

Datacubed Health

Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 1 de abril de 2025

Introducción

Su privacidad es importante para nosotros en Datacubed Health. Esta Política de Privacidad (Política) explica cómo podemos recopilar, utilizar y compartir información personal. Se aplica a nuestro sitio web, servicios, información, herramientas, funcionalidad, actualizaciones y materiales similares (colectivamente, Servicios). Usted tiene varios derechos con respecto a su información. Lea atentamente la Política para comprender lo que hacemos y cuáles son sus derechos.

Términos incorporados

Los siguientes términos adicionales están incorporados en esta Política como si estuvieran expuestos íntegramente en este documento:

- Términos de servicio para el usuario final
- Política de privacidad de niños
- Política de uso de cookies

Quiénes somos

Somos Data Cubed, LLC., y operamos bajo el nombre comercial Datacubed Health. Puede escribirnos a legal@datacubed.com y a:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health es una empresa de tecnología innovadora que busca hacer realidad una mejor ciencia y una sociedad más sana. Aplicamos soluciones individualizadas para la captura de datos, incluidas aplicaciones para smartphones y sensores ponibles, domésticos y ambientales, para la interacción a distancia con los pacientes y para estudios clínicos virtuales. En relación con las investigaciones, ensayos, estudios, iniciativas de participación de los pacientes o proyectos que llevamos a cabo en nombre de empresas y organizaciones sanitarias (“Estudios de investigación clínica”) e instituciones educativas (“Estudios académicos”) (colectivamente “Estudios”), a veces recopilamos información sobre usted.

Las expresiones “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Datacubed Health. “Tercero” se refiere a alguien distinto de usted o nosotros.

Somos el Encargado del tratamiento de la información personal que nos entregan los Clientes. Somos el controlador de la información personas que nos proporcionan los Participantes de Datacubed Health.

Quién es usted

En la Política, “usted” se refiere a usted como:

- Cliente: empleado o representante de una empresa que utiliza Datacubed Health.
- Participante cliente: persona solicitada por una empresa que participa en un estudio realizado por Datacubed Health en nombre de la empresa.
- Participante de Datacubed Health: persona que participa en un estudio que lleva a cabo Datacubed Health en su propio nombre.

Usted como Cliente es Responsable del tratamiento de la información personal del Cliente que nos proporciona.

Qué fundamento legal tenemos para el tratamiento de información personal

Tratamos su información personal con base en lo siguiente:

- El consentimiento que usted nos proporciona o a nuestro Cliente en relación con los estudios que llevamos a cabo. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento para que tratemos su información personal poniéndose en contacto con nosotros en legal@datacubed.com o para ponerse en contacto con nuestro Cliente, el promotor del Estudio, a través del centro clínico donde se está llevando a cabo el estudio. El tratamiento realizado en conexión con los Estudios bajo el concepto legal de “Consentimiento” es el siguiente:
 - La recopilación de la información personal de los Clientes Participantes y los Participantes de Datacubed Health, y
 - La recopilación y el uso de información personal para prestar los Servicios.
- Nuestros Intereses empresariales legítimos en la medida en que se respeten sus derechos en virtud de la legislación aplicable. El tratamiento realizado en virtud del concepto legal de “Intereses empresariales legítimos” es el siguiente:
 - Responder a problemas y solicitudes de servicio al cliente y asistencia técnica.
 - Responder a las solicitudes realizadas en nuestro sitio web y servicio de legal@datacubed.com
 - Desarrollar y mejorar los Servicios.

Qué información personal recopilamos

Como cliente participante o participante de Datacubed Health en un estudio académico, podemos recopilar la siguiente información cuando usted se inscriba para participar, y participa, en un estudio académico:

- Nombre
- Dirección
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Nombre de usuario
- Información proveniente de sus actividades y dispositivos utilizados en relación con los servicios
- Ubicación para usar con funciones de geoperimetrage, según corresponda
- Información del dispositivo telefónico
- Información del dispositivo Bluetooth
- Contactos telefónicos
- Metadatos celulares
- Metadatos de mensaje SMS
- Direcciones IP
- Metadatos de redes sociales
- Información demográfica (etnia, sexo, estatura y peso)
- Afección médica
- Dosis de medicamentos y/o datos de cambio de dosis
- Sitio de inyección del medicamento y datos de la fecha de inyección
- Información de la encuesta para economía sanitaria e investigación de resultados (Health, Economics and Outcomes Research, HEOR)

Como cliente participante o participante de Datacubed Health en un estudio de investigación clínica, podemos recopilar la siguiente información cuando usted se inscribe para participar, y participa, en un estudio de investigación clínica:

- Nombre, y opcionalmente, apellido
- Dirección de correo electrónico
- Información proveniente de sus actividades y dispositivos utilizados en relación con los servicios
- Ubicación para usar con funciones de geoperimetrage, según corresponda
- Direcciones IP
- Afección médica
- Dosis de medicamentos y/o datos de cambio de dosis
- Sitio de inyección del medicamento y datos de la fecha de inyección
- información de la encuesta para economía sanitaria e investigación de resultados (Health, Economics and Outcomes Research, HEOR)

Como Cliente podríamos recopilar la siguiente información:

- Nombre

- Dirección comercial
- Número de teléfono comercial
- Dirección de correo electrónico comercial
- Todos los mensajes que nos envíe
- Información de facturación
- Otros datos necesarios para prestarle nuestros servicios

Usted como el Cliente es el Responsable del tratamiento de esta información y nosotros somos el Encargado del tratamiento.

Cómo podríamos usar la información personal

Usamos la información que recopilamos de usted como Participante del Cliente o Participante de Datacubed Health para prestarle los Servicios. También podemos utilizar esta información para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros Servicios, satisfacer sus solicitudes y para otros fines permitidos por la ley.

Si usted es un Cliente Participante, el tratamiento de la información que nos proporciona se limita a lo acordado en un contrato con el Cliente. Con el Cliente, el promotor del estudio, solo compartimos datos seudonimizados.

Utilizamos la información que recopilamos de los Clientes para responder a sus consultas y prestarle los Servicios.

Cómo podríamos compartir la información personal

Compartimos información personal con nuestros proveedores de servicios de forma confidencial para que nos presten servicios a nosotros, a usted, y para permitirnos prestar los Servicios:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) proporciona servidores en los Estados Unidos (EE. UU.) y Alemania que almacenan toda la información personal recopilada de usted
- The Rocket Science Group LLC, que opera bajo el nombre comercial Mailchimp, ubicada en EE. UU., nos ayuda a gestionar las comunicaciones por correo electrónico
- Stefanini Group, ubicada en EE. UU., Bélgica, Rumania, China, Polonia y Filipinas, nos ayuda a gestionar vales de soporte
- Twilio, Inc., ubicada en Alemania y EE. UU., nos ayuda a enviar y recibir mensajes de texto y proporciona servicios de videoconferencia
- Splunk, Inc., con sede en Alemania y EE. UU., y Sisense, Ltd., con sede en Alemania y EE. UU., nos ayudan a analizar y proporcionar informes de rendimiento sobre la información personal

Según las indicaciones de nuestros Clientes, compartimos información personal con hospitales y clínicas que prestan servicios en nombre de nuestros Clientes.

Podemos compartir información personal con agencias gubernamentales o policiales en la medida en que creamos que es necesario cumplir con la ley, como en respuesta a una citación u orden judicial, para defender una reclamación legal o establecer o proteger nuestros derechos legales o de otro modo según lo permita la ley aplicable. Nos comprometemos a revisar la legalidad de cualquier citación u orden judicial para divulgar datos, impugnar la citación u orden judicial si, tras una cuidadosa evaluación, llegamos a la conclusión de que existen motivos para hacerlo, solicitar medidas provisionales para suspender los efectos de la citación u orden judicial hasta que el tribunal se haya pronunciado sobre el fondo, no revelar los datos personales solicitados hasta que se nos exija hacerlo en virtud de las normas procesales aplicables, y proporcionar la cantidad mínima de información permitida al responder a la citación u orden judicial, basándonos en una interpretación razonable de la citación u orden judicial. La información compartida depende de lo que se busque en la citación u orden judicial.

Podemos divulgar información personal que obra en nuestro poder en caso de que lo consideremos necesario o apropiado para prevenir actividades delictivas, lesiones personales, daños a la propiedad o daños corporales. La información personal divulgada depende de las circunstancias.

Podemos transferir su información a un sucesor en interés, que puede incluir, entre otros, a un tercero en el caso de una adquisición, venta, venta de activos, fusión o quiebra. Posteriormente, las políticas aplicables a su información podrían ser determinadas por el beneficiario, a menos que esté prohibido por ley. La información personal transferida sería la información personal recopilada según lo descrito anteriormente.

Cualquier tercero con el que compartamos su información le proporcionará la misma o igual protección de su información que la establecida en la Política y que la exigida por las Directrices de la aplicaciones de Apple.

Lugar donde almacenamos y tratamos la información personal

Almacenamos la información que recopilamos de usted en servidores proporcionados por AWS en EE. UU. y la Unión Europea (UE). Con fines de prueba, la información que recopilamos de usted también puede almacenarse en ordenadores de sobremesa y portátiles utilizados por nuestros empleados en EE. UU. La información que recopilamos de usted en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido (RU) y Suiza puede transferirse y conservarse fuera del EEE, el RU y Suiza porque nuestras operaciones y algunos de nuestros servidores se encuentran en EE. UU. Suscribimos cláusulas contractuales tipo para transferir su información fuera del EEE, el RU y Suiza. Nos hemos retirado del Marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. y del Marco del Escudo de Privacidad Suiza-EE. UU. según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. en relación con la recogida, uso y conservación de la información personal transferida desde el EEE y Suiza a EE. UU.; seguiremos aplicando los Principios del Escudo de Privacidad a la información personal que recibimos mientras participemos en los Marcos del Escudo de Privacidad. Para obtener más información sobre el Escudo de Privacidad, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

Durante cuánto tiempo podríamos conservar sus datos personales

Podríamos conservar su información durante todo el tiempo que nos exija la ley. Si no existe un requerimiento legal contradictorio, solo la conservaremos por el tiempo necesario para la prestación de los Servicios. También podríamos conservar su información durante un periodo de tiempo razonable. Por ejemplo, en los casos en los que se aplica la legislación de EE. UU., y cuando así lo requiera dicha legislación, conservamos la información sanitaria protegida cubierta durante 7,5 años o según lo exija o permita la ley, y cuando se aplican las Directrices de la Conferencia Internacional sobre Armonización para la estructura y el contenido industrial de los informes de estudios clínicos, los datos de los estudios de investigación clínica se conservan durante un periodo de 25 años a partir de la finalización de los servicios o durante más tiempo según lo exija la legislación local.

Dónde encontrarnos en redes sociales y cookies

Puede encontrarnos en Facebook, Twitter y LinkedIn. Cuando visita nuestras páginas de redes sociales, puede controlar los ajustes de las cookies que no son esenciales para prestarle los servicios que solicita. Una cookie es un archivo pequeño que se instala en su equipo y que activa las características y funciones del sitio web www.datacubed.com. La Política de cookies de Datacubed Health explica qué son las cookies, el uso que hacemos de ellas y cómo puede gestionarlas. A excepción de aquellas cookies que sean esenciales para el Servicio que ha solicitado, ninguna cookie permanecerá en su dispositivo, y no retendremos ninguna información recopilada de las cookies, más tiempo del permitido por la ley.

Sus derechos relacionados con su información

Tiene derecho a lo siguiente:

- Saber si estamos recopilando, usando o compartiendo su información y a solicitar acceso a esta información.
- Pedir que corriamos su información si esta es imprecisa o está incompleta.
- Pedir que borremos su información si
 - Su información ya no es necesaria para los fines para los cuales se obtuvo, usó o compartió.
 - Ha retirado el consentimiento en virtud del cual se basa la recopilación, uso o intercambio.
 - Usted se opone a la recogida, uso o intercambio y no existe un interés legítimo predominante para continuar con la recogida, uso o intercambio
 - Se opone a la obtención, uso o intercambio de la información para fines de marketing directo.
 - Su información se obtuvo, usó o compartió de forma ilegal.
 - Su información debe eliminarse con el fin de cumplir una obligación legal.
 - Su información se recopiló con el fin de ofrecer servicios en línea a niños.
- Obtener de nosotros una restricción sobre la obtención, uso o intercambio de su información si
 - Impugna la exactitud de la información.

- Usted se ha opuesto a la recogida, uso o intercambio basándose en un interés legítimo y estamos considerando si nuestro motivo de interés legítimo o el de un tercero prevalece sobre su interés.
- La obtención, uso o intercambio es ilegal y usted se opone al borrado y solicita en su lugar que el uso sea restringido.
- Ya no necesitamos su información, pero usted la necesita para establecer, ejercer o defender una reclamación legal
- Poder llevar con usted la información que nos proporcionó y transmitir esa información a otra organización cuando nuestra recopilación, uso o intercambio de esa información se lleve a cabo por medios automatizados y se base en su consentimiento o en la ejecución de un contrato.
- Oponerse a la recopilación, uso o intercambio basándose en fines de interés legítimo o cumplimiento de una tarea legal, marketing directo e investigación científica/histórica y estadística
- No estar sujeto a una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte de forma similar de manera significativa
- Presentar una reclamación ante una autoridad supervisora.

Cómo ejercer sus derechos

Puede acceder, corregir o eliminar la información de su cuenta o cancelarla en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a legal@datacubed.com. Tenga en cuenta que, en algunos casos, podemos conservar cierta información sobre usted por imperativo legal.

Legislación aplicable

Las leyes que rigen la Política son las leyes de la UE.

Cambios a la Política

La Política está vigente desde la Fecha de vigencia indicada arriba. Podemos cambiar la Política de vez en cuando, así que asegúrese de comprobarla periódicamente. Publicaremos todos los cambios que se realicen en esta Política en nuestro sitio www.datacubed.com.