

# Datacubed Health

## Política de privacidade

Data de entrada em vigor: 1 de abril de 2025

### Introdução

A sua privacidade é importante para nós na Datacubed Health. Esta Política de Privacidade (Política) explica como podemos recolher, utilizar e partilhar informações pessoais. Aplica-se ao nosso website, serviços, informações, ferramentas, funcionalidades, atualizações e materiais similares (coletivamente Serviços). Possui diversos direitos relativamente às suas informações. Leia atentamente a Política para compreender o que fazemos e quais são os seus direitos.

### Termos incorporados

Os seguintes termos adicionais estão incorporados nesta Política como se aqui estivessem totalmente estabelecidos:

- Termos de Serviço do Utilizador Final
- Política de Privacidade das Crianças
- Política de Cookies

### Quem somos nós

Somos a Data Cubed, LLC a operar enquanto Datacubed Health. Pode contactar-nos através do e-mail [legal@datacubed.com](mailto:legal@datacubed.com) e em:

Datacubed Health  
630 Freedom Business Center  
3<sup>rd</sup> Floor  
King of Prussia, PA 19406

A Datacubed Health é uma empresa tecnológica pioneira que torna realidade uma ciência melhor e comunidades mais saudáveis. Aplicamos soluções individualizadas para a captura de dados, incluindo aplicações de smartphone, sensores portáteis, domésticos e ambientais, para envolvimento remoto com doentes e para estudos clínicos virtuais. No âmbito da investigação, ensaios, estudos, iniciativas de envolvimento de doentes ou projetos que realizamos em nome de empresas e organizações de cuidados de saúde (“Estudos de Investigação Clínica”) e instituições educativas (“Estudos Académicos”) (coletivamente “Estudos”), por vezes recolhemos informações suas.

Alusões a “nós”, “nos” e “nosso” referem-se à Datacubed Health. Referências a “terceiros” significam alguém que não é você nem nós.

Somos um Processador das informações pessoais que os Participantes do Cliente nos fornecem. Somos um Controlador das informações pessoais que os Participantes da Datacubed Health nos fornecem.

## Quem você é

Na Política, referimo-nos a si como:

- Cliente – um funcionário ou um representante de uma empresa que utiliza a Datacubed Health
- Participante do Cliente – um indivíduo solicitado por uma empresa que participa num estudo realizado pela Datacubed Health em nome da empresa
- Participante da Datacubed Health – um indivíduo que participa num estudo realizado pela Datacubed Health em seu próprio nome

Como Cliente, é também Controlador das informações pessoais do Participante do Cliente que nos fornece.

## Base legal que possuímos para o processamento de informações

Processamos as suas informações pessoais com base:

- No consentimento que nos fornece a nós ou ao nosso Cliente no âmbito dos Estudos que realizamos. Possui o direito de retirar o seu consentimento a qualquer altura. Pode retirar o seu consentimento para que processemos as suas informações pessoais contactando-nos através do e-mail [legal@datacubed.com](mailto:legal@datacubed.com) ou para contactar o nosso Cliente, o promotor do Estudo, através do centro clínico onde o estudo está a ser realizado. O processamento realizado no âmbito dos Estudos ao abrigo do fundamento jurídico de “Consentimento” é:
  - A recolha de informações pessoais de Participantes do Cliente e dos Participantes do Datacubed Health, e
  - A recolha e utilização de informações pessoais para prestar os Serviços.
- Na medida em que não sejam ultrapassados pelos seus direitos ao abrigo da lei aplicável, os nossos Interesses Comerciais Legítimos. O processamento conduzido com o fundamento legal de “Interesses Comerciais Legítimos” é para:
  - Dar resposta a pedidos e problemas de suporte técnico e apoio ao cliente
  - Satisfazer os seus pedidos efetuados no nosso site e assistência técnica ou enviar para [legal@datacubed.com](mailto:legal@datacubed.com)
  - Desenvolver e melhorar os Serviços

## Que informações pessoais recolhemos

Como Participante Cliente ou Participante da Datacubed Health num Estudo Académico, podemos recolher as seguintes informações quando se inscreve para participar e participa num Estudo Académico:

- Nome
- Endereço
- Data de nascimento
- Local de nascimento
- Endereço de e-mail
- Nome de utilizador
- Informações das suas atividades e dispositivos utilizados nos Serviços
- Localização para utilização com funcionalidades de Limites Geográficos, conforme aplicável
- Informação do dispositivo telefónico
- Informação do dispositivo Bluetooth
- Contactos telefónicos
- Metadados de células
- Metadados de mensagens SMS
- Endereços IP
- Metadados de redes sociais
- Informação demográfica (etnia, sexo, altura e peso)
- Estado de saúde
- Dosagem médica e/ou detalhes de alteração da dosagem
- Local de injeção médica e detalhes da data de injeção
- Informação do questionário para o estudo de economia da saúde e investigação de resultados (HEOR, Health Economics and Outcomes Research)

Como Participante Cliente ou Participante da Datacubed Health num Estudo de Investigação Clínica, podemos recolher as seguintes informações quando se inscreve para participar e participa num Estudo de Investigação Clínica:

- Primeiro nome e, opcionalmente, apelido
- Endereço de e-mail
- Informações das suas atividades e dispositivos utilizados nos Serviços
- Localização para utilização com funcionalidades de Limites Geográficos, conforme aplicável
- Endereços IP
- Estado de saúde
- Dosagem médica e/ou detalhes de alteração da dosagem
- Local de injeção médica e detalhes da data de injeção
- Informação do questionário para o estudo de economia da saúde e investigação de resultados (HEOR, Health Economics and Outcomes Research)

Como Cliente, podemos recolher as seguintes informações:

- Nome
- Endereço profissional
- Número de telefone profissional
- Endereço de e-mail profissional
- Qualquer mensagem que nos envie
- Informação de faturação
- Outros detalhes necessários para lhe fornecer os nossos serviços

Como Cliente, é o Controlador destas informações, e nós somos o Processador destas informações.

## Como podemos utilizar as informações pessoais

Utilizamos as informações que recolhemos de si como Participante do Cliente ou Participante da Datacubed Health para lhe fornecer os Serviços. Também podemos utilizar estas informações para nos ajudar a desenvolver e melhorar os nossos Serviços, satisfazer os seus pedidos e para outros fins permitidos por lei.

Se for um Participante do Cliente, o nosso tratamento das suas informações será restrito ao que for acordado num contrato com o Cliente. Apenas partilhamos dados apresentados sob pseudónimo com o Cliente, o patrocinador do Estudo.

Utilizamos as informações que recolhemos dos Clientes para responder às suas questões e para lhe prestar os Serviços.

## Como podemos partilhar as informações pessoais

Partilhamos informações pessoais com os nossos prestadores de serviços de forma confidencial para que nos prestem serviços, a si e para nos permitir prestar os Serviços:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) fornece servidores nos Estados Unidos (EUA) e Alemanha que armazenam todas as informações pessoais recolhidas de si
- O Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, localizado nos EUA, ajuda-nos a gerir as comunicações por e-mail
- O Stefanini Group, localizado nos EUA, Bélgica, Roménia, China, Polónia e Filipinas, ajuda-nos a gerir tickets de suporte
- A Twilio, Inc., localizada na Alemanha e nos EUA, ajuda-nos a enviar e receber mensagens de texto e oferece videoconferência
- A Splunk, Inc., localizada na Alemanha e nos EUA, e a Sisense, Ltd., localizada na Alemanha e nos EUA, ajudam-nos a analisar e a fornecer relatórios de desempenho sobre as informações pessoais

Segundo as orientações dos nossos Clientes, partilhamos informações pessoais com hospitais e clínicas que prestam serviços em nome dos nossos Clientes.

Podemos partilhar informações pessoais com agências governamentais e/ou policiais na medida em que consideremos necessário para cumprir a lei, como em resposta a uma intimação ou ordem judicial, para defender uma ação judicial ou estabelecer ou proteger os nossos direitos legais ou de outra forma, conforme permitido pela lei aplicável. Comprometemo-nos a rever a legalidade de qualquer intimação ou ordem judicial para divulgar dados, a contestar a intimação ou ordem judicial se, após uma avaliação cuidadosa, concluirmos que existem motivos para o fazer, a procurar medidas provisórias para suspender os efeitos da intimação ou ordem judicial até que o tribunal decida sobre o mérito, a não divulgar os dados pessoais solicitados até que seja exigido fazê-lo pelas regras processuais aplicáveis e a fornecer a quantidade mínima de informações permitida ao responder à intimação ou ordem judicial, com base numa interpretação razoável da intimação ou ordem judicial. As informações partilhadas dependem do que é requerido na intimação ou ordem judicial.

Podemos divulgar informações pessoais na nossa posse caso acreditemos que tal é necessário ou apropriado para evitar atividades criminosas, lesões pessoais, danos materiais ou danos corporais. As informações pessoais divulgadas dependem das circunstâncias.

Podemos transferir as suas informações para um sucessor com interesse, que pode incluir, mas não se limitar a, um terceiro no caso de uma aquisição, venda, venda de ativos, fusão ou falência. As políticas aplicáveis às suas informações poderão posteriormente ser determinadas pelo cessionário, a menos que tal seja proibido por lei. As informações pessoais transferidas consistiriam nas informações pessoais recolhidas conforme descrito acima.

Qualquer terceiro com quem partilhemos as suas informações fornecerá a mesma proteção ou igual proteção das suas informações, conforme indicado na Política e conforme exigido pelas Diretrizes de Aplicações da Apple.

## Onde armazenamos e processamos os dados pessoais

Armazenamos as informações que recolhemos de si nos servidores fornecidos pela AWS nos EUA e na União Europeia (UE). Para fins de teste, as informações que recolhemos de si também podem ser armazenadas em computadores de secretária e portáteis utilizados pelos nossos funcionários nos EUA. As informações que recolhemos de si no Espaço Económico Europeu (EEE), no Reino Unido (RU) e na Suíça podem ser transferidas e mantidas fora do EEE, do Reino Unido e da Suíça porque as nossas operações e alguns dos nossos servidores estão localizados nos EUA. Assinamos Cláusulas Contratuais Padrão para transferir as suas informações para fora do EEE, do Reino Unido e da Suíça. Retiramo-nos do Quadro de Proteção da Privacidade UE-EUA e do Quadro de Proteção da Privacidade Suíça-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento do Comércio dos EUA em relação à recolha, utilização e retenção de informações pessoais transferidas do EEE e da Suíça para os EUA; continuaremos a aplicar os

Princípios do Escudo de Privacidade às informações pessoais que recebemos enquanto participamos nos Quadros de Proteção da Privacidade. Para saber mais sobre o programa Escudo de Privacidade, visite <https://www.privacyshield.gov/>

## Durante quanto tempo poderemos manter os seus dados pessoais

Poderemos manter as suas informações durante o tempo necessário de acordo com a lei. Não havendo nenhum requisito legal em contrário, iremos apenas mantê-las durante o tempo necessário para executar os Serviços. durante um período de tempo razoável. Por exemplo, quando a lei dos EUA se aplica e quando exigido pela lei dos EUA, mantemos informações de saúde protegidas e cobertas durante 7,5 anos ou conforme exigido ou permitido por lei, e quando as Diretrizes da Conferência Internacional sobre Harmonização para a Estrutura e Conteúdo da Indústria de Relatórios de Estudos Clínicos se aplicam, os dados do Estudo de Investigação Clínica são conservados por um período de 25 anos a partir da conclusão dos Serviços ou por mais tempo, conforme exigido pela lei local.

## Onde nos encontrar nas redes sociais e Cookies

Pode encontrar-nos no Facebook, Twitter e LinkedIn. Ao visitar as nossas páginas de redes sociais, pode controlar as definições de cookies que não são essenciais para fornecer os serviços solicitados. Um cookie é um pequeno ficheiro colocado no seu dispositivo que ativa as características e funcionalidades do site [www.datacubed.com](http://www.datacubed.com). A Política de Cookies da Datacubed Health explica o que são cookies, a nossa utilização de cookies e como pode geri-los. Exceto para os cookies que são essenciais para o Serviço que solicitou, nenhum cookie permanecerá no seu dispositivo e não reteremos qualquer informação recolhida de cookies, por mais tempo do que o permitido por lei.

## Os seus direitos no que respeita às suas informações

Tem o direito de:

- Saber se estamos a recolher, utilizar ou partilhar as suas informações e solicitar acesso a estas informações
- Solicitar que corrijamos as suas informações se as mesmas estiverem incorretas ou incompletas
- Pedir para eliminarmos as suas informações se:
  - As suas informações já não forem necessárias para os fins para os quais foram recolhidas, utilizadas ou partilhadas
  - Retirar o consentimento no qual se baseia a recolha, utilização ou partilha
  - Opor-se à recolha, utilização ou partilha e não haver interesse legítimo preponderante para continuar a recolha, utilização ou partilha
  - Opor-se à recolha, utilização ou partilha das suas informações para fins de marketing direto
  - As suas informações tiverem sido ilegalmente recolhidas, utilizadas ou partilhadas

- As suas informações tiverem de ser apagadas para dar cumprimento a uma obrigação legal
- As suas informações tiverem sido recolhidas para oferecer serviços online a crianças
- Obter da nossa parte uma restrição à recolha, utilização ou partilha das suas
  - Contestar a exatidão das suas informações
  - Opôr-se à recolha, utilização ou partilha com base em interesses legítimos e estamos a considerar se o nosso fundamento de interesse legítimo ou de um terceiro se sobrepõe ao seu interesse
  - A recolha, utilização ou partilha é ilegal e opõe-se à eliminação e solicita que o uso seja restrito.
  - Já não precisamos das suas informações, mas precisa das suas informações para estabelecer, exercer ou defender uma ação judicial
- Poder levar consigo as informações que nos forneceu e transmiti-las a outra organização onde a nossa recolha, utilização ou partilha dessas informações é efetuada por meios automatizados e se baseia no seu consentimento ou na execução de um contrato
- Opor-se à recolha, utilização ou partilha com base nos fins de interesse legítimo ou desempenho de uma tarefa legal, marketing direto e investigação científica/histórica e estatísticas
- Não estar sujeito a uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado (incluindo definição de perfis) que produza efeitos legais sobre si ou que o afete significativamente de forma semelhante
- Apresentar uma queixa a uma autoridade de supervisão

## Como exercer os seus direitos

Pode aceder, corrigir ou eliminar as informações da sua conta ou cancelar a sua conta a qualquer momento enviando-nos um e-mail para [legal@datacubed.com](mailto:legal@datacubed.com). Tenha em atenção que, em alguns casos, podemos reter determinadas informações sobre si, conforme exigido por lei.

## Lei aplicável

A legislação da UE rege a Política.

## Alterações à Política

A Política é atual a partir da Data de entrada em vigor acima estabelecida. Podemos alterar a Política periodicamente, por isso certifique-se de que consulta periodicamente. Iremos publicar quaisquer alterações à Política no nosso site em [www.datacubed.com](http://www.datacubed.com).