

Datacubed Health

Pravila privatnosti

Datum stupanja na snagu: 01. april 2025.

Uvod

Vaša privatnost nam je važna u kompaniji Datacubed Health. Ova Politika privatnosti (Politika) objašnjava kako možemo prikupljati, koristiti i dijeliti lične podatke. Odnosi se na našu web stranicu, usluge, informacije, alate, funkcionalnost, ažuriranja i slične materijale (zajednički nazvane Usluge). Imate nekoliko prava u vezi sa vašim informacijama. Molimo vas da pažljivo pročitate Politiku kako biste razumjeli šta radimo i koja su vaša prava.

Uključeni uslovi

Sljedeći dodatni uslovi su uključeni u ovu Politiku kao da su u potpunosti ovdje navedeni:

- Uslovi korištenja usluge za krajnje korisnike
- Politika privatnosti za djecu
- Politika kolačića

Ko smo mi

Mi smo Data Cubed, d.o.o. d/b/a Datacubed Health. Možete nas kontaktirati na legal@datacubed.com i na:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health je pionirska tehnološka kompanija koja ostvaruje bolju nauku i zdravlje zajednice. Primjenjujemo prilagođena rješenja za prikupljanje podataka, uključujući aplikacije za pametne telefone, nosive, kućne i okolišne senzore, za udaljenu interakciju s pacijentima i za virtualne kliničke studije. U vezi s istraživanjima, ispitivanjima, studijama, inicijativama za angažman pacijenata ili projektima koje provodimo u ime kompanija i zdravstvenih organizacija („Kliničke istraživačke studije“) i obrazovnih institucija („Akademske studije“) (zajednički nazvane „Studije“), ponekad prikupljamo informacije od vas.

Reference „mi“, „nas“ i „naš“ odnose se na Datacubed Health. Reference „treća strana“ odnose se na nekoga ko ne predstavlja ni nas ni vas.

Obrađujemo lične podatke koje nam Klijenti učesnici dostave. Kontrolori smo ličnih podataka koje nam učesnici programa Datacubed Health dostavljaju.

Ko ste vi

U Politici, „vi“ ste označeni kao:

- Klijent – zaposlenik ili predstavnik preduzeća koje koristi Datacubed Health
- Klijent učesnik – pojedinac kojeg je angažovala kompanija da učestvuje u studiji koju provodi Datacubed Health u ime kompanije
- Učesnik Datacubed Health-a – pojedinac koji učestvuje u studiji koju provodi Datacubed Health u svoje ime

Vi kao Klijent ste Kontrolor ličnih podataka Klijenta učesnika koje nam dostavite.

Koju pravnu osnovu imamo za obradu ličnih podataka

Vaše lične podatke obrađujemo na osnovu:

- Saglasnosti koju dajete nama ili našem Klijentu u vezi sa Studijama koje provodimo. Imate pravo da povučete svoju saglasnost u bilo kojem trenutku. Svoju saglasnost za obradu vaših ličnih podataka možete povući tako što ćete nas kontaktirati na legal@datacubed.com ili kontaktirati našeg Klijenta, sponzora Studije, putem kliničkog mjesta gdje se studija provodi. Obrada koja se provodi u vezi sa Studijama na osnovu pravnog osnova „Saglasnost“ je:
 - Prikupljanje ličnih podataka od Klijenata učesnika i učesnika Datacubed Health programa, i
 - Prikupljanje i korištenje ličnih podataka za pružanje Usluga.
- U mjeri u kojoj vaša prava prema važećem zakonu ne nadmašuju naša legitimna poslovna interesovanja. Obrada koja se provodi na osnovu pravnog osnova „Legitimni poslovni interesi“ ima za cilj:
 - Odgovarati na probleme i zahtjeve za servis i tehničku podršku,
 - Ispuniti vaše zahtjeve upućene našoj web stranici i službi za korisnike ili poslane na legal@datacubed.com
 - Razviti i poboljšati Usluge

Koje lične informacije prikupljamo

Kao Klijent učesnik ili učesnik Datacubed Health u Akademskoj Studiji, možemo prikupljati sljedeće informacije kada se prijavite za učešće i učestvujete u Akademskoj Studiji:

- Ime
- Adresa
- Datum rođenja
- Mjesto rođenja
- Email adresa
- Korisničko ime
- Informacije iz vaših aktivnosti i uređaja koje koristite na Uslugama
- Lokacija za korištenje s funkcijama geofencinga, ako je primjenjivo

- Informacije o telefonskom uređaju
- Informacije o Bluetooth uređaju
- Telefonski kontakti
- Metapodaci mobilnog telefona
- Metapodaci SMS poruka
- IP adrese
- Metapodaci društvenih mreža
- Demografski podaci (etnička pripadnost, pol, visina i težina)
- Zdravstveno stanje
- Detalji o medicinskoj dozi i/ili promjeni doze
- Detalji o mjestu i datumu medicinske injekcije
- Podaci iz Ankete za istraživanje zdravlja, ekonomije i ishoda (HEOR)

Kao Klijent učesnik ili učesnik Datacubed Health u Akademskoj Studiji, možemo prikupljati sljedeće informacije kada se prijavite za učešće i učestvujete u Studiji kliničkog istraživanja:

- Ime, i neobavezno prezime
- Email adresa
- Informacije iz vaših aktivnosti i uređaja koje koristite na Uslugama
- Lokacija za korištenje s funkcijama geofencinga, ako je primjenjivo
- IP adrese
- Zdravstveno stanje
- Detalji o medicinskoj dozi i/ili promjeni doze
- Detalji o mjestu i datumu medicinske injekcije
- Podaci iz Ankete za istraživanje zdravlja, ekonomije i ishoda (HEOR)

Kao Klijent, možemo prikupiti sljedeće informacije:

- Ime
- Poslovna adresa
- Poslovni broj telefona
- Poslovna email adresa
- Bilo koje poruke koje nam pošaljete
- Informacije o plaćanju
- Ostali detalji potrebni da vam pružimo naše usluge

Kao Klijent, vi ste Kontrolor ove informacije, a mi ih obrađujemo..

Kako možemo koristiti lične informacije

Informacije koje prikupljamo od vas kao Klijenta učesnika ili učesnika Datacubed Health-a koristimo kako bismo vam pružili Usluge. Također možemo koristiti ove informacije kako bismo razvili i poboljšali naše Usluge, ispunili vaše zahtjeve i u druge svrhe dozvoljene zakonom.

Ako ste Klijent učesnik, naša obrada vaših podataka je ograničena na ono što je dogovoreno ugovorom s Klijentom. Pseudonimizirane podatke dijelimo samo s Klijentom, sponzorom Studije.

Informacije koje prikupljamo od Klijenata koristimo kako bismo odgovorili na vaše upite i pružili vam Usluge.

Kako možemo dijeliti lične informacije

Lične podatke dijelimo s našim operaterima usluga na povjerljivoj osnovi kako bi oni mogli pružati usluge nama, vama i kako bi nam omogućili pružanje Usluga:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) pruža servere u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD) i Njemačkoj koji čuvaju sve lične podatke prikupljene od vas
- Rocket Science Group d.o.o. d/b/a Mailchimp, sa sjedištem u SAD-u, pomaže nam u upravljanju komunikacijom putem emaila
- Stefanini Group, sa sjedištem u SAD-u, Belgiji, Rumuniji, Kini, Poljskoj i Filipinima, pomaže nam u upravljanju zahtjevima za podršku
- Twilio, Inc., sa sjedištem u Njemačkoj i SAD-u, pomaže nam u slanju i primanju tekstualnih poruka i pruža usluge video konferencija
- Splunk, Inc., sa sjedištem u Njemačkoj i SAD-u, i Sisense, Ltd., sa sjedištem u Njemačkoj i SAD-u, pomažu nam da analiziramo i pružimo izvještaje o učinku ličnih podataka

Na zahtjev naših Klijenata, dijelimo lične podatke s bolnicama i klinikama koje pružaju usluge u ime naših Klijenata.

Možemo dijeliti lične podatke s vladinim i/ili agencijama za provođenje zakona u mjeri u kojoj smatramo da je to potrebno radi poštivanja zakona, kao što je odgovor na sudski poziv ili nalog, radi odbrane pravnog zahtjeva ili utvrđivanja ili zaštite naših zakonskih prava ili na drugi način kako je dozvoljeno važećim zakonom. Obavezujemo se da ćemo preispitati zakonitost svakog sudskog poziva ili sudskog naloga za otkrivanje podataka, da ćemo osporiti sudski poziv ili sudski nalog ako, nakon pažljive procjene, zaključimo da postoje razlozi za to, da ćemo tražiti privremene mjere za obustavu djelovanja sudskog poziva ili sudskog naloga dok sud ne odluči o zasluzi, da nećemo otkrivati tražene lične podatke dok se to od nas ne zahtijeva prema važećim proceduralnim pravilima, te da ćemo pružiti minimalnu količinu dozvoljenih informacija prilikom odgovora na sudski poziv ili sudski nalog, na osnovu razumnog tumačenja sudskog poziva ili sudskog naloga. Informacije koje se dijele zavise od toga šta se traži sudskim pozivom ili sudskim nalogom.

Možemo otkriti lične podatke koje posjedujemo u slučaju da smatramo da je to neophodno ili prikladno za sprječavanje kriminalnih aktivnosti, tjelesnih povreda ili štete na imovini. Otkrivanje ličnih podataka zavisi od okolnosti.

Možemo prenijeti vaše podatke nasljedniku, što može uključivati, ali ne mora biti ograničeno na treću stranu u slučaju akvizicije, prodaje, prodaje imovine, spajanja ili stečaja. Politike koje se nakon toga primjenjuju na vaše podatke može odrediti primalac, osim ako zakonom nije drugačije zabranjeno. Preneseni lični podaci bi se sastojali od ličnih podataka prikupljenih kako je gore opisano.

Svaka treća strana s kojom dijelimo vaše podatke pružit će istu ili jednaku zaštitu vaših podataka kako je navedeno u Politici i kako je propisano Smjernicama za Apple aplikacije.

Gdje čuvamo i obrađujemo lične podatke

Informacije koje prikupljamo od vas čuvamo na serverima koje pruža AWS u SAD-u i Evropskoj uniji (EU). U svrhu testiranja, informacije koje prikupljamo od vas mogu se sačuvati i na desktop i laptop računare koje koriste naši zaposlenici u SAD-u. Informacije koje prikupljamo od vas u Evropskom ekonomskom prostoru (EEP), Ujedinjenom Kraljevstvu (UK) i Švicarskoj mogu se prenijeti iz i čuvati izvan EEP, UK i Švicarske jer se naše operacije i neki od naših servera nalaze u SAD-u. Zaključujemo Standardne ugovorne klauzule kako bismo prenijeli vaše informacije izvan EEP, UK i Švicarske. Povukli smo se iz Okvira zaštite privatnosti EU-SAD i Okvira zaštite privatnosti Švicarska-SAD, kako ih je utvrdilo Ministarstvo trgovine SAD-a u vezi s prikupljanjem, korištenjem i zadržavanjem ličnih podataka prenesenih iz EEP-a i Švicarske u SAD; nastaviti ćemo primjenjivati Principe zaštite privatnosti na lične podatke koje smo primili tokom učešća u Okvirima zaštite privatnosti. Da biste saznali više o programu Štit privatnosti, posjetite <https://www.privacyshield.gov/>.

Koliko dugo možemo zadržati vaše lične podatke

Možemo čuvati vaše podatke onoliko dugo koliko je to zakonski obavezno. Ako ne postoji kontradiktoran zakonski zahtjev, čuvat ćemo ih samo onoliko dugo koliko nam je potrebno za pružanje Usluga. Također možemo čuvati vaše podatke u razumnom vremenskom periodu. Na primjer, tamo gdje se primjenjuje zakon SAD-a i gdje to zahtijeva zakon SAD-a, zadržavamo zaštićene zdravstvene podatke 7,5 godina ili kako je drugačije propisano ili dozvoljeno zakonom, a tamo gdje se primjenjuje Međunarodna konferencija o harmonizaciji smjernica za strukturu industrije i sadržaj izvještaja o kliničkim studijama, podaci o kliničkim istraživanjima zadržavaju se 25 godina od završetka Usluga ili duže kako to zahtijeva lokalni zakon.

Gdje nas možete pronaći na društvenim mrežama i kolačićima

Možete nas pronaći na Facebooku, Twitteru i LinkedIn-u. Kada posjetite naše stranice na društvenim mrežama, možete kontrolisati postavke kolačića koji nisu neophodni za pružanje usluga koje tražite. Kolačić je mala datoteka koja se postavlja na vaš uređaj i omogućava funkcije i mogućnosti web stranice www.datacubed.com. Politika kolačića Datacubed Health objašnjava šta su kolačići, kako ih koristimo i kako možete upravljati kolačićima. Osim onih kolačića koji su neophodni za Uslugu koju ste tražili, nijedan kolačić neće ostati na vašem uređaju i nećemo čuvati nikakve informacije prikupljene putem kolačića duže nego što je dozvoljeno zakonom.

Vaša prava vezano za vaše informacije

Imate pravo na sljedeće:

- Znati da li prikupljamo, koristimo ili dijelimo vaše podatke i zatražiti pristup tim informacijama
- Zatražiti ispravku vaših podataka ako su netačni ili nepotpuni
- Tražiti brisanje vaših informacija u sljedećim slučajevima
 - Vaše informacije više nisu potrebne za svrhe za koje su prikupljene, korištene ili dijeljene
 - Povlačite saglasnost na kojoj se zasniva prikupljanje, korištenje ili dijeljenje
 - Protivite se prikupljanju, korištenju ili dijeljenju i ako ne postoji prevladavajući legitimni interes za nastavak prikupljanja, korištenja ili dijeljenja
 - Protivite se prikupljanju, korištenju ili dijeljenju vaših podataka u svrhu direktnog marketinga
 - Vaši podaci su nezakonito prikupljeni, korišteni ili dijeljeni
 - Vaše podatke je potrebno izbrisati kako bi se ispunila zakonska obaveza
 - Vaši podaci su prikupljeni kako bismo djeci ponudili online usluge
- Da od nas dobijete ograničenje prikupljanja, korištenja ili dijeljenja vaših podataka u slučaju
 - Da osporavate tačnost svojih informacija
 - Da prigovarate na prikupljanje, korištenje ili dijeljenje podataka na osnovu legitimnog interesa i mi razmatramo da li naš ili legitimni interes treće strane nadjačava vaš interes
 - Da je prikupljanje, korištenje ili dijeljenje je nezakonito, a vi se protivite brisanju i umjesto toga tražite da se korištenje ograniči
 - Da nam više nisu potrebni vaši podaci, ali vama su potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnog zahtjeva
- Da bismo mogli ponijeti sa sobom informacije koje ste nam dostavili i prenijeti te informacije drugoj organizaciji gdje se naše prikupljanje, korištenje ili dijeljenje tih informacija vrši automatiziranim sredstvima i temelji se na vašem pristanku ili izvršenju ugovora
- Da se usprotivite prikupljanju, korištenju ili dijeljenju podataka na osnovu legitimnog interesa ili obavljanja pravnog zadatka, direktnog marketinga i naučnih/historijskih istraživanja i statistike
- Da ne podliježete odluci zasnovanoj isključivo na automatizovanoj obradi (uključujući profiliranje) koja proizvodi pravne posljedice u vezi s vama ili na sličan način značajno utiče na vas
- Da podnesete žalbu nadzornom organu

Kako ostvariti vaša prava

Možete pristupiti, ispraviti ili izbrisati podatke o svom računu ili otkazati svoj račun u bilo kojem trenutku slanjem e-pošte na adresu legal@datacubed.com. Imajte na umu da u nekim slučajevima možemo zadržati određene podatke o vama kako to zahtijeva zakon.

Mjerodavni zakon

Politika se uređuje zakonima EU.

Promjene u Politici

Politika je važeća od datuma stupanja na snagu navedenog iznad. Politiku možemo mijenjati s vremena na vrijeme, stoga je obavezno periodično provjeravajte. Sve promjene Politike objavit ćemo na našoj web stranici na www.datacubed.com.