

Datacubed Health

Política de privacidade

Data de vigência: 1.º de abril de 2025

Introdução

Na Datacubed Health, sua privacidade é importante. Esta política de privacidade (“Política”) explica como podemos coletar, usar e compartilhar informações pessoais. Ela se aplica ao nosso site, serviços, informações, ferramentas, funções, atualizações e materiais semelhantes (coletivamente “Serviços”). Você tem vários direitos sobre suas informações. Leia a Política com atenção para entender o que fazemos e quais são seus direitos.

Termos incorporados

Os seguintes termos adicionais estão incorporados a esta Política como se estivessem totalmente estabelecidos neste documento:

- Termos de serviço do usuário final
- Política de privacidade para crianças
- Política de cookies

Quem somos

Somos a Data Cubed, LLC, designada como Datacubed Health. Nosso e-mail de contato é legal@datacubed.com e nosso endereço é:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd floor
King of Prussia, PA 19406

A Datacubed Health é uma empresa de tecnologia pioneira que torna realidade uma ciência melhor e comunidades mais saudáveis. Aplicamos soluções individualizadas para a captura de dados, incluindo aplicativos de smartphone, tecnologias vestíveis (ou wearable), sensores domésticos e sensores ambientais para o envolvimento remoto com pacientes e estudos clínicos virtuais. Em conexão com a pesquisa, ensaios, estudos, iniciativas de envolvimento com pacientes ou projetos que conduzimos em nome de empresas e organizações de saúde (“Estudos de Pesquisa Clínica”) e instituições educacionais (“Estudos Acadêmicos”) (coletivamente “Estudos”), às vezes, coletamos informações suas.

Referências a “nós”, “nos” e “nosso” significam a Datacubed Health. Referências a “terceiros” significam alguém que não seja você nem nós.

Somos processadores das informações pessoais que os participantes do cliente nos fornecem. Somos controladores das informações pessoais que os participantes da Datacubed Health nos fornecem.

Quem é você

Na Política, “você” significa você como:

- cliente: um funcionário ou representante de uma empresa que usa a Datacubed Health;
- participante do cliente: pessoa solicitada por uma empresa que participa de um estudo conduzido pela Datacubed Health em nome da empresa;
- participante da Datacubed Health: uma pessoa que participa de um estudo conduzido pela Datacubed Health em seu próprio nome.

Você, como cliente, é controlador das informações pessoais de participantes do cliente que você nos fornece.

Que base legal temos para processar informações pessoais

Processamos suas informações pessoais com base em:

- Consentimento que você fornece a nós ou a nosso cliente em conexão com os Estudos que conduzimos. Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. Você pode retirar seu consentimento ao processamento de suas informações pessoais entrando em contato conosco pelo e-mail legal@datacubed.com ou com nosso cliente, o patrocinador do Estudo, por meio do centro clínico onde o estudo estiver sendo realizado. O processamento realizado em conexão com os Estudos nos termos da base legal de “consentimento” é:
 - a coleta de informações pessoais de participantes do cliente e participantes da Datacubed Health; e
 - a coleta e o uso de informações pessoais para fornecer os Serviços.
- Nossos interesses comerciais legítimos, na medida em que não forem superados por seus direitos nos termos da legislação aplicável. O processamento realizado nos termos da base legal de “interesses comerciais legítimos” é para:
 - responder a problemas e solicitações de serviços e suporte técnico;
 - atender às suas solicitações feitas em nosso site e helpdesk ou enviadas para legal@datacubed.com;
 - desenvolver e aprimorar os Serviços.

Quais informações pessoais coletamos

Como participante do cliente ou participante da Datacubed Health em um Estudo Acadêmico, podemos coletar as seguintes informações quando você se inscrever para participar, e participar, de um Estudo Acadêmico:

- nome;

- endereço;
- data de nascimento;
- local de nascimento;
- endereço de e-mail;
- nome de usuário;
- Informações provenientes das suas atividades e dispositivos usados nos Serviços;
- localização para uso com recursos de delimitação geográfica, conforme aplicável;
- informações do dispositivo telefônico;
- informações do dispositivo Bluetooth;
- contatos telefônicos;
- metadados das células;
- metadados de mensagens SMS;
- endereços IP;
- metadados de mídias sociais;
- informações demográficas (etnia, sexo, altura e peso);
- quadro clínico;
- detalhes da dosagem médica e/ou alteração da dosagem;
- detalhes médicos do local e data da injeção;
- informações da enquete para dados de pesquisa de saúde, economia e resultados (Health, Economics and Outcomes Research, HEOR).

Como participante do cliente ou participante da Datacubed Health em um Estudo de Pesquisa Clínica, podemos coletar as seguintes informações quando você se inscrever para participar, e participar, de um Estudo de Pesquisa Clínica:

- nome e, opcionalmente, sobrenome;
- endereço de e-mail;
- Informações provenientes das suas atividades e dispositivos usados nos Serviços;
- localização para uso com recursos de delimitação geográfica, conforme aplicável;
- endereços IP;
- quadro clínico;
- detalhes da dosagem médica e/ou alteração da dosagem;
- detalhes médicos do local e data da injeção;
- informações da enquete para dados de pesquisa de saúde, economia e resultados (Health, Economics and Outcomes Research, HEOR).

Como cliente, podemos coletar as seguintes informações:

- nome;
- endereço comercial;
- número de telefone comercial;
- endereço de e-mail comercial;

- qualquer mensagem que você nos enviar;
- informações de faturamento;
- outros detalhes necessários para fornecer nossos serviços a você.

Como cliente, você é o controlador dessas informações e nós somos processadores delas.

Como podemos usar informações pessoais

Usamos as informações que coletamos de você como participante do cliente ou participante da Datacubed Health para fornecer os Serviços a você. Também podemos usar essas informações para nos ajudar a desenvolver e melhorar nossos Serviços, atender às suas solicitações e outros fins permitidos por lei.

Se você for participante do cliente, nosso processamento de suas informações se restringe ao acordado em um contrato com o cliente. Compartilhamos apenas dados pseudonimizados com o cliente, o patrocinador do Estudo.

Usamos as informações que coletamos dos clientes para responder às suas consultas e fornecer os Serviços a você.

Como podemos compartilhar informações pessoais

Compartilhamos informações pessoais de forma confidencial com nossos prestadores de serviços para que eles forneçam serviços a nós, a você e para que possamos fornecer os Serviços:

- a Amazon Web Services, Inc. (AWS) fornece servidores nos Estados Unidos (EUA) e na Alemanha que armazenam todas as informações pessoais coletadas de você;
- o Rocket Science Group LLC, conhecido como Mailchimp, localizado nos EUA, nos ajuda a gerenciar comunicações por e-mail;
- o Stefanini Group, localizado nos EUA, Bélgica, Romênia, China, Polônia e Filipinas, nos ajuda a gerenciar tíquetes de suporte;
- a Twilio, Inc., localizada na Alemanha e nos EUA, nos ajuda a enviar e receber mensagens de texto e fornece serviços de videoconferência;
- a Splunk, Inc., localizada na Alemanha e nos EUA, e a Sisense, Ltd., localizada na Alemanha e nos EUA, nos ajudam a analisar e fornecer relatórios de desempenho sobre as informações pessoais.

Sob a orientação de nossos clientes, compartilhamos informações pessoais com hospitais e clínicas que prestam serviços em nome de nossos clientes.

Podemos compartilhar informações pessoais com agências governamentais e/ou de aplicação da lei na medida em que acreditarmos ser necessário para cumprir a lei, como em resposta a uma intimação ou ordem judicial, para defender uma demanda legal ou estabelecer ou

proteger nossos direitos legais, ou de outra forma, conforme permitido pela lei aplicável. Comprometemo-nos a analisar a legalidade de qualquer intimação ou ordem judicial para divulgar dados, contestar a intimação ou ordem judicial se, após uma avaliação cuidadosa, concluirmos que há motivos para isso, buscar medidas provisórias para suspender os efeitos da intimação ou ordem judicial até que o tribunal tenha decidido sobre os méritos, não divulgar os dados pessoais solicitados até que seja necessário fazê-lo de acordo com as regras processuais aplicáveis, e fornecer a quantidade mínima de informações permitidas ao responder à intimação ou ordem judicial, com base em uma interpretação razoável da intimação ou ordem judicial. As informações compartilhadas dependem do que for solicitado pela intimação ou ordem judicial.

Podemos divulgar informações pessoais em nossa posse caso acreditemos que seja necessário ou apropriado para evitar atividades criminosas, lesões pessoais, danos à propriedade ou danos físicos. As informações pessoais divulgadas dependem das circunstâncias.

Podemos transferir suas informações para um sub-rogatário dos interesses, o que pode incluir, dentre outros, um terceiro no caso de uma aquisição, venda, venda de ativos, fusão ou falência. Depois disso, as políticas aplicáveis às suas informações podem ser determinadas pelo cessionário, a menos que proibido por lei. As informações pessoais transferidas consistiriam nas informações pessoais coletadas conforme descrito acima.

Qualquer terceiro com quem compartilharmos suas informações fornecerá proteção igual ou a mesma às suas informações, conforme declarado na Política e exigido pelas diretrizes de aplicativos da Apple.

Onde armazenamos e processamos dados pessoais

Armazenamos as informações que coletamos de você em servidores fornecidos pela AWS nos EUA e na União Europeia (UE). Para fins de teste, as informações que coletamos de você também podem ser armazenadas em computadores ou notebooks usados por nossos funcionários nos EUA. As informações que coletamos de você no Espaço Econômico Europeu (EEE), Reino Unido (Reino Unido) e Suíça podem ser transferidas e mantidas fora do EEE, Reino Unido e Suíça porque nossas operações e alguns de nossos servidores estão localizados nos EUA. Celebramos cláusulas contratuais padrão para transferir suas informações para fora do EEE, Reino Unido e Suíça. Nós nos retiramos da Estrutura do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA em relação à coleta, uso e retenção de informações pessoais transferidas do EEE e da Suíça para os EUA; continuaremos a aplicar os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade às informações pessoais que recebermos enquanto participarmos dessas Estruturas. Para saber mais sobre o programa do Escudo de Proteção da Privacidade, acesse <https://www.privacyshield.gov/>.

Por quanto tempo podemos manter seus dados pessoais

Podemos manter suas informações pelo tempo que for exigido por lei. Se não houver exigência legal contraditória, nós as manteremos somente pelo tempo que precisarmos para executar os Serviços. Também podemos manter suas informações por um período razoável. Por exemplo, quando a lei dos EUA for aplicável, e quando exigido pela lei dos EUA, reteremos informações de saúde protegidas cobertas por sete anos e meio ou conforme exigido ou permitido por lei, e quando as Diretrizes da Conferência Internacional de Harmonização para Estrutura da Indústria e Conteúdo de Relatórios de Estudos Clínicos forem aplicáveis, os dados do Estudo de Pesquisa Clínica serão retidos por um período de vinte e cinco anos a partir da conclusão dos Serviços ou mais, conforme exigido pela lei local.

Cookies e onde nos encontrar nas mídias sociais

Você pode nos encontrar no Facebook, Twitter e LinkedIn. Ao visitar nossas páginas de mídia social, você pode controlar as configurações de cookies não essenciais para fornecer os serviços solicitados. Um cookie é um pequeno arquivo colocado em seu dispositivo que permite recursos e funções do site www.datacubed.com. A política de cookies da Datacubed Health explica o que são, como os utilizamos e como você pode gerenciá-los. Exceto para os cookies essenciais para o Serviço que você solicitar, nenhum cookie permanecerá em seu dispositivo e não reteremos nenhuma informação coletada de cookies por mais tempo do que o permitido por lei.

Seus direitos em relação às suas informações

Você tem o direito de:

- Saber se estamos coletando, usando ou compartilhando suas informações e solicitar acesso a elas;
- Solicitar que corriamos suas informações se estiverem imprecisas ou incompletas;
- Pedir-nos para apagar suas informações se:
 - elas não forem mais necessárias para os fins para os quais foram coletadas, usadas ou compartilhadas;
 - você retirar o consentimento em que se baseia a coleta, uso ou compartilhamento;
 - você se opuser à coleta, ao uso ou ao compartilhamento e não houver interesse legítimo para continuá-los;
 - você se opuser à coleta, uso ou compartilhamento de suas informações para fins de marketing direto;
 - suas informações tiverem sido coletadas, usadas ou compartilhadas ilegalmente;
 - suas informações precisarem ser apagadas para cumprir uma obrigação legal;
 - suas informações tiverem sido coletadas para oferecer serviços on-line para crianças.

- Obter de nós uma restrição sobre a coleta, uso ou compartilhamento de suas informações se:
 - você contestar a precisão de suas informações;
 - você se opuser à coleta, uso ou compartilhamento com base em interesses legítimos e nós estivermos considerando se o nosso interesse ou o de um terceiro se sobrepõe ao seu;
 - a coleta, uso ou compartilhamento for ilegal, e você se opuser à exclusão e solicitar que o uso seja restrito;
 - não precisarmos mais das suas informações, mas você precisar delas para estabelecer, exercer ou defender uma ação judicial.
- Poder levar com você as informações que você nos forneceu e transmiti-las para outra organização quando a nossa coleta, uso ou compartilhamento dessas informações for realizado por meios automatizados e baseado em seu consentimento ou na execução de um contrato;
- Opor-se à coleta, uso ou compartilhamento com base em objetivos de interesse legítimo ou desempenho de uma obrigação legal, marketing direto e pesquisa científica/histórica e estatística;
- Não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no processamento automatizado (incluindo criação de perfil) que produza efeitos legais sobre você ou o afete significativamente de forma semelhante;
- Apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora.

Como você exerce seus direitos

Você pode acessar, corrigir ou excluir as informações da sua conta ou cancelá-la a qualquer momento enviando um e-mail para legal@datacubed.com. Em alguns casos, poderemos reter determinadas informações sobre você, conforme exigido por lei.

Lei regente

As leis da UE regem a Política.

Alterações à política

A Política começa a vigorar na data de vigência estabelecida acima. Podemos alterar a Política de tempos em tempos, portanto, verifique-a periodicamente. Publicaremos quaisquer alterações à Política em nosso site www.datacubed.com.