

Datacubed Health

隱私權政策

生效日期：2025 年 4 月 1 日

簡介

您的隱私對 Datacubed Health 來說至關重要。本隱私權政策（「政策」）說明我們如何收集、使用和分享個人資訊。其適用於我們的網站、服務、資訊、工具、功能、更新和類似素材（統稱為「服務」）。您對自己的資訊擁有多項權利。請仔細閱讀本政策，以瞭解我們的工作內容和您的權利。

合併條款

以下附加條款已納入本政策，如本政策中完整闡述：

- 終端使用者服務條款
- 兒童隱私權政策
- Cookie 政策

我們是誰

我們是 Data Cubed, LLC，商業名稱為 Datacubed Health。可透過電子郵件 legal@datacubed.com 和以下地址聯絡我們：

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406（美國）

Datacubed Health 是一家開創性的科技公司，致力於讓更完善的科學與更健康的社區。我們採用個人化解決方案來擷取資料，包括智慧型手機應用程式、穿戴式裝置、居家和環境感應器，以便與患者進行遠距互動，以及用於遠端臨床研究。針對我們代表公司和醫療保健組織（「臨床研究」）和教育機構（「學術研究」）（統稱「研究」）所進行的探究、試驗、研究、病患參與倡議或專案，我們有時會向您收集資訊。

所提及的「我們」和「我們的」，即「Datacubed Health」。所提及的「第三方」即非為您或我們的人。

我們是處理者，負責處理客戶參與者提供給我們的個人資訊。我們是控制者，負責控制 Datacubed Health 參與者提供給我們的個人資訊。

您的身份

在本政策中，「您」是指您，即：

- 客戶 – 使用 Datacubed Health 的企業員工或代表
- 客戶參與者 – 企業所招攬的個人，其代表企業參與由 Datacubed Health 執行的研究
- Datacubed Health 參與者 – 代表自己參與 Datacubed Health 執行之研究的個人

您身為客戶，即為向我們提供客戶參與者之個人資訊的控制者。

我們處理個人資訊的法律依據為何

我們根據以下條件處理您的個人資料：

- 您向我們或我們的客戶之同意，該同意與我們執行的研究有關。您有權隨時撤回該同意。您可以透過 legal@datacubed.com 聯絡我們，或透過進行研究的臨床中心聯絡我們的客戶、研究委託者，以撤回您對我們處理您個人資訊的同意。根據「同意」的法律依據，與研究有關的處理是：
 - 收集客戶參與者和 Datacubed Health 參與者的個人資訊，以及
 - 收集和使用個人資訊以提供服務。
- 在不超過您根據適用法律享有的權利範圍內，我們的合法商業利益。根據「合法商業利益」的法律依據進行的處理為：
 - 回應服務與技術支援問題與要求，
 - 滿足您對我們網站和服務台或傳送至 legal@datacubed.com 的要求，
 - 開發並改善服務。

我們收集哪些個人資料

身為客戶參與者或學術研究中的 Datacubed Health 參與者，我們可能會在您註冊參加與參加學術研究時收集以下資訊：

- 名稱
- 地址
- 出生日期
- 出生地
- 電子郵件地址
- 使用者名稱
- 來自您的活動和用於服務之裝置的資訊
- 與 Geofencing 功能搭配使用的位置，如適用
- 電話裝置資訊
- 藍牙裝置資訊
- 電話聯絡人
- 行動數據中繼資料
- SMS 訊息中繼資料
- IP 位址
- 社群媒體中繼資料
- 人口統計資訊（族裔、性別、身高和體重）
- 醫療狀況
- 醫療劑量和/或劑量變更詳細資料
- 醫療注射部位和注射日期詳細資料
- 健康、經濟與結果研究 (HEOR) 資料的問卷調查資訊

身為客戶參與者或臨床研究中的 Datacubed Health 參與者，我們可能會在您註冊參加與參加臨床研究時收集以下資訊：

- 名字，以及（選擇性）姓氏
- 電子郵件地址
- 來自您的活動和用於服務之裝置的資訊
- 與 Geofencing 功能搭配使用的位置，如適用

- IP 位址
- 醫療狀況
- 醫療劑量和/或劑量變更詳細資料
- 醫療注射部位和注射日期詳細資料
- 健康、經濟與結果研究 (HEOR) 資料的問卷調查資訊

身為客戶，我們可能會收集下列資訊：

- 名稱
- 公司地址
- 公司電話號碼
- 公司電子郵件地址
- 您傳送給我們的任何訊息
- 帳單資訊
- 為您提供服務所需的其他詳細資訊

身為客戶，您是此資訊的控制者，而我們是此資訊的處理者。

我們可能如何使用個人資訊

我們使用我們以客戶參與者或 Datacubed Health 參與者身分向您收集的資訊，以向您提供服務。我們也可能使用這些資訊來幫助我們開發和改善我們的服務、滿足您的要求，以及用於法律允許的其他目的。

如果您是客戶參與者，我們處理您的資訊時，僅限於與客戶簽訂的合約中同意的內容。我們僅與本研究的委託者，即客戶分享假名化資料。

我們使用我們從客戶處收集的資訊來回答您的提問，並為您提供服務。

我們可能如何分享個人資訊

我們以保密方式與我們的服務供應商分享個人資訊，以便他們向我們提供服務、向您提供服務，並使我們能夠提供以下服務：

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) 提供位於美國 (U.S.) 和德國的伺服器，儲存向您收集的所有個人資訊
- 位於美國的 Rocket Science Group LLC (商業名稱為 Mailchimp) 協助我們管理電子郵件通訊
- 位於美國、比利時、羅馬尼亞、中國、波蘭和菲律賓的 Stefanini Group , 幫助我們管理支援工單
- 位於德國和美國的 Twilio, Inc. 幫助我們傳送和接收簡訊，並提供視訊會議
- 位於德國和美國的 Splunk, Inc. 以及位於德國和美國的 Sisense, Ltd. 幫助我們分析和提供個人資訊的效能報告

在客戶的指示下，我們與代表客戶提供服務的醫院和診所分享個人資訊。

我們可能會在我們認為遵守法律所必要的範圍內與政府和/或執法機構分享個人資訊，例如回應傳票或法院命令、捍衛合法索賠或建立或保護我們的合法權利或適用法律允許的其他情況。我們承諾審查任何傳票或法院命令揭露資料的合法性；如果經過仔細評估後認為有理由對傳票或法院命令提出質疑，我們將尋求臨時措施以暫停傳票或法院命令的效力，直至法院對案情作出裁決；在適用的程序規則要求揭露所要求的個人資料之前，不揭露所要求的個人資料；並在回應傳票或法院命令時，根據對其進行合理解析後，提供最少量的合理資訊。所分享的資訊取決於傳票或法院命令要求的內容。

如果我們認為有必要或適當防止犯罪活動、個人傷害、財產損害或人身傷害，我們可能會揭露我們擁有的個人資訊。所揭露的個人資訊視情況而定。

我們可能會將您的資訊轉移給感興趣的繼任者，其中可能包括但不限於在收購、出售、資產出售、合併或破產的情況下的第三方。此後適用於您資訊的政策可能由受讓人決定，除非法律另有禁止。傳輸的個人資訊將包含上述收集的個人資訊。

與我們共享您資訊的任何第三方將按照本政策和 Apple App 指南的要求，對您的資訊提供相同或同等的保護。

我們儲存和處理個人資料的地方

我們將向您收集的資訊儲存在 AWS 在美國和歐盟 (EU) 提供的伺服器上。基於測試目的，我們向您收集的資訊也可能儲存在我們美國員工使用的桌上型電腦和筆記型電腦上。由於我們的營運和我們的部分伺服器位於美國，因此我們在於歐洲經濟區 (EEA)、英國 (UK)、瑞士向您收集的資訊可能轉移至從歐洲經濟區以外並保留在 EEA、英國和瑞士以外的地區。我們訂立了標準合約條款，以將您的資訊傳輸至 EEA、英國和瑞士以外的區域。我們已經退出歐盟-美國隱私權保護架構，以及瑞士-美國之間由美國商務部製定的，關於從歐洲經濟區和瑞士轉移到美國的個人資料的收集、使用和保留的隱私權保護架構；我們將繼續將隱私權保護原則應用於我們在參與隱私權保護架構期間收到的個人資料。若要深入瞭解隱私權保護計畫，請造訪 <https://www.privacyshield.gov/>。

我們會保留您的個人資料多久

我們可會根據法律規定期間保留您的資訊。如果不存在法律要求上的矛盾，我們只會在履行服務所需的時間內予以保留。我們也可能在合理的時間內保留您的資訊。例如：在適用美國法律的情況下，以及在美國法律要求的情況下，我們將保留受保護的健康資訊 7.5 年或法律另行要求或允許的時間，並且在適用《國際協調會議臨床研究報告行業結構和內容指南》的情況下，臨床研究資料將在服務完成後保留 25 年或當地法律要求的更長時間。

我們的社群媒體和 Cookie

您可以在 Facebook、Twitter 和 LinkedIn 上關注我們。當您造訪我們的社交媒體頁面時，您可以控制對於提供您要求的服務而言並非必要的 Cookie 設定。Cookie 是放置在您裝置上的一個小檔案，可啟用 www.datacubed.com 網站的特性和功能。Datacubed Health Cookie 政策說明什麼是 Cookie、我們對 Cookie 的使用，以及您可以如何管理 Cookie。除了您所要求的服務所必需的 Cookie 之外，您的裝置上不會保留任何 Cookie，而且我們不會將從 Cookie 收集的任何資訊保留超過法律允許的時間。

您對您的資訊的權利

您有權：

- 瞭解我們是否收集、使用或分享您的資訊，並要求存取該些資訊

- 要求我們在資訊不準確或不完整時更正您的資訊
- 在下列情況下要求我們清除您的資訊：
 - 根據收集、使用或分享的目的來說，已不再需要您的資訊
 - 您撤回收集、使用或分享所依據的同意
 - 您反對收集、使用或分享，且不存在繼續收集、使用或分享的壓倒性合法權益
 - 您反對收集、使用或分享您的資訊用於直接行銷目的
 - 您的資訊被非法收集、使用或分享
 - 為遵守法律義務，您的資訊必須被刪除
 - 收集您的資訊是為了向兒童提供線上服務
- 在以下情況下，要求我們限制您的資訊的收集、使用或分享：
 - 您質疑您資訊的準確性
 - 您已基於合法利益反對收集、使用或分享，且我們正在考慮我們或第三方的合法利益是否優先於您的利益
 - 收集、使用或分享是非法的，您反對刪除並要求限制使用
 - 我們不再需要您的資訊，但您需要您的資訊以建立、行使或辯護法律索賠
- 為了能夠帶走您提供給我們的資訊，並將該資訊傳輸給另一個組織，在該組織中，我們透過自動化方式收集、使用或共享該資訊，並基於您的同意或合同的履行
- 反對基於合法利益目的或執行法律任務、直接行銷和科學/歷史研究和統計資料而收集、使用或分享
- 不受僅基於自動化處理（包括分析）做出的決定約束，該自動化處理會產生與您相關的法律影響或類似的重大影響
- 向監管機構提出投訴

您如何行使您的權利

您可以隨時透過 legal@datacubed.com 向我們傳送電子郵件，以存取、更正或刪除您的帳戶資訊或取消您的帳戶。請注意，在某些情況下，我們可能會依法保留有關您的某些資訊。

管轄法律

本政策受歐盟法律管轄。

政策變更

本政策自上述生效日起生效。我們可能會不定時變更本政策，因此請務必定期回來查看。我們將在我們的網站 www.datacubed.com 上發佈本政策的任何變更。