

Datacubed Health

Zásady ochrany súkromia

Dátum účinnosti: 1. apríla 2025

Úvod

V spoločnosti Datacubed Health nám záleží na vašom súkromí. Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „zásady“) vysvetľujú, ako môžeme zhromažďovať, používať a poskytovať osobné údaje. Vzťahuje sa na našu webovú stránku, služby, informácie, nástroje, funkcie, aktualizácie a podobné materiály (ďalej len „služby“). Máte niekoľko práv týkajúcich sa vašich informácií. Pozorne si prečítajte tieto zásady, aby ste pochopili, čo robíme a aké sú vaše práva.

Začlenené podmienky

Nasledujúce dodatočné podmienky sú začlenené do týchto zásad, akoby v nich boli uvedené v plnom znení:

- Podmienky používania služieb koncovým používateľom
- Zásady ochrany osobných údajov detí
- Zásady používania súborov cookie

Kto sme my

Sme spoločnosť Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Môžete nás kontaktovať na adrese legal@datacubed.com a na:

Datacubed Health
630 Centrum Freedom Business Center
3. poschodie
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health je priekopnícka technologická spoločnosť, ktorá premieňa lepšiu vedu a zdravšie komunity na realitu. Používame individuálne riešenia na zaznamenávanie údajov vrátane smartfónových aplikácií, nositeľných, domácich snímačov a snímačov prostredia, na vzdialenú komunikáciu s pacientmi a na virtuálne klinické štúdie. V súvislosti s výskumom, skúšaniami, štúdiami, iniciatívami v oblasti angažovanosti pacientov alebo projektmi, ktoré vykonávame v mene spoločností a organizácií poskytujúcich starostlivosť o zdravie (ďalej len „klinické výskumné skúšania“) a vzdelávacích inštitúcií (ďalej len „akademické skúšania“) (ďalej spoločne len „štúdie“), niekedy od vás získavame informácie.

Odkazy na „my“, „nás“ a „naše“ znamenajú spoločnosť Datacubed Health. Odkazy na „tretiu stranu“ znamenajú niekoho, kto nie ste vy ani my.

Sme spracovateľom osobných údajov, ktoré nám poskytujú účastníci klientov. Sme prevádzkovateľom osobných údajov, ktoré nám poskytujú účastníci programu Datacubed Health.

Kto ste vy

V týchto zásadách „vy“ znamená:

- Klient — zamestnanec alebo zástupca firmy, ktorý využíva spoločnosť Datacubed Health
- Účastník klienta – osoba vyžiadaná firmou, ktorá sa zúčastňuje na skúšaní vykonávanom spoločnosťou Datacubed Health v mene spoločnosti
- Účastník spoločnosti Datacubed Health – jednotlivec, ktorý sa zúčastňuje štúdie vykonávanej spoločnosťou Datacubed Health vo svojom vlastnom mene

Vy ako klient ste prevádzkovateľom osobných údajov účastníka klienta, ktoré nám poskytnete.

Aký právny základ máme na spracovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame na základe:

- súhlas, ktorý nám alebo nášmu klientovi poskytnete v súvislosti so skúšaním, ktoré vykonávame. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov môžete odvolať tak, že sa na nás obrátite na adrese legal@datacubed.com alebo kontaktujete nášho klienta, zadávateľa skúšania, prostredníctvom klinického pracoviska, v ktorom sa skúšanie vykonáva. Spracovanie vykonávané v súvislosti so skúšaniami na základe právneho dôvodu „súhlas“ je:
 - zhromažďovanie osobných údajov od účastníkov klientov a účastníkov Datacubed Health a
 - zhromažďovanie a používanie osobných údajov na poskytovanie služieb.
- V rozsahu, v akom nie sú prevážené vašimi právami podľa platných právnych predpisov, naše oprávnené obchodné záujmy. Spracúvanie vykonávané na základe právneho dôvodu „oprávnené obchodné záujmy“ slúži na:
 - reagovanie na problémy a požiadavky týkajúce sa služieb a technickej podpory,
 - vybavovanie vašich požiadaviek adresované našej webovej stránke a linke pomoci alebo zaslané na adresu legal@datacubed.com
 - rozvíjanie a zlepšovanie služieb.

Aké osobné údaje zhromažďujeme

Ako účastník – klient alebo účastník spoločnosti Datacubed Health v akademickej štúdii, môžeme pri vašej registrácii a počas účasti v akademickom skúšaní zhromažďovať nasledujúce informácie:

- Meno
- Adresa
- Dátum narodenia

- Miesto narodenia
- E-mailová adresa
- Používateľské meno
- Informácie z vašich aktivít a zariadení používaných v rámci služieb
- Údaje o polohe na účely využitia funkcií geofencingu, podľa potreby
- Informácie o telefónnom zariadení
- Informácie o zariadení Bluetooth
- Telefonické kontakty
- Metadáta buniek
- Metadáta SMS správ
- IP adresy
- Metadáta sociálnych médií
- Demografické údaje (etnický pôvod, pohlavie, výška a hmotnosť)
- Zdravotný stav
- Údaje o dávkovaní liekov a/alebo zmene dávkovania
- Údaje o mieste podania injekcie a dátume podania injekcie
- Informácie z prieskumu pre údaje z výskumu v oblasti zdravotnej ekonomiky a výsledkov (HEOR)

Ako účastník – klient alebo ako účastník spoločnosti Datacubed Health v klinickom výskumnom skúšaní môžeme pri vašej registrácii a počas účasti v klinickom výskumnom skúšaní zhromažďovať nasledujúce informácie:

- Meno, a voliteľne priezvisko
- E-mailovú adresu
- Informácie z vašich aktivít a zariadení používaných v rámci služieb
- Údaje o polohe na účely využitia funkcií geofencingu, podľa potreby
- IP adresy
- Zdravotný stav
- Údaje o dávkovaní liekov a/alebo zmene dávkovania
- Údaje o mieste podania injekcie a dátume podania injekcie
- Informácie z prieskumu pre údaje z výskumu v oblasti zdravotnej ekonomiky a výsledkov (HEOR)

V prípade klienta môžeme získavať nasledujúce údaje:

- Meno
- Obchodnú adresu
- Telefónne číslo podniku
- E-mailovú adresu podniku
- Všetky správy, ktoré nám pošlete
- Fakturačné údaje

- Ďalšie údaje potrebné na poskytovanie našich služieb

Ako klient ste prevádzkovateľom týchto údajov a my sme spracovateľom týchto údajov.

Ako môžeme používať osobné údaje

Informácie, ktoré od vás zhromažďujeme ako od účastníka klienta alebo od účastníka Datacubed Health, používame na poskytovanie služieb. Tieto informácie môžeme použiť aj na to, aby nám pomohli vyvíjať a zlepšovať naše služby, plniť vaše požiadavky a na iné účely povolené právnymi predpismi.

Ak ste účastníkom klienta, naše spracovanie vašich údajov je obmedzené na to, čo je dohodnuté v zmluve s klientom. Pseudonymizované údaje zdieľame iba s klientom, a teda zadávateľom štúdie.

Informácie, ktoré zhromažďujeme od klientov, používame na odpovedanie na vaše otázky a na poskytovanie služieb.

Ako môžeme zdieľať osobné údaje

Osobné údaje zdieľame s našimi poskytovateľmi služieb dôverne, aby mohli poskytovať služby nám, vám, a umožnili nám poskytovať služby:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) poskytuje servery v Spojených štátoch amerických (USA) a Nemecku, ktoré ukladajú všetky osobné údaje získané od vás.
- Spoločnosť Rocket Science Group LLC, známa aj ako Mailchimp, so sídlom v USA, nám pomáha spravovať e-mailovú komunikáciu.
- Spoločnosť Stefanini Group so sídlom v USA, Belgicku, Rumunsku, Číne, Poľsku a na Filipínach nám pomáha spravovať tikety podpory.
- Spoločnosť Twilio, Inc. so sídlom v Nemecku a USA nám pomáha odosielať a prijímať textové správy a poskytuje videokonferencie.
- Spoločnosť Splunk, Inc. so sídlom v Nemecku a USA, a spoločnosť Sisense, Ltd. so sídlom v Nemecku a USA nám pomáhajú analyzovať a poskytovať správy o výkone týkajúce sa osobných údajov.

Na pokyn našich klientov zdieľame osobné údaje s nemocnicami a klinikami, ktoré poskytujú služby v mene našich klientov.

Osobné údaje môžeme poskytovať vláde a/alebo orgánom činným v trestnom konaní v rozsahu, v akom sa domnievame, že je to potrebné na dodržanie právnych predpisov, napríklad v reakcii na predvolanie alebo súdny príkaz, na obhajobu právneho nároku alebo vytvorenie alebo ochranu našich zákonných práv alebo inak, ako to povoľujú platné právne predpisy. Zaväzujeme sa preskúmať zákonnosť akéhokoľvek predvolania alebo súdneho príkazu na zverejnenie údajov, napadnúť predvolanie alebo súdny príkaz, ak po dôkladnom posúdení dospejeme k záveru, že existujú dôvody na jeho napadnutie, žiadať dočasné opatrenia na pozastavenie

účinkov predvolania alebo súdneho príkazu, kým súd nerozhodne o podstate veci, nezverejniť požadované osobné údaje, kým nás to nebude vyžadovať podľa platných procesných pravidiel, a poskytnúť minimálne množstvo informácií, ktoré sú prípustné pri odpovedi na predvolanie alebo súdny príkaz, na základe rozumného výkladu predvolania alebo súdneho príkazu. Poskytnuté informácie závisia od toho, čo sa požaduje v predvolaní alebo súdnom príkaze.

Osobné údaje, ktoré máme k dispozícii, môžeme zverejniť v prípade, že to považujeme za potrebné alebo vhodné na zabránenie trestnej činnosti, zraneniu osôb, poškodeniu majetku alebo telesnej ujme. Poskytnutie osobných údajov závisí od príslušných okolností.

Vaše informácie môžeme previesť na nástupcu, ktorého predmetom môže byť napríklad akvizícia, predaj, predaj, zlúčenie alebo bankrot tretej strany. Zásady vzťahujúce sa na vaše údaje môže následne určiť nadobúdateľ, pokiaľ to inak zákon nezakazuje. Prenesené osobné údaje by pozostávali z osobných údajov zhromaždených, ako je opísané vyššie.

Akákoľvek tretia strana, s ktorou zdieľame vaše informácie, poskytne rovnakú alebo rovnocennú ochranu vašich informácií, ako je uvedené v zásadách a ako to vyžadujú pokyny pre aplikáciu Apple.

Kde uchovávame a spracúvame osobné údaje

Údaje, ktoré od vás získame, ukladáme na serveroch poskytnutých spoločnosťou AWS v USA a v Európskej únii (EÚ) Na testovacie účely informácie, ktoré od vás zhromažďujeme, môžu byť tiež uložené na stolných a prenosných počítačoch používaných našimi zamestnancami v USA. Údaje, ktoré od vás zhromažďujeme v Európskom hospodárskom priestore (EHP), Spojenom kráľovstve (Spojené kráľovstvo), a Švajčiarsku môžu byť prenesené z EHP a uchovávané mimo EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska, pretože naše prevádzky a niektoré naše servery sa nachádzajú v USA. Uzatvárame štandardné zmluvné doložky, aby sme preniesli vaše informácie mimo EHP, Spojeného kráľovstva, a Švajčiarska. Vystúpili sme z rámca EU–USA Privacy Shield a rámca Swiss–USA Privacy Shield, ako je stanovené Ministerstvom obchodu USA, pokiaľ ide o zbieranie, používanie a uchovávanie osobných informácií prenesených z EHP a Švajčiarska do USA; naďalej budeme uplatňovať zásady Privacy Shield na osobné informácie, ktoré sme získali počas účasti v týchto rámcoch Privacy Shield. Ak sa chcete dozvedieť viac o programe Privacy Shield, navštívte stránku <https://www.privacyshield.gov/>.

Ako dlho môžeme uchovávať vaše osobné údaje

Vaše údaje môžeme uchovávať tak dlho, ako nám to ukladá zákon. Ak neexistuje protichodná právna požiadavka, budeme ich uchovávať len tak dlho, ako ich budeme potrebovať na poskytovanie služieb. Vaše údaje môžeme uchovávať aj počas primeraného obdobia. Napríklad, keď sa uplatňuje právo USA a keď to vyžaduje právo USA, uchováваме chránené zdravotné informácie po dobu 7,5 roka alebo podľa iných požiadaviek alebo povolení zo zákona, a tam, kde sa uplatňujú usmernenia Medzinárodnej konferencie pre harmonizáciu priemyselných štruktúr a obsahu klinických výskumných správ, údaje z klinických výskumných skúšaní sa uchovávajú po dobu 25 rokov od dokončenia služieb alebo dlhšie, ak to vyžaduje miestny zákon.

Kde nás nájdete na sociálnych sieťach a súbory cookie

Nájdete nás na sociálnych sieťach Facebook, Twitter a LinkedIn. Keď navštívite naše stránky sociálnych médií, môžete ovládať nastavenia súborov cookie, ktoré nie sú nevyhnutné na poskytovanie požadovaných služieb. Súbor cookie je malý súbor umiestnený vo vašom zariadení, ktorý umožňuje funkcie a funkčnosť stránky www.datacubed.com. Zásady používania súborov cookie pre osobné údaje vysvetľujú, čo sú súbory cookie, naše používanie súborov cookie a ako môžete spravovať súbory cookie. S výnimkou súborov cookie, ktoré sú nevyhnutné pre službu, o ktorú ste požiadali, vo vašom zariadení nezostane žiadny súbor cookie a nebudeme uchovávať žiadne informácie zhromaždené zo súborov cookie dlhšie, ako povoľuje zákon.

Vaše práva týkajúce sa vašich údajov

Máte právo:

- vedieť, či zhromažďujeme, používame alebo zdieľame vaše údaje, a požiadať o prístup k týmto údajom
- požadovať, aby sme opravili vaše údaje, ak sú nepresné alebo neúplné
- požiadať nás o vymazanie vašich údajov, ak
 - vaše údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromažďované, používané alebo zdieľané
 - odvoláte súhlas, na základe ktorého sa údaje zhromažďujú používajú alebo zdieľajú
 - namietate proti zhromažďovaniu, používaniu alebo zdieľaniu a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený záujem pokračovať v zhromažďovaní, používaní alebo zdieľaní
 - namietate voči zhromažďovaniu, používaniu alebo zdieľaniu vašich údajov na účely priameho marketingu
 - vaše informácie boli nezákonne zhromaždené, použité alebo zdieľané
 - vaše údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť
 - vaše údaje boli zhromaždené s cieľom ponúkať online služby deťom
- získať od nás obmedzenie zhromažďovania, používania alebo zdieľania vašich údajov, ak
 - spochybňujete správnosť vašich údajov
 - namietate proti zhromažďovaniu, používaniu alebo zdieľaniu na základe oprávneného záujmu a zvažujeme, či náš legitímny dôvod záujmu alebo dôvod oprávneného záujmu tretej strany prevyšuje váš záujem
 - zhromažďovanie, používanie alebo zdieľanie je nezákonné a vy sa bránite vymazaniu a žiadate, aby bolo namiesto toho obmedzené používanie.
 - vaše informácie už nepotrebujeme, ale vy ich potrebujete na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu právneho nároku
- aby ste si mohli odniesť informácie, ktoré ste nám poskytli, a preniesť tieto informácie do inej organizácie v prípade, že ich zhromažďovanie, používanie alebo zdieľanie z našej

strany prebieha automatizovanými prostriedkami a je založené na vašom súhlase alebo na plnení zmluvy

- namietat' proti zhromažďovaniu, používaniu alebo zdieľaniu na základe účelu oprávneného záujmu alebo plnenia právnej úlohy, priameho marketingu a vedeckého/historického výskumu a štatistík
- nepodliehať rozhodnutiu založenému výlučne na automatizovanom spracovaní (vrátane profilovania), ktoré má právne účinky týkajúce sa vás alebo vás podobne významne ovplyvňuje
- podať sťažnosť dozornému orgánu

Ako si uplatníte svoje práva

K informáciám o svojom účte môžete pristupovať, opravovať alebo odstraňovať alebo svoj účet môžete kedykoľvek zrušiť e-mailom na adrese legal@datacubed.com. Upozorňujeme, že v niektorých prípadoch môžeme naďalej uchovávať o vás určité údaje, ak to vyžaduje zákon.

Rozhodné právo

Tieto zásady sa riadia zákonmi EÚ.

Zmeny zásad

Tieto zásady sú aktuálne od vyššie uvedeného dátumu účinnosti. Zásady môžeme priebežne meniť, preto ich pravidelne kontrolujte. Všetky zmeny zásad zverejníme a nájdete ich na stránke www.datacubed.com.