

Datacubed Health

Chính sách Quyền riêng tư

Ngày hiệu lực: 1 tháng 4 năm 2025

Giới thiệu

Quyền riêng tư của bạn rất quan trọng đối với chúng tôi tại Datacubed Health. Chính sách Quyền riêng tư này (Chính sách) giải thích cách chúng tôi có thể thu thập, sử dụng và chia sẻ thông tin cá nhân. Chính sách này áp dụng cho trang web, dịch vụ, thông tin, công cụ, chức năng, bản cập nhật và các tài liệu tương tự của chúng tôi (gọi chung là Dịch vụ). Bạn có một số quyền liên quan đến thông tin của mình. Vui lòng đọc kỹ Chính sách để hiểu những gì chúng tôi làm và quyền của bạn là gì.

Các điều khoản được kết hợp

Các điều khoản bổ sung sau đây được đưa vào Chính sách này như thể được quy định đầy đủ ở đây:

- Điều khoản Dịch vụ của Người dùng cuối
- Chính sách Quyền riêng tư của Trẻ em
- Chính sách Cookie

Chúng tôi là ai

Chúng tôi là Data Cubed, LLC hoạt động theo tên Datacubed Health. Bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ legal@datacubed.com và theo địa chỉ:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health là một công ty công nghệ tiên phong, hướng đến khoa học tiên tiến và xây dựng các cộng đồng khỏe mạnh. Chúng tôi áp dụng các giải pháp cá nhân hóa để thu thập dữ liệu, bao gồm ứng dụng điện thoại thông minh, thiết bị đeo, cảm biến tại nhà và môi trường, nhằm tương tác từ xa với bệnh nhân và phục vụ các nghiên cứu lâm sàng trực tuyến. Liên quan đến nghiên cứu, thử nghiệm, nghiên cứu, sáng kiến gắn kết bệnh nhân hoặc dự án mà chúng tôi thực hiện thay mặt cho các công ty và tổ chức chăm sóc sức khỏe (“Nghiên cứu Lâm sàng”) cũng như các tổ chức giáo dục (“Nghiên cứu Học thuật”) (gọi chung là “Nghiên cứu”), đôi khi chúng tôi thu thập thông tin từ bạn.

Các dẫn chiếu đến “chúng tôi”, “chúng ta” và “của chúng tôi” đều chỉ Datacubed Health. Các dẫn chiếu đến “bên thứ ba” chỉ người không phải là bạn hoặc chúng tôi.

Chúng tôi là bên Xử lý thông tin cá nhân mà Người tham gia của Khách hàng cung cấp cho chúng tôi. Chúng tôi là bên Kiểm soát thông tin cá nhân mà Người tham gia của Datacubed Health cung cấp cho chúng tôi.

Bạn là ai

Trong Chính sách này, “bạn” có nghĩa là bạn với tư cách là:

- Khách hàng – một nhân viên hoặc đại diện của một doanh nghiệp sử dụng Datacubed Health
- Người tham gia của Khách hàng – một cá nhân được một doanh nghiệp mời tham gia vào một nghiên cứu do Datacubed Health thực hiện thay mặt cho doanh nghiệp đó
- Người tham gia của Datacubed Health – một cá nhân tham gia vào một nghiên cứu do Datacubed Health thực hiện thay mặt cho chính mình

Bạn với tư cách là Khách hàng là bên Kiểm soát thông tin cá nhân của Người tham gia của Khách hàng mà bạn cung cấp cho chúng tôi.

Chúng tôi có cơ sở pháp lý nào để xử lý thông tin cá nhân

Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn dựa trên:

- Chấp thuận mà bạn cung cấp cho chúng tôi hoặc cho Khách hàng của chúng tôi liên quan đến các Nghiên cứu mà chúng tôi tiến hành. Bạn có quyền rút lại sự chấp thuận của mình bất cứ lúc nào. Bạn có thể rút lại chấp thuận cho chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn bằng cách liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ legal@datacubed.com hoặc liên hệ với Khách hàng của chúng tôi, nhà tài trợ Nghiên cứu, thông qua cơ sở làm sàng nơi nghiên cứu đang được thực hiện. Quá trình xử lý được tiến hành liên quan đến các Nghiên cứu theo cơ sở pháp lý của “Chấp thuận” là:
 - Việc thu thập thông tin cá nhân từ Người tham gia của Khách hàng và Người tham gia của Datacubed Health, và
 - Việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân để cung cấp Dịch vụ.
- Trong phạm vi không bị ảnh hưởng bởi các quyền của bạn theo luật hiện hành, Lợi ích Kinh doanh Hợp pháp của chúng tôi. Việc xử lý được thực hiện theo cơ sở pháp lý của “Lợi ích Kinh doanh Hợp pháp” là:
 - Phản hồi các vấn đề và yêu cầu dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật,
 - Đáp ứng các yêu cầu của bạn được gửi đến trang web và bộ phận trợ giúp của chúng tôi hoặc gửi đến legal@datacubed.com
 - Phát triển và cải thiện Dịch vụ

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân nào

Là một Người tham gia của Khách hàng hoặc Người tham gia của Datacubed Health trong một Nghiên cứu Học thuật, chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau khi bạn đăng ký và tham gia vào Nghiên cứu Học thuật:

- Tên
- Địa chỉ
- Ngày sinh
- Nơi sinh
- Địa chỉ email
- Tên người dùng
- Thông tin từ các hoạt động và thiết bị của bạn được sử dụng trên Dịch vụ
- Vị trí để sử dụng với các tính năng định vị hàng rào địa lý (Geofencing), nếu có áp dụng
- Thông tin thiết bị điện thoại
- Thông tin thiết bị Bluetooth
- Liên hệ qua điện thoại
- Siêu dữ liệu tế bào
- Siêu dữ liệu tin nhắn SMS
- Địa chỉ IP
- Siêu dữ liệu truyền thông xã hội
- Thông tin nhân khẩu học (dân tộc, giới tính, chiều cao và cân nặng)
- Tình trạng y tế
- Chi tiết về liều lượng và/hoặc thay đổi liều lượng y tế
- Chi tiết về vị trí tiêm y tế và ngày tiêm
- Thông tin khảo sát về dữ liệu Nghiên cứu Sức khỏe, Kinh tế và Kết quả (HEOR)

Với tư cách là Người tham gia của Khách hàng hoặc Người tham gia của Datacubed Health trong Nghiên cứu Lâm sàng, chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau khi bạn đăng ký tham gia và tham gia vào Nghiên cứu Lâm sàng:

- Tên và họ tùy chọn
- Địa chỉ email
- Thông tin từ các hoạt động và thiết bị của bạn được sử dụng trên Dịch vụ
- Vị trí để sử dụng với các tính năng định vị hàng rào địa lý (Geofencing), nếu có áp dụng
- Địa chỉ IP
- Tình trạng y tế
- Chi tiết về liều lượng và/hoặc thay đổi liều lượng y tế
- Chi tiết về vị trí tiêm y tế và ngày tiêm
- Thông tin khảo sát về dữ liệu Nghiên cứu Sức khỏe, Kinh tế và Kết quả (HEOR)

Là Khách hàng, chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau:

- Tên
- Địa chỉ doanh nghiệp
- Số điện thoại cơ quan
- Địa chỉ email doanh nghiệp
- Bất kỳ tin nhắn nào bạn gửi cho chúng tôi

- Thông tin thanh toán
- Các chi tiết khác cần thiết để cung cấp dịch vụ của chúng tôi cho bạn

Là Khách hàng, bạn là Bên kiểm soát thông tin này và chúng tôi là Bên xử lý thông tin này.

Cách chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập từ bạn, với tư cách là Người tham gia của Khách hàng hoặc Người tham gia của Datacubed Health, để cung cấp Dịch vụ cho bạn. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin này để giúp chúng tôi phát triển và cải thiện Dịch vụ của mình, đáp ứng yêu cầu của bạn và cho các mục đích khác được pháp luật cho phép.

Nếu bạn là Người tham gia của Khách hàng, việc chúng tôi xử lý thông tin của bạn sẽ giới hạn theo những gì đã được thỏa thuận trong hợp đồng với Khách hàng. Chúng tôi chỉ chia sẻ dữ liệu ẩn danh với Khách hàng, nhà tài trợ của Nghiên cứu.

Chúng tôi sử dụng thông tin chúng tôi thu thập từ Khách hàng để trả lời các câu hỏi của bạn và để cung cấp Dịch vụ cho bạn.

Cách chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân

Chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân với các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi trên cơ sở bảo mật để họ cung cấp dịch vụ cho chúng tôi, cho bạn và cho phép chúng tôi cung cấp Dịch vụ:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) cung cấp các máy chủ ở Hoa Kỳ (Hoa Kỳ) và Đức lưu trữ tất cả thông tin cá nhân được thu thập từ bạn
- The Rocket Science Group LLC hoạt động theo tên thương mại Mailchimp, có trụ sở tại Hoa Kỳ, giúp chúng tôi quản lý hoạt động trao đổi thông tin qua email
- Stefanini Group, đặt tại Hoa Kỳ, Bỉ, Romania, Trung Quốc, Ba Lan và Philippines, giúp chúng tôi quản lý các yêu cầu hỗ trợ
- Twilio, Inc., đặt tại Đức và Hoa Kỳ, giúp chúng tôi gửi và nhận tin nhắn văn bản và cung cấp hội nghị truyền hình
- Splunk, Inc., có trụ sở tại Đức và Hoa Kỳ, và Sisense, Ltd., có trụ sở tại Đức và Hoa Kỳ, giúp chúng tôi phân tích và cung cấp báo cáo hiệu suất về thông tin cá nhân

Theo hướng dẫn của Khách hàng, chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân với các bệnh viện và phòng khám cung cấp dịch vụ thay mặt cho Khách hàng của chúng tôi.

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân với các cơ quan chính phủ và/hoặc cơ quan hành pháp trong phạm vi mà chúng tôi cho là cần thiết để tuân thủ pháp luật, chẳng hạn như để đáp lại trật đòi hỏi tòa hoặc lệnh của tòa án, để bảo vệ một khiếu nại pháp lý, thiết lập hoặc bảo vệ các quyền hợp pháp của chúng tôi, hoặc trong các trường hợp khác được pháp luật hiện hành cho phép. Chúng tôi cam kết xem xét tính hợp pháp của bất kỳ trật đòi hỏi tòa hoặc lệnh của tòa án nào để tiết lộ dữ liệu, phản đối trật đòi hỏi tòa hoặc lệnh của tòa án nếu sau khi đánh giá cẩn thận, chúng tôi kết luận rằng có căn cứ để làm như vậy, tìm kiếm các biện pháp tạm thời

để đình chỉ hiệu lực của trát đòi hầu tòa hoặc lệnh của tòa án cho đến khi tòa án quyết định về bản chất, không tiết lộ dữ liệu cá nhân được yêu cầu cho đến khi được yêu cầu làm như vậy theo các quy tắc thủ tục hiện hành và cung cấp lượng thông tin tối thiểu được phép khi trả lời trát đòi hầu tòa hoặc lệnh của tòa án, dựa trên cách giải thích hợp lý về trát đòi hầu tòa hoặc lệnh của tòa án. Thông tin được chia sẻ tùy thuộc vào mục đích của lệnh triệu tập hoặc lệnh của tòa án.

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân mà chúng tôi nắm giữ trong trường hợp chúng tôi tin rằng điều đó là cần thiết hoặc phù hợp để ngăn chặn hoạt động tội phạm, thương tích cá nhân, thiệt hại tài sản hoặc tổn hại cơ thể. Thông tin cá nhân được tiết lộ phụ thuộc vào bối cảnh.

Chúng tôi có thể chuyển thông tin của bạn cho một bên kế thừa quyền lợi, bao gồm nhưng không giới hạn ở bên thứ ba trong trường hợp có hoạt động mua lại, bán, bán tài sản, sáp nhập hoặc phá sản. Các chính sách áp dụng cho thông tin của bạn sau đó có thể do bên nhận chuyển quyền quyết định, trừ khi bị pháp luật cấm. Thông tin cá nhân được chuyển sẽ bao gồm thông tin cá nhân được thu thập như mô tả ở trên.

Bất kỳ bên thứ ba nào mà chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn sẽ cung cấp sự bảo vệ tương đương hoặc ngang bằng với thông tin của bạn như được nêu trong Chính sách và theo yêu cầu của Hướng dẫn Ứng dụng của Apple.

Nơi chúng tôi lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân

Chúng tôi lưu trữ thông tin chúng tôi thu thập từ bạn trên các máy chủ do AWS cung cấp tại Hoa Kỳ và Liên minh Châu Âu (EU). Cho mục đích thử nghiệm, thông tin chúng tôi thu thập từ bạn cũng có thể được lưu trữ trên các máy tính để bàn và máy tính xách tay do nhân viên của chúng tôi sử dụng tại Hoa Kỳ. Thông tin chúng tôi thu thập từ bạn tại Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA), Vương quốc Anh (UK) và Thụy Sĩ có thể được chuyển và lưu trữ bên ngoài EEA, UK và Thụy Sĩ vì hoạt động của chúng tôi và một số máy chủ nằm tại Hoa Kỳ. Chúng tôi ký kết các Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn nhằm chuyển thông tin của bạn ra ngoài EEA, UK và Thụy Sĩ. Chúng tôi đã rút khỏi Khung Bảo vệ Quyền riêng tư EU-Hoa Kỳ và Khung Bảo vệ Quyền riêng tư Thụy Sĩ-Hoa Kỳ theo quy định của Bộ Thương mại Hoa Kỳ về việc thu thập, sử dụng và lưu giữ thông tin cá nhân được chuyển từ EEA và Thụy Sĩ sang Hoa Kỳ; tuy nhiên, chúng tôi sẽ tiếp tục áp dụng các Nguyên tắc Bảo vệ Quyền riêng tư theo Khung này đối với thông tin cá nhân mà chúng tôi đã nhận khi còn tham gia các Khung Bảo vệ Quyền riêng tư. Để tìm hiểu thêm về chương trình Bảo vệ Quyền riêng tư, vui lòng truy cập <https://www.privacyshield.gov/>.

Chúng tôi có thể lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong bao lâu

Chúng tôi có thể lưu giữ thông tin của bạn nếu chúng tôi phải làm theo yêu cầu của pháp luật. Nếu không có yêu cầu pháp lý khác, chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ nếu chúng tôi cần thông tin đó để thực hiện Dịch vụ. Chúng tôi cũng có thể lưu giữ thông tin của bạn trong một khoảng thời gian hợp lý. Ví dụ, khi luật Hoa Kỳ được áp dụng và theo yêu cầu của luật Hoa Kỳ, chúng tôi lưu giữ thông tin sức khỏe được bảo vệ theo quy định trong thời gian 7,5 năm hoặc theo thời gian khác được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép. Ngoài ra, khi Hướng dẫn của Hội nghị Quốc tế về Hải

hòa hóa (International Conference on Harmonization, ICH) đối với Cấu trúc và Nội dung của Báo cáo Nghiên cứu Lâm sàng được áp dụng, dữ liệu từ Nghiên cứu Lâm sàng sẽ được lưu giữ trong vòng 25 năm kể từ khi hoàn thành Dịch vụ hoặc lâu hơn nếu luật địa phương yêu cầu.

Chúng tôi trên phương tiện truyền thông xã hội và Cookie

Bạn có thể tìm thấy chúng tôi trên Facebook, Twitter và LinkedIn. Khi bạn truy cập các trang mạng xã hội của chúng tôi, bạn có thể kiểm soát các cài đặt của cookie không cần thiết để cung cấp các dịch vụ mà bạn yêu cầu. Cookie là một tệp nhỏ được đặt trên thiết bị của bạn, cho phép các tính năng và chức năng của trang web www.datacubed.com. Chính sách Cookie của Datacubed Health giải thích cookie là gì, việc chúng tôi sử dụng cookie và cách bạn có thể quản lý cookie. Ngoại trừ những cookie cần thiết cho Dịch vụ mà bạn đã yêu cầu, không có cookie nào sẽ vẫn còn trên thiết bị của bạn và chúng tôi sẽ không lưu giữ bất kỳ thông tin nào được thu thập từ cookie lâu hơn thời gian được pháp luật cho phép.

Các quyền của bạn liên quan đến thông tin của bạn

Bạn có quyền:

- Biết liệu chúng tôi có đang thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin của bạn hay không và để yêu cầu quyền truy cập vào thông tin này
- Yêu cầu chúng tôi sửa thông tin của bạn nếu thông tin đó không chính xác hoặc không đầy đủ
- Yêu cầu chúng tôi xóa thông tin của bạn nếu
 - Thông tin của bạn không còn cần thiết cho các mục đích mà thông tin được thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ
 - Bạn rút lại chấp thuận cho thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin
 - Bạn phản đối việc thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ và không có lợi ích hợp pháp nào cao hơn việc tiếp tục thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ
 - Bạn phản đối việc thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin của bạn cho các mục đích tiếp thị trực tiếp
 - Thông tin của bạn đã được thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ bất hợp pháp
 - Thông tin của bạn phải được xóa để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý
 - Thông tin của bạn đã được thu thập để cung cấp các dịch vụ trực tuyến cho trẻ em
- Có được từ chúng tôi một hạn chế về việc thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin của bạn nếu
 - Bạn nghi ngờ về tính chính xác của thông tin
 - Bạn đã phản đối việc thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ dựa trên lợi ích chính đáng và chúng tôi đang xem xét liệu lợi ích chính đáng của chúng tôi hoặc bên thứ ba có vượt qua lợi ích của bạn hay không
 - Việc thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ là bất hợp pháp và bạn phản đối việc xóa và yêu cầu hạn chế sử dụng
 - Chúng tôi không còn cần thông tin của bạn nữa, nhưng bạn yêu cầu thông tin của mình để thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ khiếu nại pháp lý

- Có thể lấy thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi và truyền thông tin đó đến một tổ chức khác nơi việc thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin đó của chúng tôi được thực hiện bằng các phương tiện tự động và dựa trên sự đồng ý của bạn hoặc việc thực hiện hợp đồng
- Phản đối việc thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ dựa trên mục đích lợi ích hợp pháp hoặc thực hiện một nhiệm vụ pháp lý, tiếp thị trực tiếp và nghiên cứu và thống kê khoa học/ lịch sử
- Không phải tuân theo quyết định chỉ dựa trên xử lý tự động (bao gồm lập hồ sơ) tạo ra các hiệu lực pháp lý liên quan đến bạn hoặc ảnh hưởng đáng kể đến bạn theo cách tương tự
- Nộp đơn khiếu nại với cơ quan giám sát

Cách bạn thực hiện các quyền của mình

Bạn có thể truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa thông tin tài khoản hoặc hủy tài khoản của bạn bất cứ lúc nào bằng cách gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ legal@datacubed.com. Xin lưu ý rằng trong một số trường hợp, chúng tôi có thể lưu giữ một số thông tin nhất định về bạn theo yêu cầu của pháp luật.

Luật điều chỉnh

Luật pháp EU điều chỉnh Chính sách này.

Các thay đổi đối với Chính sách

Chính sách này được cập nhật kể từ Ngày hiệu lực được nêu ở trên. Chúng tôi có thể thay đổi Chính sách tùy từng thời điểm, vì vậy hãy nhớ kiểm tra lại thông tin định kỳ. Chúng tôi sẽ đăng các thay đổi đối với Chính sách trên trang web của chúng tôi tại www.datacubed.com.