

Datacubed Health

Политика приватности

Датум ступања на снагу: 1. април 2025.

Увод

Ваша приватност је важна за све нас у компанији Datacubed Health. Ова Политика приватности (Политика) објашњава како можемо да прикупљамо, користимо и делимо личне податке. То се односи на наше веб-сајтове, услуге, информације, алате, функционалност, ажурирања и сличне материјале (заједно Услуге). Имате неколико права у погледу својих информација. Пажљиво прочитајте Политику како бисте разумели шта радимо и која су ваша права.

Укључени услови

Додатни услови наведени у наставку се сматрају делом ове Политике као да су овде у целости наведени:

- Услови услуге за крајњег корисника
- Политика приватности за децу
- Политика о колачићима

Ко смо ми

Ми смо Data Cubed, LLC, а познати смо и под називом Datacubed Health. Можете нам се обратити на legal@datacubed.com и на:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health је компанија која предводи у области технологије, а напредак науке и здравље заједнице чини стварношћу. Примењујемо индивидуално прилагођена решења за прикупљање података, укључујући апликације за паметне телефоне, носиве уређаје, кућне уређаје и сензоре у простору, у циљу даљинске интеракције са пацијентима и за потребе виртуелних клиничких студија. Понекад прикупљамо информације о вама у вези са истраживањем, испитивањима, студијама, иницијативама за укључивање пацијената или пројектима које спроводимо у име компанија и здравствених организација („Студије за клиничка истраживања) и образовних установа („Академске студије”) (заједно „Студије”).

Позивања на „ми”, „нас” или „наше” означавају Datacubed Health. Позивања на „трећу страну” некога ко нисте ви или ми.

Ми смо Обрађивач личних података које нам достављају клијенти-учесници. Ми смо Руковалац личних података које нам достављају учесници програма Datacubed Health.

Ко сте ви

У Политици, „ви“ означава вас у својству:

- Клијента – запослени или представник фирме која користи Datacubed Health
- Клијент учесник – појединац кога је ангажовала компанија да учествује у студији коју спроводи Datacubed Health у име компаније
- Datacubed Health учесник – појединац који учествује у студији коју спроводи Datacubed Health у своје име

Ви као Клијент сте Руковалац личних података Клијента Учесника које нам достављате.

Који правни основ имамо за обраду личних података

Ваше личне податке обрађујемо на основу:

- Сагласности коју дајете нама или нашем Клијенту у вези са Студијама које спроводимо. Имате право да у било ком тренутку повучете сагласност. Сагласност да обрађујемо ваше личне податке можете да повучете тако што ћете нам се обратити на legal@datacubed.com или тако што ћете се обратити нашем Клијенту, спонзору Студије, путем студијског центра где се студија спроводи. Обрада која се врши у вези са Студијама у складу с правим основом „Сагласности” је:
 - прикупљање личних података Клијената учесника и Datacubed Health учесника, и
 - прикупљање и употреба личних података за пружање Услуга.
- У оној мери у којој се не угрожавају ваша права у складу са важећим законом и нашим Легитимним пословним интересима. Обрада која се врши по правним основу „Легитимних пословних интереса” је за потребе:
 - одговарања у погледу захтева за сервис или решавање техничких питања подршке,
 - испуњавања захтева који су достављени путем нашег веб-сајта и пулта уа помоћ или су послати на legal@datacubed.com
 - развијање и унапређење Услуга

Које личне податке прикупљамо

Уколико сте Клијент учесник или Datacubed Health учесник у Академској студији можемо прикупљати следеће информације када се пријавите за учешће и учествујете у Академској студији:

- Име
- Адреса
- Датум рођења

- Место рођења
- Адреса е-поште
- Корисничко име
- Подаци из ваших активности и уређаја који се користе у Услугама
- Локација за употребу са функцијом географског зонирања, где је применљиво
- Подаци о телефонском уређају
- Подаци о уређају са Bluetooth
- Контакти из телефона
- Мета подаци из телефона
- Мета подаци из СМС порука
- ИП адресе
- Мета подаци са друштвених мрежа
- Демографске информације (етничка припадност, пол, висина и тежина)
- Медицинско стање
- Подаци о медицинским дозама и/или променама доза
- Локација давања медицинске инјекције и датум инјекције
- Подаци анкете за истраживање здравља, економије и исхода (HEOR)

Уколико сте Клијент учесник или Datasubed Health учесник у Студији за клиничко истраживање можемо прикупљати следеће информације када се пријавите за учешће и учествујете у Студији за клиничко истраживање:

- Име и опционо презиме
- Адреса е-поште
- Подаци из ваших активности и уређаја који се користе у Услугама
- Локација за употребу са функцијом географског зонирања, где је применљиво
- ИП адресе
- Медицинско стање
- Подаци о медицинским дозама и/или променама доза
- Локација давања медицинске инјекције и датум инјекције
- Подаци анкете за истраживање здравља, економије и исхода (HEOR)

Ако сте Клијент, можемо да прикупљамо следеће податке:

- Име
- Пословна адреса
- Број пословног телефона
- Пословна адреса е-поште
- Све поруке које нам пошаљете
- Информације за издавање рачуна
- Други подаци који су неопходни како бисмо вам омогућили своје услуге

Као Клијент, ви сте Руководилац ових података, а ми се Обрађивач података

Како можемо да користимо личне податке

Податке које прикупимо од вас у својству Клијента учесника или Datacubed Health учесника користимо како бисмо вам пружили Услуге. Ови подаци могу да се користе и као помоћ у развоју и унапређењу Услуга, испуњавању ваших захтева и у друге сврхе дозвољене законом.

Ако сте Клијент учесник, наша обрада ваших података је ограничена оним што је дозвољено у уговору с Клијентом. Делимо само псеудонимизоване податке с Клијентом, спонзором Студије.

Податке које прикупимо од Клијената користимо да бисмо одговорили на ваше упите и да бисмо вам омогућили Услуге.

На који начин можемо да делимо личне податке

Личне податке делимо са нашим добављачима услуга на поверљивој основи како би они могли да пружају услуге нама и вама, и да нам помогну у пружању Услуга:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) обезбеђује сервере у Сједињеним Државама (САД) и Немачкој где се чувају сви лични подаци који су прикупљени од вас.
- The Rocket Science Group LLC који се другачије назива и Mailchimp, се налази у САД и помаже нам да управљамо комуникацијом путем е-поште
- Stefanini Group, која се налази у САД, Белгији, Румунији, Кини и Филипинима нам помаже у погледу захтева за подршку
- Twilio, Inc. се налази у Немачкој и САД и помаже нам да шаљемо и примамо текстуалне поруке и пружа услуге видео конференција
- Splunk, Inc. се налази у Немачкој и САД и Sisense, Ltd. с локацијама у Немачкој и САД нам помажу да вршимо анализу и израду извештаја о резултатима у погледу личних података

У складу с инструкцијама Клијената делимо личне податке с болницама и клиникама које пружају услуге у име наших Клијената.

Можемо делити личне податке с државним органима и/или агенцијама за спровођење закона у оној мери у којој сматрамо да не неопходно да би се испунили законски захтеви, као на пример у случају судског позива или судског налога, да би се одбранио правни став или установила или заштитила наша законска права или на други начин који је приписан меродавним правом. Обезујемо се да ћемо проверити законитост сваког судског позива или налога за обелодањивање података, да ћемо оспорити судски позив или налог ако, након пажљиве процене, утврдимо да за то постоје основи, да ћемо затражити привремене мере како бисмо спречили дејство позива или налога до коначне одлуке суда, да нећемо откривати тражене личне податке док не будемо обавезани да то учинимо у складу са важећим правилима, као и да ћемо, приликом поступања по судском позиву или налогу, доставити само минималну количину података која је дозвољена

разумним тумачењем тог позива или налога. Дељење податка зависи од онога што се тражи у судском позиву или судском налогу.

Можемо да обелоданимо личне податке које поседујемо ако сматрамо да је то неопходно или прикладно ради спречавања кривичног дела, личне повреде, оштећења имовине или телесне повреде. Обелодањивање личних података зависи од околности.

Ваше податке можемо да пренесемо на правног следбеника, што може да укључује али може бити ограничено на треће лице у случају куповине, продаје, продаје имовине, припајања или стечаја. Политике које се примењују на ваше податке након тога одређује страна прималац, осим ако законом није другачије дефинисано. Пренети лични подаци ће се састојати од личних података прикупљених на горе описани начин.

Свака трећа страна с којом делимо ваше податке обезбедиће исту или једнаку заштиту ваших података као што је наведено у политици или како је обавезно у складу са смерницама Apple апликација.

Чувамо и обрађујемо личне податке.

Чувамо информације које прикупљамо од вас на северима које обезбеђује компанија AWS у САД и у Европској унији (ЕУ). За потребе тестирања информације које прикупљамо о вама могу да се чувају на десктоп и лаптоп рачунарима које користе наши запослени у САД. Подаци које ми прикупљамо од вас у Европском економском простору (ЕЕП), Уједињеном Краљевству (УК) и Швајцарској се мог преносити и чувати ван ЕЕП, УК и Швајцарске јер се наше пословање и неки од сервера налазе у САД. Закључили смо стандардне уговорне клаузуле како бисмо омогућили пренос ваших података ван ЕЕП, УК и Швајцарске. Повукли смо се из оквира за заштиту приватности између ЕУ и САД, као и из оквира за заштиту приватности између Швајцарске и САД, уколико је то наведено од стране Министарства трговине САД у вези са прикупљањем, коришћењем и чувањем личних података пренетих из Европског економског простора (ЕЕП) и Швајцарске у САД; наставићемо да примењујемо принципе оквира за заштиту приватности на личне податке које смо примили током учешћа у овим оквирима. Да бисте сазнали више о оквиру за заштиту приватности посетите [https:// www.privacyshield.gov/](https://www.privacyshield.gov/).

Колико дуго можемо чувати ваше личне податке

Ваше податке можемо да задржимо колико год је потребно у складу са законом. Ако не постоји супротан законски захтев, чуваћемо их само онолико дуго колико је неопходно за пружање Услуга. Можемо такође да чувамо ваше податке у разумном временском периоду. На пример, у случајевима када се примењује закон САД и где је то предвиђено законом САД, чувамо покривене заштићене здравствене податке 7,5 година или у другом периоду који је обавезан или дозвољен законом. Када се примењују Смернице међународне конференције о хармонизацији о структури индустрије и садржају извештаја клиничког испитивања, подаци о Студији клиничког истраживања чувају се 25 година од завршетка Услуга или дуже ако је то предвиђено законом.

Где да нас пронађете на друштвеним мрежама и Колачићи

Можете нас пронаћи на платформама Facebook, Twitter и LinkedIn. Када посетите наше странице на друштвеним мрежама, можете да контролишете подешавања колачића који нису неопходни за пружање услуга које тражите. Колачић је мали фајл који се поставља на ваш уређај који омогућава функције и функционалности веб-сајта www.datacubed.com. У Политици колачића Datacubed Health је објашњено шта су колачићи, наше коришћење колачића и како можете да управљате колачићима. Осим оних колачића који су неопходни за Услугу коју сте тражили, ниједан колачић неће остати на вашем уређају и ми нећемо задржавати било које податке које смо прикупили преко колачића у периоду дужем од оног који прописује закон.

Ваша права у погледу података

Имате право:

- да знате ако прикупљамо, користимо или делимо ваше податке и да тражите приступ тим подацима
- да тражите исправку података ако су нетачни или непотпуни
- да тражите да обришемо ваше податке ако
 - ваши подаци нису више неопходни за сврхе за које су прикупљени, коришћени или дељени
 - повучете сагласност на основу ког их прикупљамо, користимо или делимо
 - се супротставите прикупљању, коришћењу и дељењу и не постоји преовлађујући легитимни интерес за даље прикупљање, коришћење и дељење
 - се супротставите прикупљању, коришћењу и дељењу ваших података за сврху директног маркетинга
 - су ваши подаци прикупљени, коришћени или дељени на незаконит начин
 - ваши подаци треба да се обришу да би се испунила законом прописна обавеза
 - ваши подаци прикупљени да би се понудиле онлајн услуге деци
- да бисте од нас добили ограничење прикупљања, коришћења и дељења ваших података ако
 - доведете у питање тачност података
 - сте се супротставили прикупљању, коришћењу и дељењу на основу легитимног интереса и ми разматрамо да ли је наш или легитимни интерес треће стране преовлађујућ у односу на ваш интерес
 - је прикупљање, коришћење или дељење незаконито, а ви се супротстављате брисању и тражите да коришћење уместо тога буде ограничено
 - више нам нису потребни ваши подаци, али ви их тражите да бисте покренули, искористили могућност или заштитили своју страну у судском поступку

- да бисте могли да понесете са собом податке које сте нам доставили и да те податке пренесете другој организацији, у случају када се прикупљање, коришћење или дељење тих података обавља аутоматизованим средствима и ако је то засновано вашој сагласности или извршењу уговора
- да бисте уложили приговор на прикупљање, коришћење и дељење података на основу сврхе легитимног интереса, испуњавања законских обавеза, директног маркетинга или научног/историјског истраживања или статистике
- да се одлуке о вама не би доносиле искључиво на основу аутоматизоване обраде (укључујући профилисање) која доводи до законских последица за вас или може да има друге значајне последице сличне врсте по вас
- Да бисте доставили приговор надзорном органу

Како можете да остварите своја права

Можете да приступите, исправите или обришете податке на свом налогу или да откажете налог у било ком тренутку слањем е-поште на legal@datacubed.com. Напомињемо да у неким случајевима можемо да задржимо одређене податке о вама у складу са законским захтевима.

Меродавно право

На Политику се примењују закони ЕУ.

Измене Политике

Политика важи од Датума ступања на снагу који је наведен горе. С времена на време можемо да изменимо Политику, па саветујемо да је периодично проверавате. Све измене Политике ћемо постављати на наш сајт www.datacubed.com.