

Datacubed Health

Retningslinjer for personvern

Ikrafttredelsesdato: 1. april 2025

Introduksjon

Personvernet ditt er viktig for oss i Datacubed Health. Disse retningslinjene for personvern (Retningslinjene) forklarer hvordan vi kan samle inn, bruke og dele personopplysninger. De gjelder for våre nettsider, tjenester, opplysninger, verktøy, funksjonaliteter, oppdateringer og lignende materialer (samlet kalt Tjenester). Du har flere rettigheter angående opplysningene dine. Les retningslinjene nøye for å forstå hva vi gjør og hvilke rettigheter du har.

Innlemmede vilkår

Følgende tilleggsvilkår er innlemmet i retningslinjene som om de var fullt gjengitt her:

- Tjenestevilkår for sluttbrukere
- Retningslinjer for personvern for barn
- Retningslinjer for informasjonskapsler

Hvem vi er

Vi er Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Vi kan nås på legal@datacubed.com og på:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health er et banebrytende teknologiselskap som gjør bedre vitenskap og sunnere lokalsamfunn til virkelighet. Vi bruker individualiserte løsninger for å innhente data, inkludert smarttelefonapper og bærbare, hjemmebaserte og miljøbaserte sensorer, for eksternt engasjement med pasienter og for virtuelle kliniske studier. I forbindelse med forskning, prøver, studier, initiativer for pasientengasjement eller prosjekter som vi utfører på vegne av selskaper og helseorganisasjoner («Kliniske studier») og utdanningsinstitusjoner («Akademiske studier») (samlet kalt «Studier»), samler vi noen ganger inn opplysninger fra deg.

Referanser til «vi», «oss» og «våre» betyr Datacubed Health. Referanser til en «tredjepart» betyr noen som ikke er deg eller oss.

Vi er databehandler av personopplysningene som klientdeltakere gir oss. Vi er behandlingsansvarlig for personopplysningene som Datacubed Health-deltakere gir oss.

Hvem du er

I retningslinjene betyr «du» deg som:

- Klient – en ansatt eller representant for en bedrift som bruker Datacubed Health
- Klientdeltaker – en person som anmodes av en bedrift som deltar i en studie utført av Datacubed Health på vegne av bedriften
- Datacubed Health-deltaker – en person som deltar i en studie utført av Datacubed Health på deres egne vegne

Du som klient er behandlingsansvarlig for klientdeltakeres personopplysninger som du gir oss.

Hvilket juridisk grunnlag vi har for å behandle personopplysninger

Vi behandler personopplysningene dine basert på:

- Samtykket du gir oss eller klienten vår i forbindelse med studiene vi gjennomfører. Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Du kan trekke tilbake samtykket til at vi behandler personopplysningene dine ved å kontakte oss på legal@datacubed.com eller ved å kontakte klienten vår, studiens sponsor, via det kliniske stedet der studien utføres. Behandlingen som utføres i forbindelse med studiene med «Samtykke» som det juridiske grunnlaget er:
 - Innsamling av personopplysninger fra klientdeltakere og Datacubed Health-deltakere, og
 - Innsamling og bruk av personopplysninger for å levere tjenestene.
- I den grad de ikke oppveies av rettighetene dine i henhold til gjeldende lov, våre legitime forretningsinteresser. Behandlingen som utføres med «Legitime forretningsinteresser» som det juridiske grunnlaget, er å:
 - Svare på problemer og forespørsler om service og teknisk støtte
 - Oppfylle forespørsler du har lagt inn på nettsiden vår og brukerstøtte eller sendt til legal@datacubed.com
 - Utvikle og forbedre tjenestene

Hvilke personopplysninger vi samler inn

Som en klientdeltaker eller en Datacubed Health-deltaker i en akademisk studie, kan vi samle inn følgende opplysninger når du registrerer deg for å delta, og deltar, i en akademisk studie:

- Navn
- Adresse
- Fødselsdato
- Fødested
- E-postadresse
- Brukernavn
- Opplysninger fra dine aktiviteter og enheter som brukes på tjenestene
- Plassering for bruk med Geofencing-funksjoner, etter behov

- Opplysninger om telefonenhet
- Opplysninger om Bluetooth-enhet
- Telefonkontakter
- Cellemetadata
- Metadata for SMS-meldinger
- IP-adresser
- Metadata for sosiale medier
- Demografiske opplysninger (etnisitet, kjønn, høyde og vekt)
- Medisinsk tilstand
- Detaljer om medisinsk dosering og/eller doseendringer
- Detaljer om medisinsk injeksjonssted og injeksjonsdato
- Opplysninger fra spørreundersøkelser til bruk i helse-, økonomi- og resultatforskning (HEOR)-data

Som en klientdeltaker eller en Datacubed Health-deltaker i en klinisk studie, kan vi samle inn følgende opplysninger når du registrerer deg for å delta, og deltar, i en klinisk studie:

- Fornavn og eventuelt etternavn
- E-postadresse
- Opplysninger fra dine aktiviteter og enheter som brukes på tjenestene
- Plassering for bruk med Geofencing-funksjoner, etter behov
- IP-adresser
- Medisinsk tilstand
- Detaljer om medisinsk dosering og/eller doseendringer
- Detaljer om medisinsk injeksjonssted og injeksjonsdato
- Opplysninger fra spørreundersøkelser til bruk i helse-, økonomi- og resultatforskning (HEOR)-data

Som en klient kan vi samle inn følgende opplysninger:

- Navn
- Bedriftens adresse
- Bedriftens telefonnummer
- Bedriftens e-postadresse
- Eventuelle meldinger du sender oss
- Opplysninger om fakturering
- Andre detaljer som er nødvendige for å levere tjenestene våre til deg

Som klient er du behandlingsansvarlig for opplysningene, og vi er behandler av opplysningene.

Hvordan vi kan bruke personopplysninger

Vi bruker opplysningene vi samler inn fra deg som klientdeltaker eller Datacubed Health-deltaker for å levere tjenestene til deg. Vi kan også bruke opplysningene til å hjelpe oss med å utvikle og forbedre tjenestene våre, oppfylle forespørslene dine og til andre formål som er tillatt ved lov.

Hvis du er en klientdeltaker, er vår behandling av opplysningene dine begrenset til det som er avtalt i en kontrakt med klienten. Vi deler kun pseudonymiserte data med klienten, sponsoren av studien.

Vi bruker opplysningene vi samler inn fra klienter til å svare på forespørslene dine og levere tjenestene til deg.

Hvordan vi kan dele personopplysninger

Vi deler personopplysninger med tjenesteleverandørene våre på en konfidensiell basis for at de skal kunne levere tjenester til oss og til deg, og for å gjøre det mulig for oss å levere tjenestene:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) leverer serverne i USA og Tyskland som lagrer alle personopplysninger som er innhentet fra deg
- Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, basert i USA, hjelper oss med å administrere e-postkommunikasjon
- Stefanini Group, basert i USA, Belgia, Romania, Kina, Polen og Filippinene, hjelper oss med å administrere støttehenvendelser
- Twilio, Inc., basert i Tyskland og USA, hjelper oss med å sende og motta tekstmeldinger og tilbyr videokonferanser
- Splunk, Inc., basert i Tyskland og USA, og Sisense, Ltd., også basert i Tyskland og USA, hjelper oss med å analysere og levere resultatrappporter om personopplysningene

Etter anvisning fra klientene våre deler vi personopplysninger med sykehus og klinikker som leverer tjenester på vegne av klientene våre.

Vi kan dele personopplysninger med offentlige myndigheter og/eller politimyndigheter i den grad vi mener det er nødvendig for å overholde loven, for eksempel som svar på en stevning eller rettskjennelse, for å forsvare et rettslig krav eller for å etablere eller beskytte våre juridiske rettigheter eller på andre måter som tillatt av gjeldende lov. Vi forplikter oss til å gjennomgå lovligheten av enhver stevning eller rettskjennelse om å offentliggjøre data, å utfordre stevningen eller rettskjennelsen hvis, etter en grundig vurdering, vi konkluderer med at det er grunn til å gjøre det, å be om midlertidige tiltak for å stanse virkningene av stevningen eller rettskjennelsen inntil retten har tatt stilling til realiteten i saken, å ikke offentliggjøre de forespurte personopplysningene før det er nødvendig i henhold til gjeldende prosedyreregler, og å gi den minste mengden opplysninger som er tillatt når vi svarer på stevninger eller rettskjennelser, basert på en rimelig tolkning av den aktuelle stevningen eller rettskjennelsen. Opplysningene som deles, avhenger av hva som blir forespurt i stevningen eller rettskjennelsen.

Vi kan offentliggjøre personopplysninger vi besitter dersom vi mener det er nødvendig eller hensiktsmessig for å forhindre kriminell aktivitet, personskader, skader på eiendom eller fysiske skader. Personopplysningene som offentliggjøres, avhenger av omstendighetene.

Vi kan overføre opplysningene dine til en rettsetterfølger, som kan omfatte, men ikke er begrenset til, en tredjepart i tilfeller av oppkjøp, salg, salg av aktiva, fusjoner eller konkurs. Retningslinjene som gjelder for opplysningene dine deretter, kan fastsettes av mottakeren, med mindre dette er forbudt ved lov. Personopplysningene som overføres, vil bestå av personopplysninger som samles inn som beskrevet ovenfor.

Enhver tredjepart som vi deler opplysningene dine med, vil gi samme eller lik beskyttelse av opplysningene dine som angitt i retningslinjene og som påkrevd av retningslinjene for Apple App.

Hvor vi lagrer og behandler personopplysninger

Vi lagrer opplysninger vi samler inn fra deg på servere levert av AWS i USA og Den europeiske union (EU). For testformål kan opplysninger vi samler inn fra deg også lagres på stasjonære og bærbare datamaskiner som brukes av våre ansatte i USA. Opplysninger vi samler inn fra deg i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), Storbritannia og Sveits kan overføres fra og oppbevares utenfor EØS, Storbritannia og Sveits fordi våre operasjoner og noen av våre servere befinner seg i USA. Vi inngår standard kontraktsklausuler for å overføre opplysningene dine utenfor EØS, Storbritannia og Sveits. Vi har trukket oss fra EU–US Privacy Shield-rammeverket og Swiss–U.S. Privacy Shield-rammeverket som angitt av det amerikanske handelsdepartementet angående innsamling, bruk og oppbevaring av personopplysninger overført fra EØS og Sveits til USA. Vi vil fortsette å bruke Privacy Shield-prinsippene for personopplysninger som vi mottok mens vi deltok i Privacy Shield-rammeverkene. Hvis du vil vite mer om Privacy Shield-programmet, kan du gå til <https://www.privacyshield.gov/>.

Hvor lenge vi kan beholde personopplysninger

Vi kan beholde opplysningene dine så lenge som nødvendig ved lov. Hvis det ikke er noen motstridende juridiske krav, vil vi bare beholde opplysningene så lenge vi trenger dem for å utføre tjenestene. Vi kan også oppbevare opplysningene dine i en rimelig tidsperiode. For eksempel, der amerikansk lov gjelder og der det kreves av amerikansk lov, beholder vi dekkede beskyttede helseopplysninger i 7,5 år eller som ellers kreves eller tillates av loven, og der den internasjonale konferansen om harmoniseringsretningslinjer for industristruktur og innhold i kliniske studierapporter gjelder, beholdes data fra kliniske forskningsstudier i en periode på 25 år ved fullføring av tjenestene eller lenger som påkrevd av lokal lov.

.

Hvor du finner oss på sosiale medier og informasjonskapsler

Du finner oss på Facebook, Twitter og LinkedIn. Når du besøker sidene våre på sosiale medier, kan du kontrollere innstillinger for informasjonskapsler som ikke er nødvendige for å levere tjenestene du ber om. En informasjonskapsel er en liten fil som plasseres på enheten din for å muliggjøre funksjoner og funksjonalitet på nettstedet www.datacubed.com. Datacubed Healths

retningslinjer for informasjonskapsler forklarer hva informasjonskapsler er, vår bruk av informasjonskapsler og hvordan du kan administrere informasjonskapsler. Bortsett fra de informasjonskapslene som er nødvendige for tjenesten du har bedt om, vil ingen informasjonskapsler forbli på enheten din, og vi vil ikke beholde noen opplysninger innhentet fra informasjonskapsler lenger enn det som er tillatt ved lov.

Dine rettigheter angående opplysningene dine

Du har rett til:

- Å vite om vi samler inn, bruker eller deler opplysningene dine og be om tilgang til disse opplysningene
- Å be om at vi korrigerer opplysningene dine hvis de er unøyaktige eller ufullstendige
- Å be oss om å slette opplysningene dine hvis
 - Opplysningene ikke lenger er nødvendige for de formålene de ble samlet inn, brukt eller delt for
 - Du trekker tilbake samtykket som innsamlingen, bruken eller delingen er basert på
 - Du reserverer deg mot innsamling, bruk eller deling, og det er ingen overstyrende legitim interesse for å fortsette innsamlingen, bruken eller delingen
 - Du reserverer deg mot innsamling, bruk eller deling av opplysningene dine for direkte markedsføringsformål
 - Opplysningene ble ulovlig innhentet, brukt eller delt
 - Opplysningene må slettes for å overholde en juridisk forpliktelse
 - Opplysningene ble samlet inn for å kunne tilby nettbaserte tjenester til barn
- Å få fra oss en begrensning på innsamling, bruk eller deling av opplysningene dine hvis
 - Du bestriker nøyaktigheten av opplysningene
 - Du reserverte deg mot innsamling, bruk eller deling basert på legitim interesse, og vi vurderer om vår eller en tredjeparts legitime interessegrunn overstyrer din interesse
 - Innsamlingen, bruken eller delingen er ulovlig, og du motsetter deg sletting og ber om at bruken begrenses i stedet
 - Vi trenger ikke lenger opplysningene dine, men du trenger dem for å etablere, utøve eller forsvare et juridisk krav
- Å kunne ta med deg opplysningene du har gitt oss og overføre disse opplysningene til en annen organisasjon der vår innsamling, bruk eller deling av opplysningene utføres automatisk og er basert på ditt samtykke eller utførelsen av en kontrakt
- Å reservere deg mot innsamling, bruk eller deling basert på formål om legitim interesse eller utførelse av en juridisk oppgave, direkte markedsføring og vitenskapelig/historisk forskning og statistikk
- Å ikke være underlagt en beslutning basert utelukkende på automatisert behandling (inkludert profilering) som har rettsvirkninger for deg eller på lignende måte påvirker deg betydelig

- Å sende inn en klage til en tilsynsmyndighet

Hvordan du utøver rettighetene dine

Du kan få tilgang til, korrigere eller slette kontoopplysningene dine eller si opp kontoen din når som helst ved å sende oss en e-post på legal@datacubed.com. Merk at vi i noen tilfeller kan beholde visse opplysninger om deg som påkrevd av loven.

Gjeldende lov

EU-lover styrer retningslinjene.

Endringer i retningslinjene

Retningslinjene gjelder fra og med ikrafttredelsesdatoen som er angitt ovenfor. Vi kan endre retningslinjene fra tid til annen, så sørg for å komme tilbake og sjekke med jevne mellomrom. Vi vil publisere eventuelle endringer i retningslinjene på nettstedet vårt på www.datacubed.com.