

Datacubed Health

Polityka prywatności:

Data wejścia w życie: 1 kwietnia 2025 r.

Wprowadzenie

Datacubed Health dba o prywatność swoich użytkowników. Niniejsza Polityka prywatności (Polityka) wyjaśnia, w jaki sposób możemy gromadzić, wykorzystywać i udostępniać dane osobowe. Ma ona zastosowanie do naszej strony internetowej, usług, informacji, narzędzi, funkcjonalności, aktualizacji i podobnych materiałów (zwanym łącznie Usługami).

Użytkownikowi przysługują kilka praw dotyczących jego danych osobowych. Prosimy o uważne przeczytanie Polityki, aby zrozumieć, co robimy i jakie są prawa Użytkownika.

Załączone warunki

Do niniejszej Polityki załączone zostały następujące warunki dodatkowe i w pełni w niej przedstawione:

- Warunki świadczenia usług dla Użytkowników końcowych
- Polityka prywatności dotycząca dzieci
- Polityka dotycząca plików cookie

Kim jesteśmy?

Jesteśmy spółką działającą pod nazwą Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Można się z nami skontaktować pod adresem legal@datacubed.com oraz:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health to nowatorska firma technologiczna, która przyczynia się do rozwoju nauki i poprawy zdrowia społeczności. Stosujemy zindywidualizowane rozwiązania do gromadzenia danych, w tym aplikacje na smartfony, czujniki do noszenia, domowe i środowiskowe, do zdalnego angażowania pacjentów i wirtualnych badań klinicznych. W związku z badaniami, próbami, badaniami, inicjatywami angażującymi pacjentów lub projektami, które prowadzimy w imieniu firm i organizacji opieki zdrowotnej („Badania kliniczne”) oraz instytucji edukacyjnych („Badania akademickie”) (łącznie „Badania”), czasami zbieramy informacje od Użytkownika.

Odniesienia, takie jak „my”, „nas” i „nasz” oznaczają Datacubed Health. Odniesienia do „strony trzeciej” oznaczają kogoś, kto nie jest ani Użytkownikiem ani nami.

Jesteśmy podmiotem przetwarzającym dane osobowe przekazywane przez Uczestników Klienta. Jesteśmy administratorem danych osobowych przekazywanych przez Uczestników Datacubed Health.

Kim jest Użytkownik?

W niniejszej Polityce „Użytkownik” oznacza następujące osoby:

- Klient – oznacza pracownika lub przedstawiciela podmiotu gospodarczego korzystającego z usług Datacubed Health;
- Uczestnik Klienta – osoba fizyczna pozyskana przez firmę, która uczestniczy w badaniu przeprowadzonym przez Datacubed Health w imieniu firmy.
- Uczestnik Datacubed Health – osoba fizyczna, która bierze udział w badaniu przeprowadzanym przez Datacubed Health we własnym imieniu.

Użytkownik będący Klientem jest administratorem danych osobowych Uczestnika klienta, które są nam udostępniane.

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe na podstawie:

- Zgody udzielonej nam lub naszemu Klientowi przez Użytkownika w związku z prowadzonymi przez nas Badaniami. Użytkownik ma prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym momencie. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać, kontaktując się z nami pod adresem legal@datacubed.com lub kontaktując się z naszym Klientem, sponsorem Badania, za pośrednictwem ośrodka klinicznego, w którym prowadzone jest badanie. Przetwarzanie danych w związku z badaniami, odbywające się na podstawie przesłanki prawnej „Zgody”, polega na:
 - zbieranie danych osobowych od Uczestników Klienta i Uczestników Datacubed Health, oraz
 - zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych w celu świadczenia usług.
- W zakresie niewykraczającym poza prawa Użytkownika wynikające z obowiązującego prawa – naszych uzasadnionych interesów biznesowych. Przetwarzanie danych na podstawie przesłanki prawnej „Uzasadnionego interesu” polega na:
 - reagowanie na problemy i odpowiadanie na zapytania dotyczące obsługi i wsparcia technicznego;
 - realizacji żądań przesłanych za pośrednictwem naszej strony internetowej lub działu pomocy technicznej, bądź przesłanych na adres legal@datacubed.com
 - rozwijanie i udoskonalanie Usług

Jakie dane osobowe zbieramy?

Jako Uczestnik Klienta lub Uczestnik Datacubed Health w Badaniu Akademickim możemy gromadzić następujące informacje, gdy Użytkownik rejestruje się i weźmie udział w Badaniu Akademickim:

- Imię
- Adres
- Data urodzenia
- Miejsce urodzenia
- Adres e-mail
- Nazwa użytkownika
- informacje pochodzące z aktywności i urządzeń związanych z usługami,
- Lokalizacja w celu wykorzystywania z funkcjonalnościami wirtualnej bariery „geofencing” (w stosownych przypadkach)
- Informacje dotyczące telefonu
- Informacje dotyczące urządzenia Bluetooth,
- Kontakty w telefonie
- Metadane komórkowe
- Metadane wiadomości SMS
- Adresy IP
- Metadane mediów społecznościowych
- Informacje demograficzne (pochodzenie etniczne, płeć, wzrost i waga)
- Stan zdrowia
- Informacje na temat dawkowania medycznego i/lub zmian dawkowania,
- Informacje na temat miejsc wstrzyknięć medycznych i dat wstrzykiwania
- Informacje ankietowe do danych badania Health, Economics and Outcomes Research (HEOR)

Jako Uczestnik Klienta lub Uczestnik Datacubed Health w Badaniu Klinicznym możemy gromadzić następujące informacje, gdy Użytkownik rejestruje się i weźmie udział w Badaniu Klinicznym:

- imię oraz opcjonalnie nazwisko
- Adres e-mail
- informacje pochodzące z aktywności i urządzeń związanych z usługami,
- lokalizacja w celu wykorzystywania z funkcjonalnościami wirtualnej bariery „geofencing” (w stosownych przypadkach)
- Adresy IP
- Stan zdrowia
- Informacje na temat dawkowania medycznego i/lub zmian dawkowania,
- Informacje na temat miejsc wstrzyknięć medycznych i dat wstrzykiwania,
- Informacje ankietowe do danych badania Health, Economics and Outcomes Research (HEOR)

W przypadku Klienta możemy zbierać następujące dane:

- Imię
- Służbowy adres
- Służbowy numer telefonu
- Służbowy adres e-mail
- Wszystkie wiadomości wysyłane do nas przez Użytkownika
- Informacje rozliczeniowe
- Inne dane niezbędne do świadczenia usług na rzecz Użytkownika

Użytkownik będący klientem jest administratorem tych danych, a my jesteśmy Podmiotem przetwarzającym te dane.

Jak możemy wykorzystywać dane osobowe?

Dane, które zbieramy od Użytkownika jako Uczestnika Klienta lub Uczestnika Datacubed Health, wykorzystujemy w celu świadczenia Usług na rzecz Użytkownika. Możemy również wykorzystywać te dane, aby pomóc nam rozwijać i ulepszać nasze Usługi, spełniać żądania Użytkownika oraz w innych celach dozwolonych przez prawo.

W przypadku Uczestnika Klienta zakres przetwarzania przez nas jego danych ogranicza się do zakresu uzgodnionego w umowie z Klientem. Pseudonimizowane dane udostępniamy wyłącznie Klientowi, sponsorowi badania.

Wykorzystujemy dane zbierane od Klientów w celu udzielania odpowiedzi na zapytania i świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.

Jak możemy udostępniać dane osobowe?

Udostępniamy dane osobowe naszym dostawcom usług w sposób poufny, aby mogli oni świadczyć usługi na naszą rzecz, na rzecz Użytkownika oraz aby umożliwić nam świadczenie Usług:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) udostępnia serwery w Stanach Zjednoczonych (USA) i Niemczech, które przechowują wszystkie dane osobowe zebrane od Użytkownika
- The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, z siedzibą w USA, pomaga nam zarządzać komunikacją e-mailową
- Stefanini Group, zlokalizowana w Stanach Zjednoczonych, Belgii, Rumunii, Chinach, Polsce i na Filipinach, pomaga nam zarządzać zgłoszeniami pomocy technicznej
- Twilio, Inc. z siedzibą w Niemczech i Stanach Zjednoczonych, pomaga nam wysyłać i odbierać wiadomości tekstowe oraz zapewnia wideokonferencje
- Splunk, Inc. z siedzibą w Niemczech i Stanach Zjednoczonych oraz Sisense, Ltd. z siedzibą w Niemczech i Stanach Zjednoczonych pomagają nam analizować i dostarczać raporty dotyczące wydajności danych osobowych.

Na polecenie naszych Klientów udostępniamy dane osobowe szpitalom i klinikom, które świadczą usługi w imieniu naszych Klientów.

Możemy udostępniać dane osobowe organom rządowym i / lub organom ścigania w zakresie, w jakim uważamy, że jest to konieczne do przestrzegania prawa, na przykład w odpowiedzi na wezwanie do sądu lub nakaz sądowy, w celu obrony roszczenia prawnego lub ustanowienia lub ochrony naszych praw lub w inny sposób dozwolony przez obowiązujące prawo.

Zobowiązujemy się do przeanalizowania legalności każdego wezwania sądowego lub nakazu ujawnienia danych, do zakwestionowania takiego wezwania lub nakazu, jeżeli po dokładnej analizie uznamy, że istnieją ku temu podstawy, do podjęcia działań tymczasowych mających na celu zawieszenie skutków wezwania lub nakazu do czasu rozstrzygnięcia sprawy przez sąd, do odmowy ujawnienia danych osobowych do momentu, gdy będzie to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami proceduralnymi, oraz do ujawnienia jedynie minimalnej ilości informacji dopuszczalnej przy odpowiedzi na takie wezwanie lub nakaz, w oparciu o jego racjonalną interpretację. Udostępniane informacje zależą od tego, czego dotyczy wezwanie lub nakaz sądowy.

Możemy ujawnić posiadane przez nas dane osobowe w przypadku, gdy uznamy to za konieczne lub stosowne w celu zapobieżenia działalności przestępczej, uszkodzeniom mienia lub obrażeniom ciała. Udostępniane dane osobowe zależą od okoliczności.

W przypadku przejęcia, sprzedaży, zbycia aktywów, fuzji lub upadłości możemy przekazać dane Użytkownika następcy prawnemu, którym może być między innymi strona trzecia. Zasady mające zastosowanie do danych Użytkownika po ich przekazaniu mogą zostać określone przez przejmującego, chyba że prawo stanowi inaczej. Przekazywane dane osobowe składać się będą z danych osobowych zebranych w sposób opisany powyżej.

Każda strona trzecia, której udostępniamy informacje Użytkownika, zapewni taką samą lub równą ochronę informacji Użytkownika, jak określono w Zasadach i zgodnie z wymogami Wytycznych dotyczących aplikacji Apple.

Gdzie przechowujemy i przetwarzamy dane osobowe?

Dane zbierane od Użytkowników przechowujemy na serwerach dostarczanych przez AWS w Stanach Zjednoczonych i Unii Europejskiej (UE). W celach testowych dane zbierane od Użytkownika mogą być również przechowywane na komputerach stacjonarnych i przenośnych używanych przez naszych pracowników w Stanach Zjednoczonych. Dane zbierane od Użytkownika w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), Wielkiej Brytanii (UK) i Szwajcarii mogą być przekazywane i przechowywane poza EOG, Wielką Brytanią i Szwajcarią, ponieważ nasze operacje i niektóre nasze serwery znajdują się w Stanach Zjednoczonych. Wycofaliśmy się z Tarczy Prywatności UE-USA i Tarczy Prywatności Szwajcaria-USA określonych przez Departament Handlu USA w odniesieniu do gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania danych osobowych przekazywanych z EOG i Szwajcarii do USA; będziemy nadal stosować zasady

Tarczy Prywatności do danych osobowych, które otrzymaliśmy podczas uczestnictwa w Tarczy Prywatności. Aby dowiedzieć się więcej o programie Tarcza Prywatności, odwiedź stronę <https://www.privacyshield.gov/>.

Jak długo możemy przechowywać dane osobowe?

Możemy przechowywać dane Użytkownika tak długo, jak jest to wymagane przez prawo. Jeśli nie ma sprzecznych wymogów prawnych, będziemy je przechowywać tylko tak długo, jak będzie to konieczne do świadczenia Usług. Możemy również przechowywać dane Użytkownika przez rozsądny okres czasu. Na przykład, w przypadkach, gdy ma zastosowanie prawo USA i gdy jest to wymagane przez prawo USA, przechowujemy objęte ochroną dane dotyczące stanu zdrowia przez 7,5 roku lub przez inny okres wymagany bądź dozwolony przepisami prawa. Natomiast gdy mają zastosowanie Wytyczne Międzynarodowej Konferencji ds. Harmonizacji (ICH) dotyczące struktury i zawartości raportów z badań klinicznych, dane z badań klinicznych są przechowywane przez 25 lat od zakończenia świadczenia usług lub dłużej, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lokalnego.

Gdzie można znaleźć nas w mediach społecznościowych oraz pliki cookie

Można znaleźć nas na portalach Facebook, Twitter i LinkedIn. Odwiedzając nasze strony mediów społecznościowych, Użytkownik może kontrolować ustawienia plików cookie, które nie są niezbędne do świadczenia żądanych usług. Plik cookie to niewielki plik umieszczany na urządzeniu Użytkownika, który umożliwia korzystanie z funkcji strony internetowej www.datacubed.com. Polityka plików cookie Datacubed Health wyjaśnia, czym są pliki cookie, w jaki sposób je wykorzystujemy i jak można nimi zarządzać. Z wyjątkiem tych plików cookie, które są niezbędne do świadczenia żądanej Usługi, żadne pliki cookie nie pozostaną na urządzeniu Użytkownika, a my nie będziemy przechowywać żadnych informacji zebranych za pomocą plików cookie dłużej niż jest to dozwolone przez prawo.

Prawa Użytkownika dotyczące informacji na jego temat

Użytkownik ma prawo do:

- posiadania wiedzy o tym, czy zbieramy, wykorzystujemy lub udostępniamy informacje na jego temat oraz żądania dostępu do tych informacji;
- żądania skorygowania informacji na jego temat, jeśli są niedokładne lub niekompletne;
- poproszenia o usunięcie informacji na jego temat w następujących przypadkach:
 - informacje na jego temat nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, wykorzystane lub udostępnione
 - wycofania przez Użytkownika zgody, na której opiera się zbieranie
 - Użytkownik sprzeciwia się gromadzeniu, wykorzystywaniu lub udostępnianiu danych i nie ma nadrzędnego uzasadnionego interesu w kontynuowaniu gromadzenia, wykorzystywania lub udostępniania danych

- Użytkownik sprzeciwia się gromadzeniu, wykorzystywaniu lub udostępnianiu jego danych do celów marketingu bezpośredniego.
- dane dotyczące Użytkownika zostały zebrane, wykorzystane lub udostępnione niezgodnie z prawem
- dane Użytkownika muszą zostać usunięte w celu spełnienia obowiązku prawnego
- dane Użytkownika zostały zebrane w celu oferowania usług online dzieciom
- ograniczenia gromadzenia, wykorzystywania lub udostępniania danych Użytkownika, jeśli:
 - Użytkownik kwestionuje dokładność swoich danych
 - Użytkownik sprzeciwił się gromadzeniu, wykorzystywaniu lub udostępnianiu danych w oparciu o uzasadniony interes, a my rozważamy, czy uzasadniony interes nasz lub strony trzeciej jest nadrzędny wobec interesu Użytkownika
 - gromadzenie, wykorzystywanie lub udostępnianie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych i żąda w zamian ograniczenia ich wykorzystywania
 - nie potrzebujemy już danych Użytkownika, ale Użytkownik potrzebuje ich do ustalenia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego
- zabrania ze sobą danych dostarczonych nam przez Użytkownika i przekazania te danych innej organizacji, w przypadku gdy gromadzenie, wykorzystywanie lub udostępnianie przez nas tych danych odbywa się w sposób zautomatyzowany i opiera się na zgodzie Użytkownika lub wykonaniu umowy
- sprzeciwu wobec gromadzenia, wykorzystywania lub udostępniania danych w oparciu o uzasadniony interes lub wykonanie zadania prawnego, marketing bezpośredni oraz badania naukowe/historyczne i statystyki
- nie podlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu), która wywołuje skutki prawne dotyczące Użytkownika lub w podobny sposób znacząco na niego wpływa.
- wniesienia skargi do organu nadzorczego

Sposób korzystania z praw przez Użytkownika

Użytkownik może uzyskać dostęp, poprawić lub usunąć dane dotyczące jego konta lub zamknąć konto w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail na adres legal@datacubed.com. Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach możemy zachować pewne informacje o Użytkowniku zgodnie z wymogami prawa.

Prawo właściwe

W stosunku do niniejszej Polityki zastosowanie ma prawo unijne.

Zmiany niniejszej Polityki

Niniejsza polityka wchodzi w życie z dniem wskazanym powyżej. Od czasu do czasu Polityka może ulegać zmianom, dlatego należy okresowo sprawdzać jej treść. Wszelkie zmiany Polityki będą publikowane na naszej stronie internetowej pod adresem www.datacubed.com.