираємо від вас інформацію.

Посилання на «ми», «нас» і «наш» означають Datacubed Health. Посилання на «третю сторону» означає когось, хто не є вами або нами.

Ми виконуємо функції Обробника особистої інформації, яку надають нам Клієнти-учасники. Ми є Контролером особистої інформації, яку надають нам Учасники Datacubed Health.

Хто є ви

У цій Політиці термін «ви» означає вас як:

- Клієнта — співробітника або представника компанії, що користується послугами Datacubed Health;
- Клієнта-учасника — запрошену компанією фізичну особу, яка бере участь у дослідженні, що проводиться Datacubed Health від імені компанії;
- Учасника Datacubed Health — фізичну особу, яка бере участь у дослідженні, що проводиться компанією Datacubed Health самостійно.

Ви, як Клієнт, є Контролером особистої інформації Клієнта-учасника, яку ви нам надаєте.

Які правові підстави ми маємо для обробки особистої інформації

Ми обробляємо вашу особисту інформацію на підставі:

- згоди, яку ви надаєте нам або нашому Клієнту у зв'язку з Дослідженнями, які ми проводимо. Ви маєте право відкликати свою згоду в будь-який час. Ви можете відкликати свою згоду на обробку нами вашої особистої інформації, звернувшись до нас на електронну адресу legal@datacubed.com або зв'язавшись із нашим Клієнтом, спонсором Дослідження, через клінічну установу, де проводиться дослідження. Обробка, що здійснюється у зв'язку з Дослідженнями на підставі правового підґрунтя «Згоди» включає:
 - збір особистої інформації від Учасників-клієнтів та Учасників Datacubed Health; а також
 - збір та використання особистої інформації для надання Послуг.
- наших Законних ділових інтересів, тією мірою, якою це не переважає ваші права згідно з чинним законодавством. Обробка, що здійснюється на правовій підставі «Законних ділових інтересів», виконується для:
 - реагування на проблеми та запити щодо послуг і технічної підтримки;
 - виконання ваших запитів, зроблених на нашому вебсайті та в службі підтримки або надісланих на адресу legal@datacubed.com;
 - розвитку та вдосконалення Послуг.

Яку особисту інформацію ми збираємо

Коли ви є Клієнтом-учасником або Учасником Datacubed Health в Академічному дослідженні, ми можемо збирати таку інформацію, коли ви реєструєтесь для участі в Академічному дослідженні та берете в ньому участь:

- ім'я;
- адреса;
- дата народження;
- місце народження;
- адреса електронної пошти;
- ім'я користувача;
- інформація про ваші дії та пристрої, які ви використовуєте в Послугах;
- дані про розташування для застосування функцій геозонування, за потреби;
- інформація про телефонний пристрій;
- інформація про пристрій Bluetooth;
- телефонні контакти;
- метадані комірки стільникової мережі;
- метадані SMS-повідомлення;
- IP-адреси;
- метадані соціальних мереж;
- демографічні дані (етнічна приналежність, стать, зріст і вага);
- дані про стан здоров'я;
- відомості про дозування та/або зміну дозування медичних препаратів;
- дані про місце та дату ін'єкції;
- дані опитування для досліджень у сфері охорони здоров'я, економіки та результатів (HEOR).

Коли ви є Клієнтом-учасником або Учасником Datacubed Health в Клінічному дослідженні, ми можемо збирати таку інформацію, коли ви реєструєтесь для участі в Клінічному дослідженні та берете в ньому участь:

- ім'я та необов'язково прізвище;
- адреса електронної пошти;
- інформація про ваші дії та пристрої, які ви використовуєте в Послугах;
- дані про розташування для застосування функцій геозонування, за потреби;
- IP-адреси;
- дані про стан здоров'я;
- відомості про дозування та/або зміну дозування медичних препаратів;
- дані про місце та дату ін'єкції;
- дані опитування для досліджень у сфері охорони здоров'я, економіки та результатів (HEOR).

Коли ви є Клієнтом, ми можемо збирати таку інформацію:

- ім'я;
- назва компанії;
- номер телефону компанії;
- адреса електронної пошти компанії;
- будь-які повідомлення, що ви нам надсилаєте;
- інформація для виставлення рахунків;
- інші відомості, необхідні для надання вам наших послуг.

Як Клієнт, ви є Контролером цієї інформації, а ми є Обробником цієї інформації.

Як ми можемо використовувати особисту інформацію

Ми використовуємо інформацію, яку ми отримуємо від вас як від Клієнта-учасника або Учасника Datasubed Health, для надання вам Послуг. Ми також можемо використовувати цю інформацію для розроблення та вдосконалення наших Послуг, виконання ваших запитів та в інших цілях, дозволених законодавством.

Якщо ви є Клієнтом-учасником, обробка вашої інформації обмежується тим, що узгоджено в договорі з Клієнтом. Ми передаємо Клієнту, спонсору Дослідження, лише псевдонімізовані дані.

Ми використовуємо інформацію, яку ми отримуємо від Клієнтів, щоб відповідати на ваші запити та надавати вам Послуги.

Як ми можемо ділитися особистою інформацією

Ми ділимося особистою інформацією з нашими постачальниками послуг на конфіденційній основі, щоб вони могли надавати послуги нам, вам і щоб ми могли надавати Послуги:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) надає сервери в Сполучених Штатах Америки (США) та Німеччині, на яких зберігається вся зібрана від вас особиста інформація;
- Rocket Science Group LLC, також відома як Mailchimp, розташована в США, допомагає нам керувати електронною поштою;
- Stefanini Group, розташована в США, Бельгії, Румунії, Китаї, Польщі та Філіппінах, допомагає нам реагувати на запити до служби підтримки;
- Twilio, Inc., розташована в Німеччині та США, допомагає нам надсилати та отримувати текстові повідомлення та забезпечує проведення відеоконференцій;
- Splunk, Inc., розташована в Німеччині та США, і Sisense, Ltd., розташована в Німеччині та США, допомагають нам аналізувати та надавати звіти про ефективність використання особистої інформації.

За вказівкою наших Клієнтів ми ділимося особистою інформацією з лікарнями та клініками, які надають послуги від імені наших Клієнтів.

Ми можемо передавати особисту інформацію державним та/або правоохоронним органам тією мірою, якою ми вважаємо це необхідним для дотримання вимог законів, наприклад, у відповідь на повістку до суду або постанову суду, для захисту судового позову, встановлення або захисту наших законних прав або в інший спосіб, як це дозволено чинним законодавством. Ми зобов'язуємося перевіряти законність будь-якої повістки до суду або постанови суду про розкриття даних, оскаржувати повістку до суду або постанову суду, якщо після ретельної оцінки ми дійдемо висновку, що для цього є підстави, домагатися тимчасових заходів для призупинення дії повістки до суду або постанови суду до винесення судом рішення по суті справи, не розкривати запитувану особисту інформацію, якщо цього не вимагають застосовні процесуальні норми, а також надавати мінімальний обсяг інформації, допустимий при наданні відповіді на повістку до суду або постанову суду, виходячи з обґрунтованого тлумачення повістки або постанови суду. Інформація, що надається, залежить від того, що вимагається повісткою або постановою суду.

Ми можемо розкривати особисту інформацію, якою володіємо, якщо вважатимемо це необхідним або доцільним для запобігання злочинним діям, особистим травмам, майновим збиткам або тілесним ушкодженням. Особиста інформація, що розкривається, залежить від обставин.

Ми можемо передати вашу інформацію правонаступнику, що може включати, але не обмежуватися, третю сторону в разі придбання, продажу компанії, продажу активів, злиття або банкрутства. Політики, що застосовуються до вашої інформації надалі, можуть визначатися одержувачем, якщо це не заборонено законом з інших причин. Передана особиста інформація буде складатися з особистої інформації, зібраної відповідно до вищеописаного.

Будь-яка третя сторона, з якою ми ділимося вашою інформацією, забезпечуватиме такий самий або рівноцінний захист вашої інформації, як зазначено в Політиці та відповідно до вимог Посібника з використання застосунків Apple.

Де ми зберігаємо та обробляємо особисті дані

Ми зберігаємо інформацію, яку ми отримуємо від вас, на серверах, наданих AWS у США та Європейському Союзу (ЄС). З метою тестування інформація, яку ми збираємо від вас, може також зберігатися на стаціонарних і портативних комп'ютерах, що використовуються нашими співробітниками в США. Інформація, яку ми збираємо від вас в Європейській економічній зоні (ЄЕЗ), Сполученому Королівстві (СК) і Швейцарії, може передаватися і зберігатися за межами ЄЕЗ, СК і Швейцарії, оскільки наші операції й деякі з наших серверів розташовуються в США. Ми укладаємо Стандартні договірні умови для передавання вашої інформації за межі ЄЕЗ, СК і Швейцарії. Ми вийшли з Рамкової угоди про захист

конфіденційності між ЄС та США та Рамкової угоди про захист конфіденційності між Швейцарією та США, встановлених Міністерством торгівлі США щодо збору, використання та зберігання особистої інформації, переданої з ЄЕЗ та Швейцарії до США; ми й надалі застосовуватимемо Принципи захисту конфіденційності до особистої інформації, яку ми отримали, коли були учасниками Рамкових угод про захист конфіденційності. Щоб дізнатися більше про програму «Захист конфіденційності», відвідайте [https:// www.privacyshield.gov/](https://www.privacyshield.gov/).

Як довго ми можемо зберігати ваші особисті дані

Ми можемо зберігати вашу інформацію стільки, скільки потрібно за законом. Якщо немає суперечливих законодавчих вимог, ми зберігатимемо їх лише доти, доки вони потрібні нам для надання Послуг. Ми також можемо зберігати вашу інформацію протягом обґрунтованого періоду часу. Наприклад, якщо застосовується законодавство США, і якщо цього вимагає законодавство США, ми зберігаємо захищену інформацію про здоров'я протягом 7,5 років або протягом іншого терміну, передбаченого або дозволеного законодавством, а якщо застосовуються Керівні принципи Міжнародної конференції з гармонізації щодо структури та змісту звітів про клінічні дослідження, дані Клінічних досліджень зберігаються протягом 25 років після завершення надання Послуг або довше, якщо цього вимагає місцеве законодавство.

Де нас знайти в соціальних мережах та файли cookie

Ви можете знайти нас у Facebook, Twitter та LinkedIn. Коли ви відвідуєте наші сторінки в соціальних мережах, ви можете контролювати налаштування файлів cookie, які не є необхідними для надання запитуваних вами послуг. Файл cookie — це невеликий файл, що зберігається на вашому пристрої й дає змогу використовувати функції та можливості вебсайту www.datacubed.com. У Політиці Datacubed Health щодо використання файлів cookie пояснюється, що таке файли cookie, як ми їх використовуємо та як ви можете керувати ними. За винятком тих файлів cookie, які необхідні для надання запитуваної вами Послуги, жодні файли cookie не залишаться на вашому пристрої, і ми не зберігатимемо будь-яку інформацію, зібрану за допомогою файлів cookie, довше, ніж це дозволено законодавством.

Ваші права щодо інформації про вас

Ви маєте право:

- знати, чи ми збираємо, використовуємо або передаємо вашу інформацію, а також запитувати доступ до цієї інформації;
- вимагати від нас виправлення вашої інформації, якщо вона є неточною або неповною;
- звертатися до нас із запитом на видалення вашої інформації, якщо:
 - ваша інформація більше не є необхідною для цілей, для яких вона збиралася, використовувалася або передавалася;

- ви відкликаєте згоду, яка була підставою для збору, використання або передачі даних;
- ви заперечуєте проти збору, використання або передачі даних, і немає переважного законного інтересу для подальшого збору, використання або передачі даних;
- ви заперечуєте проти збору, використання або передачі вашої інформації для цілей прямого маркетингу;
- вашу інформацію було зібрано, використано або передано незаконно;
- вашу інформацію необхідно видалити, щоб виконати правове зобов'язання;
- вашу інформацію було зібрано з метою надання онлайн-послуг дітям.
- вимагати від нас обмеження збору, використання або передачі вашої інформації, якщо:
 - ви оскаржуєте достовірність вашої інформації;
 - ви заперечували проти збору, використання або передачі даних на підставі законного інтересу, і ми розглядаємо, чи переважає наш законний інтерес або інтерес третьої сторони над вашим інтересом;
 - збір, використання або передача даних є незаконними, і ви виступаєте проти видалення та вимагаєте натомість обмежити їхнє використання;
 - ми більше не потребуємо вашої інформації, але вона потрібна вам для підтвердження, здійснення чи захисту своїх законних прав.
- мати можливість забрати з собою інформацію, яку ви нам надали, і передати цю інформацію іншій організації, якщо збір, використання або обмін цією інформацією здійснюється нами за допомогою автоматизованих засобів і ґрунтується на вашій згоді або на виконанні умов контракту;
- заперечувати проти збору, використання або передавання даних на підставі законного інтересу або виконання юридичного завдання, прямого маркетингу та наукових / історичних досліджень і статистики;
- не бути об'єктом рішення, що ґрунтується виключно на автоматизованій обробці (зокрема профілюванні), яке має для вас юридичні наслідки або подібним чином істотно впливає на вас;
- подати скаргу до наглядового органу.

Як ви можете реалізувати свої права

Ви можете отримати доступ до інформації про свій обліковий запис, виправляти або видаляти її, а також скасувати дію свого облікового запису в будь-який час, написавши нам на електронну адресу legal@datacubed.com. Зверніть увагу, що в деяких випадках ми можемо зберігати певну інформацію про вас відповідно до вимог законодавства.

Застосовне право

Політика регулюється законодавством ЄС.

Зміни до Політики

Політика є чинною на дату набуття чинності, зазначену вище. Ми можемо час від часу змінювати Політику, тому обов'язково періодично перевіряйте її. Ми публікуватимемо будь-які зміни до Політики на нашому сайті www.datacubed.com.