

Datacubed Health
Политика конфиденциальности
Дата вступления в силу: 1 апреля 2025 г.

Введение

Datacubed Health ответственно относится к конфиденциальности ваших данных. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») содержит информацию о том, как мы можем собирать, использовать и передавать персональные данные. Она распространяется на наш веб-сайт, услуги, информацию, инструменты, функции, обновления и аналогичные материалы (далее — «Услуги»). У вас есть определенные права в отношении вашей информации. Внимательно прочтайте Политику, чтобы понять, что мы делаем и каковы ваши права.

Понятия, включенные в Политику

Указанные ниже дополнительные условия включены в данную Политику, как если бы они были полностью изложены в этом документе.

- Условия оказания услуг конечному пользователю
- Политика конфиденциальности в отношении детей
- Политика относительно файлов cookie

Наша компания

Мы — компания Data Cubed, LLC, осуществляющая свою деятельность под именем Datacubed Health. Связаться с нами можно по электронной почте legal@datacubed.com и по адресу:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health — передовая технологическая компания, которая делает реальностью более эффективную науку и более здоровые сообщества. Мы применяем индивидуальные решения для сбора данных, включая приложения для смартфонов, носимых устройств, домашние датчики и датчики окружающей среды, для удаленного взаимодействия с пациентами и для виртуальных клинических исследований. В связи с исследованиями, испытаниями, анализом, инициативами по вовлечению пациентов или проектами, которые мы проводим от имени компаний и организаций здравоохранения («Клинические исследования») и образовательных учреждений («Академические исследования») (совместно именуемые «Исследования»), мы иногда собираем информацию о вас.

Ссылки на «мы», «нас» и «наш» означают Datacubed Health. Ссылки на «третье лицо» означают лицо, которое не является вами или нами.

Мы являемся Оператором персональной информации, которую предоставляют нам участники клиента. Мы являемся Контроллером персональной информации, которую Участники Datacubed Health, предоставляют нам.

Кем являетесь вы

В данной Политике «вы» обозначает:

- Клиента — сотрудника или представителя компании, которая пользуется услугами Datacubed Health;
- Участник клиента — лицо, запрашиваемое компанией, которая участвует в исследовании, проводимом компанией Datacubed Health от имени компании
- Участник Datacubed Health - физическое лицо, участвующее в исследовании, проводимом Datacubed Health от своего имени

Вы как Клиент являетесь Контроллером информации Участника клиента, которую вы предоставляете нам

Юридические основания для обработки персональной информации

Мы обрабатываем вашу персональную информацию на основе указанного ниже.

- Вашего согласия, которое вы предоставляете нам или нашему Клиенту в рамках проводимых нами исследований; вы можете в любой момент отозвать ваше согласие. Вы можете отзывать свое согласие на обработку нами вашей персональной информации, связавшись с нами по адресу legal@datacubed.com или связавшись с нашим Клиентом, спонсором Исследования, через клинический центр, в котором проводится исследование. Обработка, осуществляемая в рамках Исследований на юридическом основании «Согласия»:
 - сбор персональной информации от Участников клиента и Участников Datacubed Health и
 - сбор и использование персональной информации для предоставления Сервисов.
- Наши законные деловые интересы в той мере, в какой это не противоречит вашим правам в соответствии с применимым законодательством. Обработка, осуществляемая в рамках Исследований на юридическом основании «Наших законных деловых интересов»:
 - ответ на вопросы и запросы по обслуживанию и технической поддержке,
 - выполнение ваших запросов, поступивших через наш веб-сайт и службу поддержки или отправленных по адресу legal@datacubed.com
 - разработка и улучшение Сервисов.

Какую персональную информацию мы собираем

В качестве Участника клиента или Участника Datacubed Health, мы можем собирать следующую информацию, когда вы подписываетесь на участие в академическом исследовании и участвуете в нем:

- имя
- адрес;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес электронной почты;
- имя пользователя;
- информация касательно вашей деятельности и используемых устройств в Сервисах;
- местоположение для использования с функциями геозон, если применимо;
- информация с мобильного устройства;
- информацию с устройства Bluetooth;
- контакты с телефона;
- метаданные по ячейкам сотовой связи;
- метаданные SMS (службы коротких сообщений);
- IP-адрес;
- метаданные социальных сетей;
- демографические данные (этническая принадлежность, пол, рост и вес);
- медицинский диагноз;
- данные о дозировке лекарственного препарата и/или изменении дозировки;
- данные о месте и дате инъекции лекарственного препарата;
- обзорную информацию об Исследовании здоровья, экономической целесообразности и результатов (HEOR).

В качестве Участника клиента или Участника клинического исследования Datacubed Health, мы можем собирать следующую информацию, когда вы подписываетесь на участие в клиническом исследовании и участвуете в нем:

- имя и по желанию фамилию;
- адрес электронной почты;
- информация касательно вашей деятельности и используемых устройств в Сервисах;
- местоположение для использования с функциями геозон, если применимо;
- IP-адрес;
- медицинский диагноз;
- данные о дозировке лекарственного препарата и/или изменении дозировки;
- данные о месте и дате инъекции лекарственного препарата;

- обзорную информацию об Исследовании здоровья, экономической целесообразности и результатов (HEOR).

Мы можем собирать следующую информацию касательно Клиента:

- имя
- адрес компании;
- номер телефона компании;
- адрес электронной почты компании;
- все сообщения, которые вы отправляете нам;
- платежные данные;
- прочие данные, необходимые для предоставления вам услуг.

Вы как Клиент являетесь Контроллером данной информации, а мы — ее Оператором.

Как мы можем использовать персональную информацию

Мы используем информацию, полученную от вас как от Участника клиента или Участника Datacubed Health, для предоставления вам Услуг. Мы также можем использовать эту информацию для разработки и улучшения наших Услуг, выполнения ваших запросов и в других целях, разрешенных законом.

Обработка информации Участника клиента ограничена положениями договора с Клиентом. Мы передаем только псевдонимизированные данные Клиенту, спонсору Исследования.

Мы используем информацию, которую мы собираем от Клиентов, для ответа на ваши запросы и предоставления вам Услуг.

Как мы можем предоставлять доступ к персональной информации

Мы передаем персональные данные нашим поставщикам услуг на конфиденциальной основе, чтобы они могли предоставлять услуги нам, вам и чтобы мы могли предоставлять Услуги:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) предоставляет в США и Германии серверы, которые хранят всю собранную о вас персональную информацию;
- компании Rocket Science Group LLC, известной под названием Mailchimp и расположенной в США, которая помогает нам управлять рассылкой электронной почты;
- компании Stefanini Group, находящейся на территории США, Бельгии, Румынии, Китая, Польши и Филиппин, которая помогает нам управлять обращениями в службу поддержки;

- компании Twilio, Inc., расположенной в Германии и США, которая помогает нам отправлять и получать текстовые сообщения и обеспечивает проведение видеоконференций;
- компаниям Splunk, Inc., расположенной в Германии и США, и Sisense, Ltd., расположенной в Германии и США, которые помогают нам анализировать и предоставлять отчеты об эффективности использования персональной информации.

По распоряжению наших Клиентов мы передаем персональную информацию больницам и клиникам, которые предоставляют услуги по поручению наших Клиентов.

Мы можем передавать персональные данные государственным и/или правоохранительным органам в той мере, в какой мы считаем это необходимым для соблюдения закона, например, в ответ на судебную повестку или постановление суда, для защиты от судебного иска, установления или защиты наших законных прав или иным образом, в соответствии с применимым законодательством. Мы обязуемся проверять законность любой судебной повестки или постановления суда о раскрытии данных, обжаловать повестку или постановление суда, если после тщательной оценки, мы придем к выводу, что есть основания требовать временных мер по приостановлению действия повестки или судебного постановления до тех пор, пока суд не примет решение по существу, не раскрывать запрашиваемые персональные данные до тех пор, пока это не потребуется в соответствии с применимыми процедурными правилами; и предоставить минимальный объем информации, допустимый при ответе на повестку или постановление суда, на основании разумного толкования повестки или судебного решения. Объем предоставляемой информации зависит от того, что требуется по повестке или постановлению суда.

Мы можем раскрывать персональную информацию, находящуюся в нашем распоряжении, в случае, если считаем это необходимым или целесообразным для предотвращения преступной деятельности, травм, материального ущерба или телесных повреждений. Раскрытие персональной информации зависит от обстоятельств.

Мы можем передавать вашу информацию правопреемнику, который может включать, помимо прочего, третью сторону в случае приобретения, продажи, продажи активов, слияния или банкротства. Политика, применимая к вашей информации в дальнейшем, может быть определена правопреемником, если закон не запрещает этого. Передаваемая персональная информация будет включать в себя персональные данные, собранные, как описано выше.

Любая третья сторона, которой мы передаем вашу информацию, обеспечит такую же или равную защиту вашей информации, как указано в Политике и в соответствии с требованиями Руководства по приложениям Apple.

Где мы храним и обрабатываем персональные данные

Мы храним собранную информацию на серверах, предоставленных компанией AWS в США и Европейском Союзе (ЕС). В целях тестирования информации, которую мы получаемая от вас, также может храниться на настольных компьютерах и ноутбуках, используемых нашими сотрудниками в США. Информация, которую мы собираем от вас в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), Великобритании и Швейцарии могут быть переданы и храниться за пределами ЕЭЗ, Великобритании, и Швейцарии, поскольку наши офисы и некоторые из наших серверов находятся в США. Мы заключаем Стандартные договорные положения для передачи вашей информации за пределы ЕЭЗ, Великобритании, и Швейцарии. Мы вышли из Рамочной программы по защите конфиденциальности Privacy Shield между ЕС и США и Рамочной программы по защите конфиденциальности Privacy Shield между Швейцарией и США в соответствии с требованиями Министерства торговли США в отношении сбора, использования и хранения персональной информации, передаваемой из ЕЭЗ и Швейцарии в США; мы продолжим применять Принципы обмена конфиденциальной информацией к персональной информации, которую мы получили во время участия в Рамочной программе по защите конфиденциальности. Чтобы узнать больше о программе Privacy Shield, посетите веб-сайт <https://www.privacyshield.gov/>.

В течение какого срока мы можем хранить вашу персональную информацию

Мы можем хранить вашу информацию в течение срока, определенного законом. Мы будем хранить ее до тех пор, пока предоставляем вам Услуги, если это не противоречит требованиям закона. Мы также можем хранить информацию в течение обоснованного периода времени. Например, если применяется законодательство США и если это требуется законодательством США, мы храним защищенную медицинскую информацию в течение 7,5 лет или в соответствии с требованиями или разрешениями закона, а если применяются Руководство по отраслевой структуре и содержанию отчетов о клинических испытаниях Международной конференции по гармонизации, данные клинических исследований хранятся в течение 25 лет после завершения оказания Услуг или дольше, как того требует местное законодательство.

Как найти нас в социальных сетях и файлы cookie

У нашей компании есть страницы в Facebook, Twitter и LinkedIn. Когда вы посещаете наши страницы в социальных сетях, вы можете управлять настройками файлов cookie, которые не являются необходимыми для предоставления запрашиваемых вами услуг. Файл cookie — это небольшой файл, размещенный на вашем устройстве и обеспечивающий работу функций и сервисов сайта www.datacubed.com. Политика в отношении файлов cookie Datacubed Health объясняет, что такое файлы cookie, как мы используем файлы cookie и как вы можете управлять файлами cookie. За исключением тех файлов cookie, которые необходимы для запрашиваемых вами Услуг, они не будут храниться на вашем

устройстве, и мы не будем сохранять какую-либо информацию, полученную из файлов cookie, дольше, чем это разрешено законом.

Ваши права на вашу информацию

Вы имеете право:

- знать, собираем, используем или передаем ли мы вашу информацию, а также требовать доступ к этой информации;
- требовать исправить вашу информацию, если она неточная или неполная;
- требовать удалить вашу информацию, если:
 - она больше не нужна для целей, для которых ее собирали, использовали или предоставляли доступ;
 - вы отозвали согласие, на основании которого информация собиралась, использовалась и к ней предоставлялся доступ;
 - вы возражаете против сбора, использования или предоставления доступа, и нет превалирующего законного интереса в продолжении сбора, использования или предоставления доступа;
 - вы возражаете против сбора, использования или предоставления доступа к вашей информации в целях прямого маркетинга;
 - вашу информацию собирали, использовали или предоставляли доступ незаконно;
 - вашу информацию следует удалить, чтобы соблюсти юридическое обязательство;
 - вашу информацию собирали, чтобы предлагать онлайн-услуги детям;
- ограничить для нас сбор, использование или предоставление доступа к вашей информации, если:
 - вы оспариваете точность вашей информации;
 - вы возражали против сбора, использования или предоставления доступа на основании законного интереса, и мы рассматриваем, имеет ли законный интерес наш или третьей стороны приоритет над вашим интересом;
 - сбор, использование или предоставление доступа к данным являются незаконными, и вы возражаете против удаления и просите ограничить их использование;
 - у нас больше нет необходимости в вашей информации, но вам нужна ваша информация для обоснования, осуществления или защиты по судебному иску;
- иметь возможность взять с собой предоставленную вами информацию и передать ее другой организации, в которой сбор, использование или предоставление доступа к этой информации осуществляется автоматически и основывается на вашем согласии или выполнении контракта;
- возражать против сбора, использования или предоставления доступа к информации на основании законных интересов или выполнения юридической задачи, прямого маркетинга, научных/исторических исследований и статистики;

- не подпадать под действие решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке (включая профилирование), которая имеет для вас юридические последствия или аналогично существенно влияет на вас;
- подать жалобу в контролирующий орган.

Как вы пользуетесь своими правами

Вы можете в любое время получить доступ, исправить или удалить информацию о своей учетной записи или отменить свою учетную запись, отправив нам электронное письмо по адресу legal@datacubed.com. Обратите внимание, что в некоторых случаях мы можем хранить определенную информацию о вас в соответствии с требованиями законодательства.

Регулирующее законодательство

Политика регулируется законами ЕС.

Внесение изменений в Политику

Данная Политика действительна по состоянию на указанную выше Дату вступления в силу. Рекомендуем вам периодически проверять ее положения, поскольку мы можем иногда вносить в нее изменения. Внесенные изменения будут публиковаться на нашем сайте www.datacubed.com.