

Datacubed Health

Gizlilik Politikası

Yürürlüğe Giriş Tarihi: 1 Nisan 2025

Giriş

Datacubed Health olarak gizliliğinize önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası (Politika), kişisel bilgileri nasıl toplayabileceğimizi, kullanabileceğimizi ve paylaşabileceğimizi açıklamaktadır. Web sitemiz, hizmetlerimiz, bilgilerimiz, araçlarımız, işlevsellik, güncellemeler ve benzeri materyaller (topluca Hizmetler) için geçerlidir. Bilgilerinizle ilgili çeşitli haklara sahipsiniz. Lütfen ne yaptığımızı ve haklarınızın neler olduğunu anlamak için Politikayı dikkatlice okuyun.

Dâhil Edilen Koşullar

Aşağıdaki ek koşullar, Politikaya burada tümüyle belirtilmiş gibi dâhil edilmiştir:

- Son Kullanıcı Hizmet Koşulları
- Çocuklarla İlgili Gizlilik Politikası
- Çerez Politikası

Biz kimiz?

Biz, Datacubed Health adıyla faaliyet gösteren Data Cubed, LLC şirketiyiz. Bize legal@datacubed.com e-posta adresinden ve şu adresten ulaşılabilir:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406, ABD

Datacubed Health, daha iyi bilimi ve daha sağlıklı toplumları gerçeğe dönüştüren öncü bir teknoloji şirkettir. Akıllı telefon uygulamaları, giyilebilir, ev içi ve çevresel sensörler dahil olmak üzere verilerin yakalanması, hastalarla uzaktan etkileşim ve sanal klinik çalışmalar için kişiselleştirilmiş çözümler uyguluyoruz. Şirketler ve sağlık hizmeti kuruluşları adına yürüttüğümüz araştırmalar, deneyler, çalışmalar, hasta katılımına yönelik girişimler veya projeler ("Klinik Araştırma Çalışmaları") ile eğitim kurumları adına yürüttüğümüz çalışmalar ("Akademik Çalışmalar") kapsamında (topluca "Çalışmalar"), bazen sizden bilgi toplayabiliriz.

"Biz," "bize" ve "bizim" sözcüklerine yapılan atıflar, Datacubed Health anlamına gelmektedir. "Üçüncü taraf"a yapılan atıflar, siz veya biz olmayan bir kişi anlamına gelir.

Müşteri Katılımcılarının bize sağladığı kişisel bilgilerin İşleyicisiyiz. Datacubed Health Katılımcılarının bize sağladığı kişisel bilgilerin Veri Sorumlusuyuz.

Siz kimsiniz?

Politikada “siz”, şunları ifade etmektedir:

- Müşteri: Datacubed Health'i kullanan bir işletmenin çalışanı veya temsilcisi
- Müşteri Katılımcısı: Bir işletme tarafından davet edilen ve Datacubed Health tarafından işletme adına yürütülen bir çalışmaya katılan birey.
- Datacubed Health Katılımcısı: Datacubed Health'in kendi adına yürüttüğü bir çalışmaya katılan birey.

Müşteri olarak Siz, bize sağladığınız Müşteri Katılımcısı kişisel bilgilerinin Veri Sorumlususunuz.

Kişisel bilgileri işlememizin yasal dayanağı nedir?

Kişisel bilgilerinizi şunlara dayanarak işlemekteyiz:

- Yürüttüğümüz Çalışmalarla bağlantılı olarak bize veya Müşterimize verdiğiniz olur. Olurunuzu istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. Kişisel bilgilerinizi işlememiz için verdiğiniz oluru legal@datacubed.com adresinden bizimle iletişime geçerek veya Çalışmanın sponsoru olan Müşterimiz ile çalışmanın yürütüldüğü klinik merkez aracılığıyla iletişime geçerek geri çekebilirsiniz. “Olur” hukuki dayanağı altında Çalışmalarla bağlantılı olarak gerçekleştirilen veri işleme işlemi şunlardır:
 - Müşteri Katılımcılarından ve Datacubed Health Katılımcılarından kişisel bilgilerin toplanması ve
 - Hizmetlerin sunulması amacıyla kişisel bilgilerin toplanması ve kullanılması.
- Geçerli kanunlar kapsamındaki haklarınıza hanel getirmemek kaydıyla, Meşru Ticari Çıkarlarımız. “Meşru Ticari Menfaatlerimiz” hukuki dayanağı altında gerçekleştirilen veri işleme işlemi şunlardır:
 - Müşteri hizmetleri ve teknik destek sorunlarının ve taleplerinin yanıtlanması,
 - İnternet sitemize veya yardım masamıza ilettiğiniz ya da legal@datacubed.com adresine gönderdiğiniz taleplerinizin yerine getirilmesi
 - Hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi

Hangi kişisel bilgileri toplarız?

Bir Akademik Çalışmada Müşteri Katılımcısı veya Datacubed Health Katılımcısı olarak, Akademik Çalışmaya katılmak için kaydolduğunuzda ve katıldığınızda aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

- İsim
- Adres
- Doğum tarihi
- Doğum yeri
- E-posta adresi
- Kullanıcı Adı
- Hizmetlere ilişkin faaliyetlerinizden ve kullanılan cihazlardan elde edilen bilgiler
- Gerekliğinde coğrafi sınırlandırma özellikleriyle kullanılması amacıyla konum

- Telefon cihaz bilgileri
- Bluetooth cihazı bilgileri
- Telefon iletişim kişileri
- Hücre meta verileri
- SMS mesajı meta verileri
- IP adresleri
- Sosyal medya meta verileri
- Demografik bilgiler (etnik köken, cinsiyet, boy ve kilo)
- Tıbbi durum
- Tıbbi dozaj ve/veya dozaj değişikliği ayrıntıları
- Tıbbi enjeksiyon merkezi ve enjeksiyon tarihi bilgileri
- Sağlık, Ekonomi ve Sonuçlar Araştırması (HEOR) için anket bilgileri verileri

Bir Klinik Araştırma Çalışmasında Müşteri Katılımcısı veya Datacubed Health Katılımcısı olarak, bir Klinik Araştırma Çalışmasına katılmak için kaydolduğunuzda ve katıldığınızda aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

- Ad ve isteğe bağlı olarak soyadı
- E-posta adresi
- Hizmetlere ilişkin faaliyetlerinizden ve kullanılan cihazlardan elde edilen bilgiler
- Gerekliğinde coğrafi sınırlandırma özellikleriyle kullanılması amacıyla konum
- IP adresleri
- Tıbbi durum
- Tıbbi dozaj ve/veya dozaj değişikliği ayrıntıları
- Tıbbi enjeksiyon merkezi ve enjeksiyon tarihi bilgileri
- Sağlık, Ekonomi ve Sonuçlar Araştırması (HEOR) için anket bilgileri verileri

Müşteri olarak, aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

- İsim
- İş adresi
- İş telefonu numarası
- İş e-posta adresi
- Bize gönderdiğiniz tüm mesajlar
- Faturalandırma bilgileri
- Hizmetlerimizi size sunmamız için gereken diğer ayrıntılar

Müşteri olarak siz bu bilgilerin Veri Sorumlusunuz ve biz, bu bilgilerin İşleyicisiyiz.

Kişisel bilgileri nasıl kullanabiliriz?

Müşteri Katılımcısı veya Datacubed Health Katılımcısı olarak sizden topladığımız bilgileri, size Hizmetleri sunmak için kullanıyoruz. Ayrıca, bu bilgileri Hizmetlerimizi geliştirmek ve

iyileştirmek, taleplerinizi yerine getirmek ve kanunen izin verilen diğer amaçlar için kullanabiliriz.

Eğer bir Müşteri Katılımcısıysanız, bilgilerinizi işleme sürecimiz, Müşteri ile yapılan sözleşmede kararlaştırılanlarla sınırlıdır. Çalışmanın sponsoru olan Müşteriyle yalnızca takma adlı bilgileri paylaşıyoruz.

Müşterilerden topladığımız bilgileri sorularınızı yanıtlamak ve Hizmetleri size sağlamak için kullanıyoruz.

Kişisel bilgileri nasıl paylaşıyoruz?

Kişisel bilgileri, bize ve size hizmet sağlamaları ve bizim Hizmetleri sağlamamızı sağlamaları için hizmet sağlayıcılarımızla gizli olarak paylaşıyoruz:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) sizden toplanan tüm kişisel bilgileri depolayan Birleşik Devletler (ABD) ve Almanya'daki sunucuları sağlar
- ABD'de bulunan ve Mailchimp adıyla faaliyet gösteren The Rocket Science Group LLC e-posta iletişimlerini yönetmemize yardımcı olur
- ABD, Belçika, Romanya, Çin, Polonya ve Filipinler'de bulunan Stefanini Group, destek biletlerini yönetmemize yardımcı olur
- Almanya ve ABD'de bulunan Twilio, Inc. şirketi, kısa mesajlar göndermemize ve almamıza yardımcı olur ve video konferansları sunar
- Almanya ve ABD'de bulunan Splunk, Inc. ve Almanya ve ABD'de bulunan Sisense, Ltd., kişisel bilgileri analiz etmemize ve bunlar hakkında performans raporları sunmamıza yardımcı olur

Müşterilerimizin talimatıyla, Müşterilerimiz adına hizmet veren hastaneler ve kliniklerle kişisel bilgileri paylaşıyoruz.

Kişisel bilgileri, bir mahkeme celbine veya mahkeme emrine yanıt vermek, yasal bir iddiayı savunmak veya yasal haklarımızı oluşturmak veya korumak için veya geçerli yasanın izin verdiği başka bir şekilde, yasalara uymak için gerekli olduğuna inandığımız ölçüde devlet ve/veya kolluk kuvvetleri ile paylaşabiliriz. Veri ifşasını gerektiren herhangi bir mahkeme celbi veya mahkeme kararının yasallığını incelemeyi, dikkatli bir değerlendirmenin ardından bunu yapmak için gerekçe olduğuna karar verirse mahkeme celbine veya mahkeme kararına itiraz etmeyi, mahkeme esası hakkında karar verene kadar mahkeme celbi veya mahkeme kararının etkilerini askıya almak için geçici tedbirler talep etmeyi, geçerli usul kuralları uyarınca yapılması gerekene kadar talep edilen kişisel verileri ifşa etmemeyi ve mahkeme celbi veya mahkeme kararının makul bir yorumuna dayanarak, mahkeme celbi veya mahkeme kararına yanıt verirken izin verilen minimum miktarda bilgiyi sağlamayı taahhüt ederiz. Paylaşılan bilgiler mahkeme celbinde veya mahkeme emrinde nelerin istendiğine bağlıdır.

Elimizdeki kişisel bilgileri, suç faaliyeti, kişisel yaralanma, mal zararı veya bedensel zararı önlemek için gerekli veya uygun olduğuna inandığımız durumlarda açıklayabiliriz. Açıklanan kişisel bilgiler ilgili koşullara bağlıdır.

Bilgilerinizi bir satın alma, satış, varlık satışı, birleşme veya iflas durumunda üçüncü bir tarafı içerebilecek ancak bunlarla sınırlı olmayabilecek bir çıkar halefine aktarabiliriz. Bilgilerinize bundan sonra uygulanacak politikalar, aksi yasalarca yasaklanmadıkça, aktarılan taraf tarafından belirlenecektir. Aktarılan kişisel bilgiler, yukarıda açıklandığı şekilde toplanan kişisel bilgilerden oluşacaktır.

Bilgilerinizi paylaştığımız herhangi bir üçüncü taraf, Politikada belirtilen ve Apple Uygulama Kılavuz İlkelerinin gerektirdiği şekilde bilgileriniz için aynı veya eşit korumayı sağlayacaktır.

Kişisel verileri nerede saklar ve işleriz?

Sizden topladığımız bilgileri, AWS tarafından ABD ve Avrupa Birliği'nde (AB) sağlanan sunucularda saklarız. Test amaçları doğrultusunda, sizden topladığımız bilgiler, ABD'de bulunan çalışanlarımız tarafından kullanılan masaüstü ve dizüstü bilgisayarlarda da saklanabilir. Avrupa Ekonomik Alanı (AEA), Birleşik Krallık (BK) ve İsviçre'de sizden topladığımız bilgiler, operasyonlarımızın ve bazı sunucularımızın ABD'de bulunması nedeniyle AEA, BK ve İsviçre dışına aktarılabilir ve bu bölgeler dışında saklanabilir. Bilgilerinizi AEA, BK ve İsviçre dışına aktarmak için Standart Sözleşme Maddeleri'ni uygulamaktayız. AEA ve İsviçre'den ABD'ye aktarılan kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanmasına ilişkin olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen AB-ABD Gizlilik Kalkanı Çerçevesi ile İsviçre-ABD Gizlilik Kalkanı Çerçevesi'nden çekilmiş bulunmaktayız; ancak, Gizlilik Kalkanı Çerçevelerine katıldığımız süre boyunca aldığımız kişisel bilgilere Gizlilik Kalkanı İlkelerini uygulamaya devam edeceğiz. Gizlilik Kalkanı programı hakkında daha fazla bilgi edinmek için <https://www.privacyshield.gov/> adresini ziyaret edin.

Kişisel verilerinizi ne kadar süre boyunca tutabiliriz?

Bilgilerinizi kanunen tutmamız gereken süre boyunca tutabiliriz. Aksine yasal bir gereklilik olmadığı sürece, bilgilerinizi yalnızca Hizmetleri yerine getirmek için ihtiyaç duyduğumuz süre boyunca saklayacağız. Bilgilerinizi makul bir süre boyunca da saklayabiliriz. Örneğin, ABD yasalarının geçerli olduğu durumlarda ve ABD yasalarının gerektirdiği hallerde, korunan sağlık bilgilerini yasal olarak gerekli ya da izin verilen şekilde 7,5 yıl süreyle saklarız. Ayrıca, Klinik Çalışma Raporlarının Endüstri Yapısı ve İçeriğine İlişkin Uluslararası Uyum Konferansı (ICH) Kılavuzlarının uygulandığı durumlarda, Klinik Araştırma Çalışması verileri Hizmetlerin tamamlanmasından itibaren 25 yıl süreyle veya yerel yasanın gerektirdiği daha uzun bir süre boyunca saklanır.

Sosyal medyada bizi bulabileceğiniz yerler ve Çerez Bilgileri

Bizi Facebook, Twitter ve LinkedIn'de bulabilirsiniz. Sosyal medya sayfalarımızı ziyaret ettiğinizde, talep ettiğiniz hizmetleri sunmak için gerekli olmayan çerezlerin ayarlarını kontrol edebilirsiniz. Çerez, www.datacubed.com web sitesinin özelliklerini ve işlevselliğini etkinleştiren,

cihazınıza yerleştirilen küçük bir dosyadır. Datacubed Health Çerez Politikası çerezlerin ne olduğunu, çerezleri kullanımımızı ve çerezleri nasıl yönetebileceğinizi açıklar. Talep ettiğiniz Hizmet için gerekli olan çerezler dışında cihazınızda hiçbir çerez kalmayacak ve çerezlerden toplanan hiçbir bilgiyi yasaların izin verdiği süreden daha uzun bir süre saklamayacağız.

Bilgileriniz ile ilgili haklarınız

Şu haklara sahipsiniz:

- Bilgilerinizi toplayıp toplamadığımızı, kullanıp kullanmadığımızı veya paylaşp paylaşmadığımızı bilme ve bu bilgilere erişim talep etme hakkı
- Bilgilerinizin yanlış veya eksik olması hâlinde düzeltmemizi talep etme hakkı
- Şu durumlarda bilgilerinizi silmemizi isteme hakkı
 - Bilgilerinizin toplanma, kullanılma veya paylaşılma amaçları için artık gerekli olmaması
 - Toplama, kullanım veya paylaşımın dayandığı oluru geri çekmeniz
 - Bilgilerinizin toplanmasına, kullanılmasına veya paylaşılmasına itiraz etmeniz ve devam eden toplama, kullanma veya paylaşım için geçerli üstün bir meşru menfaat olmaması
 - Bilgilerinizin doğrudan pazarlama amaçları için toplanmasına, kullanılmasına veya paylaşılmasına itiraz etmeniz
 - Bilgilerinizin kanunlara aykırı bir şekilde toplanması, kullanılması veya paylaşılması
 - Bir yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi için bilgilerinizin silinmesinin gerekmesi
 - Bilgilerinizin çocuklara çevrimiçi hizmetlerin sunulması amacıyla toplanmış olması
- Bilgilerinizin toplanması, kullanılması veya paylaşımına ilişkin bizden kısıtlama talep etmek için:
 - Bilgilerinizin doğruluğuna itiraz etmeniz
 - Meşru çıkara dayalı olarak toplama, kullanma veya paylaşmaya itiraz etmeniz ve bizim veya üçüncü bir tarafın meşru çıkar gerekçesinin çıkarınızı geçersiz kılıp kılmadığını değerlendirmemiz
 - Toplama, kullanım veya paylaşım hukuka aykırı olması ve sizin silinmesine itiraz ederek kullanımın kısıtlanmasını talep etmeniz
 - Bilgilerinize artık ihtiyacımız olmaması, ancak yasal bir hak talebinde bulunmak, kullanmak veya savunmak için bilgilerinize ihtiyacınız olması
- Tarafımıza sağladığınız bilgileri yanınızda götürebilme ve bu bilgilerin toplanması, kullanılması veya paylaşımının otomatik yöntemlerle ve sizin rızanıza ya da bir sözleşmenin yerine getirilmesine dayandığı durumlarda, bu bilgileri başka bir kuruluşa iletebilme
- Meşru menfaatlere veya yasal bir görevin yerine getirilmesine dayalı toplama, kullanım veya paylaşım, doğrudan pazarlamaya ve bilimsel/tarihsel araştırma ile istatistik amaçlarına itiraz etme

- Sadece otomatik işleme (profil oluşturma dahil) dayanarak sizinle ilgili hukuki sonuçlar doğuran veya sizi benzer şekilde önemli ölçüde etkileyen bir karara tabi olmama
- Bir denetim makamına şikayette bulunma

Haklarınızı nasıl kullanırsınız?

Bize legal@datacubed.com adresinden e-posta göndererek istediğiniz zaman hesap bilgilerinize erişebilir, düzeltebilir veya silebilir veya hesabınızı iptal edebilirsiniz. Bazı durumlarda, yasanın gerektirdiği şekilde sizinle ilgili belirli bilgileri saklayabileceğimizi lütfen unutmayın.

Geçerli hukuk

Bu Politika için AB kanunları geçerlidir.

Politikada değişiklikler

Bu Politika, yukarıda belirtilen Yürürlüğe Giriş Tarihi itibarıyla günceldir. Politikayı zaman zaman değiştirebiliriz, bu nedenle periyodik olarak kontrol ettiğinizden emin olun. Bu Politikadaki her türlü değişikliği www.datacubed.com adresindeki internet sitemizde yayınlayacağız.