

Datacubed Health

Política de privacidad

Fecha de entrada en vigencia: 1.º de abril de 2025

Introducción

Su privacidad es importante para nosotros en Datacubed Health. Esta Política de privacidad (Política) explica cómo podemos recopilar, usar y compartir información personal. Se aplica a nuestro sitio web, servicios, información, herramientas, funcionalidad, actualizaciones y materiales similares (en conjunto, Servicios). Usted tiene varios derechos con respecto a su información. Lea con atención la Política para comprender qué hacemos y cuáles son sus derechos.

Términos incorporados

Los términos adicionales a continuación se incorporan a esta Política como si se establecieran en su totalidad en la presente:

- Términos de servicio del usuario final
- Política de privacidad de menores
- Política de uso de cookies

Quiénes somos

Somos Data Cubed, LLC y operamos bajo el nombre comercial Datacubed Health. Puede comunicarse con nosotros en legal@datacubed.com y a:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health es una empresa de tecnología innovadora cuyo objetivo es hacer realidad una mejor ciencia y comunidades más sanas. Utilizamos soluciones personalizadas para la captura de datos, como aplicaciones para teléfonos inteligentes, sensores portátiles, domiciliarios y ambientales, para interactuar a distancia con los pacientes y para estudios clínicos virtuales. En relación con las investigaciones, los ensayos, los estudios, las iniciativas con participación del paciente o los proyectos que llevamos a cabo en representación de empresas y organizaciones de atención de la salud (“Estudios de investigación clínica”) e instituciones educativas (“Estudios académicos”) (en conjunto, “Estudios”), en ocasiones recopilamos información de usted.

Las expresiones “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Datacubed Health. La expresión “tercero” se refiere a personas que no son usted ni nosotros.

Somos el Encargado del tratamiento de la información personal que los Clientes participantes nos proporcionan. Somos el Responsable del tratamiento de la información personal que los Participantes de Datacubed Health nos proporcionan.

Quién es usted

En la Política, nos referimos a “usted” como:

- Cliente: un empleado o representante de una empresa que utiliza Datacubed Health
- Cliente participante: una persona solicitada por una empresa que participa en un estudio que lleva a cabo Datacubed Health en representación de la empresa
- Participante de Datacubed Health: una persona que participa en un estudio que lleva a cabo Datacubed Health en su propio nombre

Usted como Cliente es Responsable del tratamiento de la información personal del Cliente participante que usted nos proporciona.

Qué fundamento legal tenemos para el tratamiento de información personal

Tratamos su información personal en función de lo siguiente:

- El consentimiento que nos proporciona a nosotros o a nuestro Cliente en relación con los Estudios que llevamos a cabo. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar el consentimiento que nos dio para que tratemos su información personal comunicándose con nosotros en legal@datacubed.com, o con nuestro Cliente, el patrocinador del estudio, a través del centro clínico donde se lleva a cabo el estudio. Los tratamientos que se llevan a cabo en relación con los Estudios bajo el fundamento legal de “Consentimiento” son los siguientes:
 - la recopilación de información personal de los Clientes participantes y los Participantes de Datacubed Health, y
 - la recopilación y el uso de información personal para prestar los Servicios.
- Nuestros intereses empresariales legítimos en la medida en que se respeten sus derechos en virtud de la legislación vigente. Los tratamientos que se llevan a cabo bajo el fundamento legal de “Intereses empresariales legítimos” se realizan con la siguiente finalidad:
 - responder a problemas y solicitudes de servicio y soporte técnico,
 - responder las solicitudes que usted realizó a nuestro sitio web y al servicio de asistencia o que envió a legal@datacubed.com, y
 - desarrollar y mejorar los Servicios.

Qué información personal recopilamos

Como Cliente participante o Participante de Datacubed Health en un Estudio académico, podemos recopilar la siguiente información cuando se inscriba para participar, y lo haga, en un Estudio académico:

- nombre
- dirección
- fecha de nacimiento
- lugar de nacimiento
- dirección de correo electrónico
- nombre de usuario
- información de sus actividades y dispositivos utilizados en los Servicios
- ubicación de uso para funciones de geofencing, según corresponda
- información del dispositivo telefónico
- información del dispositivo Bluetooth
- contactos telefónicos
- metadatos del celular
- metadatos de mensajes SMS
- direcciones IP
- metadatos de redes sociales
- información demográfica (etnicidad, sexo, estatura y peso)
- afección médica
- dosis de medicamentos o detalles de modificación de las dosis
- lugar de inyección del medicamento y detalles de la fecha de inyección
- información de la encuesta sobre datos de economía sanitaria e investigación de resultados (Health, Economics and Outcomes Research, HEOR)

Como Cliente participante o Participante de Datacubed Health en un Estudio de investigación clínica, podemos recopilar la siguiente información cuando se inscriba para participar, y lo haga, en un Estudio de investigación clínica:

- primer nombre y, de manera opcional, apellido
- dirección de correo electrónico
- información de sus actividades y dispositivos utilizados en los Servicios
- ubicación de uso para funciones de geofencing, según corresponda
- direcciones IP
- afección médica
- dosis de medicamentos o detalles de modificación de las dosis
- lugar de inyección del medicamento y detalles de la fecha de inyección
- información de la encuesta sobre datos de economía sanitaria e investigación de resultados (HEOR)

Como Cliente, podemos recopilar la siguiente información:

- nombre
- dirección comercial
- número de teléfono comercial
- dirección de correo electrónico comercial
- todos los mensajes que nos envíe
- información de facturación
- otros detalles necesarios para proporcionarle nuestros servicios

Como Cliente, usted es el Responsable del tratamiento de esta información y nosotros somos el Encargado del tratamiento de dicha información.

Cómo podemos usar la información personal

Usamos la información que recopilamos de usted como Cliente participante o Participante de Datacubed Health para proporcionarle los Servicios. También podemos usar esta información para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros Servicios, responder a sus solicitudes y para otros fines permitidos por la ley.

Si usted es un Cliente participante, nuestro tratamiento de su información se limita a lo acordado en un contrato con el Cliente. Solo compartimos datos seudonimizados con el Cliente, el patrocinador del Estudio.

Usamos la información que recopilamos de los Clientes para responder a sus consultas y proporcionarle los Servicios.

Cómo podemos compartir la información personal

Compartimos información personal con nuestros proveedores de servicios de manera confidencial a fin de que nos presten servicios a nosotros y a usted, y para permitirnos prestar dichos Servicios:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) proporciona servidores en los Estados Unidos (EE. UU.) y en Alemania que almacenan toda la información personal recopilada de usted.
- The Rocket Science Group LLC, que opera bajo el nombre de comercial Mailchimp, con sede en los EE. UU., nos ayuda a administrar las comunicaciones por correo electrónico.
- Stefanini Group, con sede en los EE. UU., Bélgica, Rumania, China, Polonia y Filipinas, nos ayuda a administrar los tickets de soporte.
- Twilio, Inc., con sede en Alemania y los EE. UU., nos ayuda a enviar y recibir mensajes de texto y proporciona servicios de videoconferencia.
- Splunk, Inc. y Sisense, Ltd., ambas con sede en Alemania y los EE. UU., nos ayudan a analizar y proporcionar informes de desempeño sobre la información personal.

Bajo la indicación de nuestros Clientes, compartimos información personal con hospitales y clínicas que prestan servicios en nombre de dichos Clientes.

Podemos compartir información personal con organismos gubernamentales o encargados del cumplimiento de la ley en la medida en que lo consideremos necesario para el cumplimiento de la ley, por ejemplo, en respuesta a una citación u orden judicial, para defender una demanda judicial o para establecer o proteger nuestros derechos legales u otros derechos según lo permita la ley vigente. Nos comprometemos a verificar la legalidad de cualquier citación u orden judicial para divulgar datos, impugnar dicha citación u orden judicial si, tras una cuidadosa evaluación, concluimos que hay motivos para hacerlo; a adoptar medidas provisionales para suspender los efectos de la citación u orden judicial hasta que el tribunal decida sobre los méritos; a no divulgar los datos personales solicitados hasta que se requiera hacerlo en virtud de las normas de procedimiento vigentes; y a proporcionar la cantidad mínima de información permitida para responder a la citación u orden judicial, en función de una interpretación razonable de dichos procedimientos. La información que se comparta dependerá de lo que solicite la citación u orden judicial.

Podemos divulgar información personal que se encuentre en nuestro poder en caso de que lo consideremos necesario o apropiado a fin de prevenir una actividad delictiva, lesión personal, daño a la propiedad o daño corporal. La información personal divulgada dependerá de las circunstancias.

Podemos transferir su información a un sucesor de interés, lo que puede incluir, entre otros, a un tercero en caso de adquisición, venta, venta de activos, fusión o quiebra. Las políticas aplicables a su información con posterioridad pueden ser determinadas por el beneficiario, a menos que la ley lo prohíba. La información personal transferida consistirá en la información personal recopilada como se describió con anterioridad.

Todo tercero con el que compartamos su información proporcionará la misma protección de dicha información según se establece en la Política y según lo requerido por las Directrices de la aplicación de Apple.

Dónde almacenamos y procesamos los datos personales

Almacenamos la información que recopilamos de usted en servidores proporcionados por AWS en los EE. UU. y la Unión Europea (UE). Para fines de pruebas, la información que recopilamos de usted también puede almacenarse en computadoras de escritorio y portátiles utilizadas por nuestros empleados en los EE. UU. La información que recopilamos de usted en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido, y Suiza pueden transferirse y mantenerse fuera de dichos lugares debido a que nuestras operaciones y algunos de nuestros servidores se encuentran en los EE. UU. Celebramos cláusulas contractuales estándar para transferir su información fuera del EEE, el Reino Unido, y Suiza. Nos retiramos del marco del Escudo de la Privacidad UE-EE. UU. y del Marco del Escudo de la Privacidad Suiza-EE. UU. según lo

establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. con respecto a la recopilación, el uso y la retención de información personal transferida desde el EE. UU. y Suiza a los EE. UU.; seguiremos con la puesta en práctica de los Principios del Escudo de la Privacidad a la información personal que recibimos mientras participamos en dichos marcos. Para obtener más información sobre el programa del Escudo de la Privacidad, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

Por cuánto tiempo podemos conservar sus datos personales

Podemos conservar su información durante el tiempo que nos lo permita la ley. Si no existe un requisito legal contradictorio, solo la conservaremos por el tiempo que la necesitemos para prestar los Servicios. También podemos conservar su información durante un período razonable. Por ejemplo, en aquellos lugares donde rijan las leyes de los EE. UU., y donde lo exijan dichas leyes, retendremos la información de salud protegida cubierta durante 7 años y medio o según lo exija o permita la ley, y en los casos en que rijan las Directrices de la Conferencia Internacional sobre Armonización para la Estructura y el Contenido de los Informes de Estudios Clínicos, los datos del estudio de investigación clínica se conservan durante un período de 25 años a partir de la finalización de los Servicios, o durante más tiempo, según lo establezca la ley local.

.

Dónde encontrarnos en redes sociales y cookies

Puede encontrarnos en Facebook, Twitter y LinkedIn. Cuando visita nuestras páginas de redes sociales, puede ajustar la configuración de las cookies que no son esenciales para proporcionarle los servicios que solicita. Una cookie es un archivo pequeño que se instala en su dispositivo y que activa las características y funciones del sitio web www.datacubed.com. La Política de uso de cookies de Datacubed Health explica qué son las cookies, nuestro uso de cookies y cómo puede administrarlas. Excepto por aquellas cookies que son esenciales para el servicio que solicitó, ninguna cookie permanecerá en su dispositivo y no retendremos ninguna información recopilada de las cookies por un período mayor que el permitido por la ley.

Sus derechos con respecto a su información

Tiene derecho a lo siguiente:

- Saber si recopilamos, usamos o compartimos su información y solicitar acceso a esta información.
- Solicitar que corrijamos su información si es imprecisa o está incompleta.
- Solicitar que borremos su información en los siguientes casos:
 - Si su información ya no es necesaria para los fines por los que se recopiló, utilizó o compartió.
 - Si retira el consentimiento en el que se basa la recopilación, el uso o el intercambio.
 - Si se opone a la recopilación, el uso o el intercambio y no existe ningún interés legítimo predominante para continuar con dichos procesos.

- Si se opone a la recopilación, el uso o el intercambio de su información con fines de marketing directo.
- Si su información se recopiló, utilizó o compartió de manera ilegal.
- Si su información debe eliminarse con el fin de cumplir con una obligación legal.
- Si su información se recopiló con el fin de ofrecer servicios en línea a menores.
- Obtener de nosotros una restricción sobre la recopilación, el uso o el intercambio de su información en los siguientes casos:
 - Si impugna la exactitud de su información.
 - Si se opone a la recopilación, el uso o el intercambio en función de intereses legítimos y consideramos si nuestro fundamento de interés legítimo o el de un tercero prevalece sobre el suyo.
 - Si la recopilación, el uso o el intercambio son ilegales, y usted se opone a la eliminación y solicita que se restrinja su uso.
 - Si ya no necesitamos su información, pero usted la necesita para establecer, ejercer o defender una demanda judicial.
- Quedarse con la información que nos proporcionó y transmitir esa información a otra organización donde nuestra recopilación, uso o intercambio de dicha información se lleva a cabo por medios automatizados y se basa en su consentimiento o en la ejecución de un contrato.
- Oponerse a la recopilación, el uso o el intercambio con base en un interés legítimo o la ejecución de una obligación legal, el marketing directo y la investigación y las estadísticas científicas o históricas.
- No estar sujeto a una decisión basada solo en el tratamiento automático (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos legales sobre usted o que de otra forma lo afecte de manera significativa.
- Presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Cómo ejercer sus derechos

Puede acceder, corregir o eliminar la información de su cuenta o cancelarla en cualquier momento enviando un correo electrónico a legal@datacubed.com. Tenga en cuenta que en algunos casos podemos conservar determinada información sobre usted según lo exija la ley.

Legislación aplicable

La Política se rige por la legislación de la UE.

Cambios en la Política

Esta Política está vigente a partir de la fecha de entrada en vigencia indicada con anterioridad. Podemos cambiar dicha Política de manera ocasional, así que asegúrese de consultarla con regularidad. Publicaremos cualquier cambio en la Política en nuestro sitio web www.datacubed.com.