

Datacubed Health

Política de privacidad

Fecha de vigencia: 1 de abril de 2025

Introducción

Su privacidad es importante para nosotros en Datacubed Health. Esta Política de privacidad (la “Política”) explica cómo podríamos recopilar, usar y compartir información personal. Afecta a nuestro sitio web, servicios, información, herramientas, características, actualizaciones y materiales similares (en conjunto, los “Servicios”). Existen varios derechos relacionados con su información. Lea detenidamente la Política para entender qué hacemos y cuáles son sus derechos.

Términos incorporados

Los siguientes términos adicionales se incorporan a esta Política como si se hubieran incluido íntegramente en la presente:

- Términos de servicio para el usuario final
- Política de privacidad de menores
- Política de uso de cookies

Quiénes somos

Somos Data Cubed, LLC y operamos bajo el nombre comercial Datacubed Health. Puede escribirnos a legal@datacubed.com y a:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health es una empresa de tecnología innovadora cuyo objetivo es hacer realidad una mejor ciencia y comunidades más sanas. Utilizamos soluciones personalizadas para la captura de datos, como aplicaciones para teléfonos inteligentes, sensores portátiles, domiciliarios y ambientales, para interactuar a distancia con los pacientes y para estudios clínicos virtuales. En relación con las investigaciones, ensayos, estudios, iniciativas de participación de pacientes o proyectos que llevamos a cabo en representación de empresas y organizaciones de atención de la salud (“Estudios de investigación clínica”) e instituciones educativas (“Estudios académicos”) (en conjunto, “Estudios”), en ocasiones recopilamos información de usted.

Las expresiones “nosotros”, “nos” y “nuestro/a/os/as” se refieren a Datacubed Health. La expresión “tercero” se refiere a una persona que no es ni usted ni nosotros.

Somos el Encargado del tratamiento de la información personal que los Clientes Participantes nos proporcionan. Somos el Responsable del tratamiento de la información personal que los Participantes de Datacubed Health nos proporcionan.

Quién es usted

En la Política, “usted” se refiere a usted como:

- Cliente: un empleado o representante de una empresa que utiliza Datacubed Health.
- Cliente participante: una persona captada por una empresa que participa en un estudio que lleva a cabo Datacubed Health en representación de la empresa.
- Participante de Datacubed Health: una persona que participa en un estudio que lleva a cabo Datacubed Health en su propio nombre.

Usted como Cliente es Responsable del tratamiento de la información personal del Cliente participante que nos proporciona.

Qué fundamento legal tenemos para el tratamiento de información personal

Tratamos su información personal con base en lo siguiente:

- El consentimiento que usted nos proporciona a nosotros o a nuestro Cliente con respecto a los Estudios que llevamos a cabo. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para retirar el consentimiento que nos ha dado para que procesemos su información personal, póngase en contacto con nosotros en legal@datacubed.com o, para ponerse en contacto con nuestro Cliente, el patrocinador del Estudio, hágalo a través del centro médico donde se lleva a cabo el Estudio. Las actividades de tratamiento de la información llevadas a cabo con respecto a los Estudios conforme al “Consentimiento” legal otorgado son las siguientes:
 - recopilación de información personal de los Clientes participantes y los Participantes de Datacubed Health, y
 - recopilación y uso de información personal para prestar los Servicios.
- Nuestros Intereses empresariales legítimos en la medida en que se respeten sus derechos en virtud de la legislación vigente. Las actividades de tratamiento de la información llevadas a cabo conforme al fundamento legal de “Intereses empresariales legítimos” se realizan con las siguientes finalidades:
 - responder a problemas y solicitudes de servicio al cliente y soporte técnico;
 - responder a las solicitudes que usted realizó en nuestro sitio web y servicio de asistencia o que envió a legal@datacubed.com;
 - desarrollar y mejorar los Servicios.

Qué información personal recopilamos

Como Cliente participante o Participante de Datacubed Health en un Estudio académico, podríamos recopilar la siguiente información cuando usted se inscribe para participar y participa en un Estudio académico:

- nombre
- dirección
- fecha de nacimiento
- lugar de nacimiento
- dirección de correo electrónico
- nombre de usuario
- información proveniente de sus actividades y dispositivos utilizados con los Servicios
- ubicación de uso para funciones de geofencing, según corresponda
- información del dispositivo telefónico
- información del dispositivo Bluetooth
- contactos telefónicos
- metadatos del celular
- metadatos de mensajes SMS
- direcciones IP
- metadatos de redes sociales
- información demográfica (etnicidad, género, estatura y peso)
- afección médica
- dosis de medicamentos y/o detalles de modificación de las dosis
- lugar de inyección del medicamento y detalles de la fecha de inyección
- información de la encuesta para el estudio de Economía de la Salud e Investigación de Resultados (HEOR, Health, Economics and Outcomes Research)

Como Cliente participante o Participante de Datacubed Health en un Estudio de investigación clínico, podríamos recopilar la siguiente información cuando usted se inscribe para participar y participa en un Estudio de investigación clínico:

- primer nombre y, opcionalmente, el apellido
- dirección de correo electrónico
- información proveniente de sus actividades y dispositivos utilizados con los Servicios
- ubicación de uso para funciones de geofencing, según corresponda
- direcciones IP
- afección médica
- dosis de medicamentos y/o detalles de modificación de las dosis
- lugar de inyección del medicamento y detalles de la fecha de inyección
- información de la encuesta para el estudio de Economía de la Salud e Investigación de Resultados (HEOR, Health, Economics and Outcomes Research)

Como Cliente, podríamos recopilar la siguiente información:

- nombre
- dirección comercial
- número de teléfono comercial
- dirección de correo electrónico comercial
- todos los mensajes que nos envíe
- información de facturación
- otros detalles necesarios para prestarle nuestros servicios

Usted, como Cliente, es el Responsable del tratamiento de esta información y nosotros somos el Encargado de su tratamiento.

Cómo podríamos usar la información personal

Usamos la información que recopilamos de usted como Cliente participante o como Participante de Datacubed Health para prestarle los Servicios. También podríamos usar esta información para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros Servicios, satisfacer sus solicitudes y para otros fines que permita la ley.

Si usted es un Cliente participante, el tratamiento de la información que nos proporciona se limita a lo acordado en un contrato con el Cliente. Solo compartimos datos seudonimizados con el Cliente, el patrocinador del estudio.

Usamos la información que recopilamos de los Clientes para responder a sus consultas y para prestarle los Servicios.

Cómo podríamos compartir la información personal

Compartimos información personal con nuestros prestadores de servicios de forma confidencial para que ellos nos presten servicios a nosotros, a usted y para permitirnos prestar los Servicios:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) proporciona servidores en Estados Unidos (EE. UU.) y en Alemania para almacenar toda la información personal que hemos recopilado sobre usted.
- The Rocket Science Group LLC, que opera bajo el nombre de Mailchimp, con sede en EE. UU., nos ayuda a administrar las comunicaciones por correo electrónico.
- Stefanini Group, con sede en EE. UU., Bélgica, Rumania, China, Polonia y las Filipinas, nos ayuda a administrar los tickets de soporte técnico.
- Twilio, Inc., con sede en Alemania y EE. UU., nos ayuda a enviar y recibir mensajes de texto y proporciona servicios de videoconferencia.
- Splunk, Inc., con sede en Alemania y EE. UU., y Sisense, Ltd., con sede en Alemania y EE. UU., nos ayudan a analizar y proporcionar informes de rendimiento sobre la información personal.

Bajo indicación de nuestros Clientes, compartimos información personal con hospitales y clínicas que prestan servicios en nombre de nuestros Clientes.

Podríamos compartir información personal con organismos gubernamentales y/o con las autoridades del orden público en la medida en que la estimemos necesaria para el cumplimiento de la ley, por ejemplo, en respuesta a una citación o a una orden judicial, para defendernos de una demanda judicial o para establecer o proteger nuestros derechos legales u otros derechos en la medida en que lo permita la ley vigente. Nos comprometemos a verificar la legalidad de cualquier citación o declaración de un tribunal relacionado con la divulgación de datos, a impugnar dicha citación u orden judicial si, después de una evaluación cuidadosa, llegamos a la conclusión de que hay motivos para hacerlo, a adoptar medidas temporales para suspender los efectos de la citación u orden judicial hasta que el tribunal se haya expedido sobre los méritos de la misma, a no divulgar los datos personales solicitados hasta que estemos obligados a hacerlo conforme a las normas de procedimiento aplicables y a proporcionar la cantidad de información mínima permitida para responder a la citación u orden judicial, sobre la base de una interpretación razonable de estas. La información que compartamos dependerá de la información solicitada en la citación u orden judicial.

Podríamos divulgar información personal que se encuentre en nuestro poder en caso de que lo considerásemos necesario o apropiado para prevenir una actividad delictiva, lesión personal, daño a la propiedad o daño corporal. La información personal que divulguemos dependerá de las circunstancias.

Podríamos transferir su información a un sucesor por herencia, lo que podría incluir, entre otros, a un tercero en el caso de una adquisición, venta, fusión o quiebra. Las políticas que se aplicarán a su información con posterioridad podrían ser determinadas por el beneficiario, a menos que lo prohíba la ley. La información personal que transfiramos consistirá en la información personal recopilada como se describe más arriba.

Todo tercero con el que compartamos su información proporcionará la misma protección o una protección equivalente con respecto a su información que la que se especifica en la Política y en las Directrices de la app de Apple.

Lugar donde almacenamos y tratamos la información personal

Almacenamos la información que recopilamos de usted en servidores proporcionados por AWS en EE. UU. y la Unión Europea (UE). Para fines de pruebas, la información que recopilamos de usted también podría almacenarse en computadoras de escritorio o portátiles que usan nuestros empleados en EE. UU. La información que recopilamos de usted en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza podría transferirse fuera del EEE, el Reino Unido y Suiza debido a nuestras operaciones y a que algunos de nuestros servidores se encuentran ubicados en EE. UU. Celebramos cláusulas contractuales estándar con el fin de transferir su información fuera del EEE., el Reino Unido y Suiza. Nos hemos retirado del marco

del Escudo de la Privacidad UE-EE. UU. y del marco del Escudo de la privacidad Suiza-EE. UU. según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. en relación con la recopilación, uso y retención de información personal transferida desde el EEE y Suiza a EE. UU.; seguiremos poniendo en práctica los Principios del Escudo de la privacidad a la información personal que recibimos mientras participábamos en los Marcos del Escudo de la privacidad. Para ver más información sobre el programa del Escudo de la privacidad, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

Por cuánto tiempo podríamos conservar sus datos personales

Podríamos conservar su información durante todo el tiempo que nos lo exija la ley. Si no existe un requerimiento legal contradictorio, solo la conservaremos por el tiempo que la necesitemos para prestar los Servicios. También podríamos conservar su información por un periodo razonable. Por ejemplo, en aquellos lugares donde rijan y se exijan las leyes de EE. UU., retendremos la información de salud protegida cubierta durante 7.5 años, de lo contrario, según lo exija o permita la ley, y en los casos en que rijan las Guías de la Conferencia Internacional de Armonización para la Estructura y Contenido de los Informes de Estudios Clínicos, los datos del estudio de investigación clínica se conservarán durante 25 años desde la fecha de finalización de los Servicios, o durante más tiempo, según lo que establezca la legislación local.

Dónde encontrarnos en redes sociales y cookies

Puede encontrarnos en Facebook, Twitter y LinkedIn. Cuando visita nuestras páginas de redes sociales, puede controlar los ajustes de las cookies que no son esenciales para prestarle los servicios que solicita. Una cookie es un archivo pequeño que se instala en su equipo y que activa las características y funciones del sitio web www.datacubed.com. La Política de uso de cookies de Datacubed Health explica qué son las cookies, el uso que les damos y cómo puede administrarlas. Excepto aquellas cookies que son esenciales para el servicio que ha solicitado, ninguna cookie permanecerá en su equipo y no retendremos ninguna información obtenida a través de cookies por un periodo mayor que el permitido por la ley.

Sus derechos relacionados con su información

Tiene derecho a lo siguiente:

- Saber si estamos recopilando, usando o compartiendo su información y a solicitar acceso a esta información.
- Pedir que corrijamos su información si esta es imprecisa o está incompleta.
- Pedir que borremos su información si:
 - Su información ya no es necesaria para los fines para los cuales se obtuvo, usó o compartió.
 - Ha retirado el consentimiento en virtud del cual se basa la recopilación, uso o intercambio de dicha información.
 - Se opone a la obtención, uso o intercambio de dicha información y no existe un interés legítimo imperioso para continuar con su obtención, uso o intercambio.

- Se opone a la obtención, uso o intercambio de la información para fines de marketing directo.
- Su información se obtuvo, usó o compartió de forma ilegal.
- Su información debe eliminarse con el fin de cumplir una obligación legal.
- Su información se recopiló con el fin de ofrecer servicios en línea a menores.
- Obtener de nosotros una restricción sobre la obtención, uso o intercambio de su información si:
 - Impugna la exactitud de la información.
 - Se ha opuesto a la obtención, uso o intercambio de dicha información con base en un interés legítimo y estamos considerando si nuestro fundamento de interés legítimo o el de un tercero invalida su interés.
 - La obtención, uso o intercambio de dicha información es ilegal y usted se opone a que se borre y solicita, en lugar de eso, que el uso sea restringido.
 - Ya no necesitamos su información, pero usted necesita su información para presentar, ejercer o defender una demanda judicial.
- Poder llevarse con usted la información que nos proporcionó y transmitir esa información a otra organización en aquellos casos en que la obtención, uso e intercambio de esa información por parte de nosotros se realice con medios automatizados y se base en su consentimiento o en la ejecución de un contrato.
- Oponerse a la obtención, uso o intercambio de dicha información con base en un interés legítimo o la ejecución de una obligación legal, marketing directo e investigación y estadísticas científicas/históricas.
- No estar sujeto a una decisión que se base únicamente en el tratamiento automático (incluido perfilado) que tenga consecuencias legales que le conciernen o que de otra forma lo afecte de manera significativa.
- Presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Cómo ejercer sus derechos

Puede acceder, corregir o eliminar la información de su cuenta o cancelarla en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a legal@datacubed.com. Tenga en cuenta que, en algunos casos, podríamos conservar cierta información acerca de usted según lo exija la ley.

Legislación aplicable

La Política se rige por la legislación de la UE.

Cambios en la Política

La Política está vigente desde la Fecha de vigencia establecida más arriba. Podríamos realizar cambios a esta Política ocasionalmente. Por esa razón, debe asegurarse de consultarla periódicamente. Publicaremos todos los cambios que se realicen en esta Política en nuestro sitio www.datacubed.com.