

# Datacubed Health

## 《隐私政策》

生效日期：2025 年 4 月 1 日

### 简介

Datacubed Health 重视您的隐私。本《隐私政策》（政策）解释了我们如何收集、使用和共享个人信息。它适用于我们的网站、服务、信息、工具、功能、更新和类似材料（统称为“服务”）。您对您的信息拥有以下几项权利。请仔细阅读本政策，以了解我们的做法和您的权利。

### 合并条款

以下附加条款已纳入本政策，如同在本政策中充分阐述一样：

- 《最终用户服务条款》
- 《儿童隐私政策》
- 《Cookie 政策》

### “我们”的身份

我们是 Data Cubed, LLC，经营名称是 Datacubed Health。如需联系我们，请发送电子邮件至 [legal@datacubed.com](mailto:legal@datacubed.com) 以及致函：

Datacubed Health  
630 Freedom Business Center  
3rd Floor  
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health 是一家开拓型的科技公司，致力于实现更高的科学成果和更健康的社区。我们采用个性化的解决方案来采集数据，包括智能手机应用程序、可穿戴设备、家用和环境传感器，用于与患者远程沟通和虚拟临床研究。为方便我们代表公司和卫生保健组织（“临床研究”）和教育机构（“学术研究”）开展的调研、试验、研究、患者参与倡议或项目（统称“研究”），我们有时会向您收集信息。

“我们”和“我们的”指的是 Datacubed Health 公司。“第三方”指的是“您”和“我们”以外的人/单位。

我们是个人信息（由“客户参与者”向我们提供）的“处理者”。我们是个人信息（由“Datacubed Health 公司参与者”向我们提供）的“管控者”。

## “您”的身份

在本政策中，“您”指的是：

- “客户”——使用 Datacubed Health 的企业的员工或代表人
- “客户参与者”——企业招募的参加某项研究（由 Datacubed Health 公司代表该企业执行）的个人
- “Datacubed Health 公司参与者”——参与 Datacubed Health 公司（为了自身）执行的某项研究的个人

作为“客户”的“您”是“客户参与者”个人信息（由您向我们提供）的“管控者”。

## 我们处理个人信息的法律依据是什么

我们基于以下原则处理您的个人信息：

- 您就我们进行的研究向我们或我们的“客户”提供的同意书。您有权随时撤回您的同意书。您可以通过以下方式撤回对我们处理您个人信息的同意书：发送电子邮件至 [legal@datacubed.com](mailto:legal@datacubed.com) 联系我们，或通过开展研究的临床中心联系我们的“客户”（本研究的申办者）。根据“同意书”的法律根据，有关研究的处理工作如下：
  - 收集“客户参与者”或“Datacubed Health 公司参与者”的个人信息，以及
  - 收集和使用个人信息以提供服务。
- 在您根据适用法律所享权利的范围内，我们享有合法的商业利益。根据“合法的商业利益”的法律根据，处理工作旨在：
  - 对客户服务和技术支持的问题和要求作出回应。
  - 满足您向我们的网站和帮助台提出的或发送到 [legal@datacubed.com](mailto:legal@datacubed.com) 的要求
  - 发展和改进服务

## 我们收集哪些个人信息

当您报名参与学术研究时，我们可能会收集学术研究的“客户参与者”或“Datacubed Health 公司参与者”的以下信息：

- 姓名
- 地址
- 出生日期
- 出生地
- 电子邮件地址
- 用户名
- 来自您在“服务”上所参加活动和所使用设备的信息
- 如适用，与 Geofencing 功能联用的位置
- 电话设备信息
- 蓝牙设备信息
- 电话联系方式

- 单元元数据
- 短信元数据
- IP 地址
- 社交媒体元数据
- 人口统计信息（种族、性别、身高和体重）
- 医疗条件
- 药物剂量和/或剂量变化详情
- 药物注射部位和注射日期详情
- 卫生经济学和成果研究（HEOR）数据的调查信息

当您报名参加临床研究时，我们可能会收集临床研究的“客户参与者”或“Datacubed Health 公司参与者”的以下信息：

- 名字，也可以是姓氏
- 电子邮件地址
- 来自您在“服务”上所参加活动和所使用设备的信息
- 如适用，与 Geofencing 功能联用的位置
- IP 地址
- 医疗条件
- 药物剂量和/或剂量变化详情
- 药物注射部位和注射日期详情
- 卫生经济学和成果研究（HEOR）数据的调查信息

我们可能会收集“客户”的以下信息：

- 姓名
- 办公地址
- 办公电话
- 办公电子邮件地址
- 您发送给我们的任何信息
- 账单信息
- 为您提供服务时所需的其他详细信息

作为“客户”，您是该信息的“管控者”，而我们是该信息的“处理者”。

## 我们如何使用个人信息

我们会使用我们从您（您作为“客户参与者”或“Datacubed Health 公司参与者”）那里收集的信息向您提供服务。我们也可能使用这些信息来帮助我们发展和改进我们的服务，以满足您的要求以及用于法律允许的其他目的。

如果您是“客户参与者”，我们对您信息的处理仅限于与“客户”在合同中约定的内容。我们只与“客户”（研究的申办者）共享匿名数据。

我们通过使用从“客户”那里收集的信息来回答您的询问，为您提供服务。

## 我们如何共享个人信息

我们会与我们的服务提供商共享个人信息，以便他们向我们、向您提供服务，并使我们能够提供以下服务，但所有资料均保密：

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) 公司在美国和德国提供服务器，用于存储向您收集的所有个人信息
- 位于美国的 The Rocket Science Group LLC 公司（经营名称是 Mailchimp 公司）帮助我们管理电子邮件通信
- 位于美国、比利时、罗马尼亚、中国、波兰和菲律宾的 Stefanini Group 公司帮助我们管理支持请求
- 位于德国和美国的 Twilio, Inc. 公司帮助我们收发文本信息，并提供视频会议
- 位于德国和美国的 Splunk, Inc. 公司和位于德国和美国的 Sisense, Ltd. 公司帮助我们分析和提供关于个人信息的绩效报告

根据“客户”的指示，我们与代表“客户”提供服务的医院和诊所共享个人信息。

在我们认为有必要遵守法律的情况下，我们可能与政府和/或执法机构共享个人信息，例如回应传票或法院命令、为法律索赔辩护或建立或保护我们的合法权利，或适用法律允许的其他情况。我们承诺会对任何披露数据的传票或法庭命令的合法性进行审查。如果仔细评估后，我们认为有理由拒绝该传票或法庭命令，我们会寻求临时措施暂停传票或法庭命令的效力，直到法院对其利弊作出裁决。在适用的程序规则要求披露个人数据之前，我们不会披露所要求的个人数据，并在回应传票或法庭命令时，根据对传票或法庭命令的合理解释，提供所允许的最低限度的资料。共享的信息取决于传票或法庭命令所要求的内容。

在我们认为有必要或适当的情况下，我们可以披露我们掌握的个人信息，以阻止犯罪活动、人身伤害、财产损失或身体伤害。个人信息的披露视情况而定。

在发生收购、出售、资产出售、合并或破产的情况下，我们可能会将您的信息转移给权益继承者，其中可能包括但不限于第三方。此后，除非法律另有禁止，否则可能会由受让人来决定适用于您的信息的政策。转移的个人信息将包括上述收集的个人信息。

任何与我们共享您的信息的第三方将按照本政策和《Apple 应用程序指南》的要求，对您的信息提供相同或同等的保护。

## 我们在哪里存储和处理个人数据

我们将向您收集的信息存储在 **AWS** 在美国和欧盟提供的服务器上。出于测试目的，我们向您收集的信息也可能存储在我们在美国的员工使用的台式机和笔记本电脑上。由于我们的业务和我们的一些服务器位于美国，我们在欧洲经济区、英国和瑞士向您收集的信息可能会从欧洲经济区、英国和瑞士以外转移或保存。我们签订了标准合同条款，以便将您的信息转移到欧洲经济区、英国和瑞士之外。按照美国商务部关于收集信息的规定，我们已经退出“欧盟-美国隐私之盾框架”和“瑞士-美国隐私之盾框架”，我们可以使用和保留从欧洲经济区和瑞士转移到美国的个人信息。我们将继续把“隐私之盾原则”应用到个人信息（我们在参加这两个“隐私之盾框架”时收到的个人信息）上。想详细了解“隐私之盾”计划，请访问 [https:// www.privacyshield.gov/](https://www.privacyshield.gov/)。

## 您的个人数据保留期限是多久？

只要法律允许范围内，我们会尽可能久地保留您的信息。除非法律另有冲突规定，否则我们仅在为履行服务所必需的情况下保留您的信息。我们也可能会在一段合理的时间内保留您的信息。例如，在美国法律适用、美国法律所要求，或者在法律另有要求或允许的情况下，我们会把相关受保护的健康信息保留 7.5 年。在《国际协调会议行业结构和临床研究报告内容指南》适用的情况下，临床研究数据的保存期限为服务完成后的 25 年或当地法律要求的更长时间。

## 我们的社交媒体和 Cookie

您可以在 Facebook、Twitter 和 LinkedIn 上找到我们。当您访问我们的社交媒体页面时，您可以控制对于提供您所要求的服务并非必要的 Cookie 设置。Cookie 是一个放置在您的设备上的小文件，它支持 [www.datacubed.com](http://www.datacubed.com) 网站的特性和功能。《Datacubed Health Cookie 政策》解释了什么是 Cookie、我们对 Cookie 的使用以及您如何管理 Cookie。除对您所要求的服务至关重要的 Cookie 外，您的设备上不会保留任何 Cookie，并且我们对从 Cookie 中收集的任何信息的保留时间不会超过法律允许的时间。

## 您对您的信息所拥有的权利

您有权：

- 了解我们是否正在收集、使用或共享您的信息，以及请求访问这些信息
- 如果您的信息不准确或不完整，您有权要求我们进行更正
- 出现以下情况时，您有权要求我们删除您的信息：
  - 您的信息不再用于收集、使用或共享的目的
  - 您撤回我们收集、使用或共享您的信息所依据的同意书
  - 您反对我们收集、使用或共享您的信息，并且没有足以凌驾于您权益的合法利益来支持继续进行该等行为
  - 您反对我们出于直接营销目的而收集、使用或共享您的信息
  - 您的信息被非法收集、使用或共享
  - 为了遵守法律义务而必须删除您的信息
  - 收集您的信息是为了向儿童提供在线服务

- 出现以下情况时，您有权要求我们对收集、使用或共享您的信息施加限制：
  - 您质疑您的信息的准确性
  - 您已反对基于合法利益而收集、使用或共享您的信息，并且我们会考量我们或第三方的合法利益是否凌驾于您的利益之上
  - 收集、使用或共享是非法的，并且您反对删除并要求限制使用您的信息
  - 虽然我们不再需要您的信息，但您需要用您的信息来确立和执行法律索赔，或为法律索赔进行辩护
- 能够随身携带您提供给我们信息，并将该信息传输到另一个机构。根据您的同意书或所履行的合同，该机构将通过自动化的方式收集、使用或共享该信息
- 反对基于合法利益或为了执行法律任务、直接营销和科学/历史研究和统计而收集、使用或共享您的信息
- 不受仅基于自动化处理（包括分析）且会对您产生法律效力或类似重大影响的决策所约束
- 向监管机构投诉

## 您如何行使您的权利

您可以随时发送电子邮件至 [legal@datacubed.com](mailto:legal@datacubed.com) 访问、更正或删除您的账户信息或取消您的账户。请注意，在某些情况下，我们可能会根据法律要求保留有关您的某些信息。

## 管辖法律

本政策受欧盟法律管辖。

## 本政策的变更

本政策自上述生效日期起生效。我们可能会不时对政策作出变更，因此请定期查看。我们将在我们的网站 [www.datacubed.com](http://www.datacubed.com) 上发布有关本政策的任何变更。