

Datacubed Health

Dasar Privasi

Tarikh Berkuat kuasa: 1 April 2025

Pengenalan

Privasi anda penting kepada kami di Datacubed Health. Dasar Privasi (Dasar) ini menerangkan cara kami boleh mengumpul, menggunakan dan berkongsi maklumat peribadi. Dasar ini terpakai pada laman web, perkhidmatan, maklumat, alat cara, kefunksian, kemas kini dan bahan-bahan lain yang serupa kami (secara kolektif Perkhidmatan). Anda mempunyai beberapa hak berkaitan maklumat anda. Sila baca Dasar ini dengan teliti untuk memahami tindakan kami dan hak anda.

Terma-terma yang Dimasukkan

Terma tambahan berikut dimasukkan ke dalam Dasar ini, sama seperti ia dinyatakan sepenuhnya di sini:

- Terma Perkhidmatan Pengguna Akhir
- Dasar Privasi Kanak-kanak
- Dasar Kuki

Tentang kami

Kami ialah Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Kami boleh dihubungi di legal@datacubed.com dan pada:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health ialah peneraju teknologi yang merealisasikan kemajuan sains dan kesihatan komuniti. Kami melaksanakan penyelesaian tersuai untuk pengumpulan data melalui aplikasi telefon pintar, peranti boleh pakai, serta sensor di rumah dan persekitaran, untuk membolehkan interaksi secara jarak jauh dengan pesakit dan menjalankan kajian klinikal secara maya. Kami kadangkala mengumpul maklumat daripada anda berkaitan dengan penyelidikan, percubaan, kajian, inisiatif penglibatan pesakit atau projek yang kami jalankan bagi pihak syarikat dan organisasi penjagaan kesihatan (“Kajian Penyelidikan Klinikal”) dan institusi pendidikan (“Kajian Akademik”) (secara kolektif “Kajian”).

Rujukan kepada “kami”, “kita” dan “milik kami” bermaksud Datacubed Health. Rujukan kepada “pihak ketiga” bermaksud seseorang individu yang bukan anda atau kami.

Kami ialah Pemproses maklumat peribadi yang diberikan oleh Peserta Pelanggan kepada kami.
Kami ialah Pengawal maklumat peribadi yang diberikan oleh Peserta Kesihatan Datacubed kepada kami.

Tentang anda

Dalam Dasar ini, “anda” bermaksud anda sebagai:

- Pelanggan – pekerja atau wakil perniagaan yang menggunakan Datacubed Health
- Peserta Pelanggan – Individu yang diminta oleh sesebuah perniagaan untuk menyertai kajian yang dijalankan oleh Datacubed Health bagi pihak perniagaan tersebut
- Peserta Kesihatan Datacubed – individu yang mengambil bahagian dalam kajian yang dijalankan oleh Datacubed Health bagi pihaknya sendiri

Anda sebagai Pelanggan ialah Pengawal maklumat peribadi Peserta Pelanggan yang anda berikan kepada kami.

Asas undang-undang yang kita miliki untuk memproses maklumat peribadi

Kami memproses maklumat peribadi anda berdasarkan:

- Persetujuan yang anda berikan kepada kami atau kepada Pelanggan kami berkaitan dengan Kajian yang kami jalankan. Anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Anda boleh menarik balik persetujuan anda untuk kami memproses maklumat peribadi anda dengan menghubungi kami di legal@datacubed.com atau untuk menghubungi Pelanggan kami, penaja Kajian, melalui tapak klinikal tempat kajian dijalankan. Pemprosesan yang dijalankan berkaitan dengan Kajian di bawah alasan undang-undang “Persetujuan” adalah:
 - Pengumpulan maklumat peribadi daripada Peserta Pelanggan dan Peserta Kesihatan Datacubed, dan
 - Pengumpulan dan penggunaan maklumat peribadi untuk menyediakan Perkhidmatan.
- Setakat yang tidak mengatasi hak anda di bawah undang-undang yang berkenaan, kami akan bergantung pada Kepentingan Perniagaan yang Sah kami. Pemprosesan yang dijalankan di bawah alasan undang-undang “Kepentingan Perniagaan yang Sah” adalah untuk:
 - Memberikan maklum balas terhadap isu serta permintaan sokongan teknikal dan perkhidmatan,
 - Memenuhi permintaan anda yang dibuat melalui laman web dan meja bantuan kami atau dihantar ke legal@datacubed.com
 - Membangunkan dan menambah baik Perkhidmatan

Maklumat peribadi yang kami kumpulkan

Sebagai Peserta Pelanggan atau Peserta Datacubed Health dalam Kajian Akademik, kami boleh mengumpul maklumat berikut semasa anda mendaftar dan menyertai kajian tersebut:

- Nama
- Alamat
- Tarikh lahir
- Tempat lahir
- Alamat e-mel
- Nama pengguna
- Maklumat daripada aktiviti dan peranti anda yang digunakan pada Perkhidmatan
- Lokasi untuk digunakan dengan ciri Geofencing, seperti yang berkenaan
- Maklumat peranti telefon
- Maklumat peranti Bluetooth
- Hubungan telefon
- Metadata sel
- Metadata pesanan SMS
- Alamat-alamat IP
- Metadata media sosial
- Maklumat demografi anda (bangsa, jantina, ketinggian, dan berat badan)
- Keadaan perubatan
- Butiran perubahan dos perubatan dan/atau dos
- Butiran lokasi dan tarikh suntikan
- Data maklumat tinjauan untuk Penyelidikan Kesihatan, Ekonomi dan Hasil (Health, Economics and Outcomes Research, HEOR)

Sebagai Peserta Pelanggan atau Peserta Datacubed Health dalam Kajian Penyelidikan Klinikal, kami mungkin mengumpul maklumat berikut semasa anda mendaftar dan menyertai Kajian Penyelidikan Klinikal tersebut:

- Nama Pertama, dan nama keluarga secara pilihan
- Alamat e-mel
- Maklumat daripada aktiviti dan peranti anda yang digunakan pada Perkhidmatan
- Lokasi untuk digunakan dengan ciri Geofencing, seperti yang berkenaan
- Alamat-alamat IP
- Keadaan perubatan
- Butiran perubahan dos perubatan dan/atau dos
- Butiran lokasi dan tarikh suntikan
- Data maklumat tinjauan untuk Penyelidikan Kesihatan, Ekonomi dan Hasil (HEOR)

Sebagai Pelanggan, kami mungkin mengumpul maklumat berikut:

- Nama
- Alamat perniagaan
- Nombor telefon perniagaan
- Alamat e-mel perniagaan
- Sebarang mesej yang anda hantar kepada kami
- Maklumat pengebilan
- Butiran lain yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan kami kepada anda

Sebagai Pelanggan, anda ialah Pengawal maklumat ini, dan kami ialah Pemproses maklumat ini.

Cara kami menggunakan maklumat peribadi anda

Kami menggunakan maklumat yang kami kumpulkan daripada anda sebagai Peserta Pelanggan atau Peserta Kesihatan Datacubed untuk menyediakan Perkhidmatan kepada anda. Maklumat ini juga boleh kami gunakan untuk tujuan pembangunan dan penambahbaikan Perkhidmatan kami, memenuhi segala permintaan anda, dan untuk tujuan lain yang sah di sisi undang-undang.

Jika anda seorang Peserta Pelanggan, kami hanya memproses maklumat anda berdasarkan terma yang dipersetujui dalam kontrak bersama Pelanggan. Kami pastikan hanya data yang tidak boleh dikenal pasti dikongsi dengan Pelanggan yang menaja Kajian ini.

Kami menggunakan maklumat yang kami kumpulkan daripada Pelanggan untuk menjawab pertanyaan anda dan untuk menyediakan Perkhidmatan kepada anda.

Bagaimana kami berkongsi maklumat peribadi anda

Kami berkongsi maklumat peribadi dengan penyedia perkhidmatan kami secara sulit supaya mereka dapat menyediakan perkhidmatan kepada kami, kepada anda, dan membolehkan kami menyediakan Perkhidmatan:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) menyediakan pelayan di Amerika Syarikat (AS) dan Negara Jerman yang menyimpan semua maklumat peribadi yang dikumpul daripada anda
- The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, terletak di AS, membantu kami mengurus komunikasi e-mel
- Kumpulan Stefanini, yang terletak di A.S., Belgium, Romania, China, Poland dan Filipina, membantu kami mengurus tiket sokongan
- Twilio, Inc., yang terletak di Negara Jerman dan A.S., membantu kami menghantar dan menerima pesanan teks serta menyediakan persidangan video
- Splunk, Inc., yang terletak di Negara Jerman dan A.S., dan Sisense, Ltd., yang terletak di Negara Jerman dan A.S., membantu kami menganalisis dan menyediakan laporan prestasi tentang maklumat peribadi

Atas arahan Pelanggan kami, kami berkongsi maklumat peribadi dengan hospital dan klinik yang menyediakan perkhidmatan bagi pihak Pelanggan kami.

Kami boleh berkongsi maklumat peribadi dengan kerajaan dan/atau agensi penguatkuasaan undang-undang setakat yang kami percaya perlu untuk mematuhi undang-undang, seperti sebagai membalas sepina atau perintah mahkamah, untuk membela tuntutan undang-undang atau mewujudkan atau melindungi hak undang-undang kami atau sebaliknya seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan. Kami komited untuk menyemak kesahihan apa-apa sepina atau arahan mahkamah untuk pendedahan data, untuk membantah sepina atau arahan mahkamah sekiranya, setelah penilaian teliti, kami berpendapat terdapat alasan untuk berbuat demikian, untuk mendapatkan langkah-langkah sementara untuk menangguhkan pelaksanaan sepina atau arahan mahkamah sehingga mahkamah membuat keputusan atas meritnya, untuk tidak mendedahkan data peribadi yang diminta melainkan jika diwajibkan di bawah peraturan prosedur yang berkenaan, dan untuk memberikan maklumat yang paling minimum yang dibenarkan apabila memenuhi permintaan sepina atau arahan mahkamah, berdasarkan tafsiran munasabah sepina atau arahan mahkamah tersebut. Maklumat yang diberikan akan bergantung pada perkara yang diminta melalui sepina atau perintah mahkamah.

Pendedahan maklumat peribadi dalam pegangan kami boleh dilakukan jika kami menganggapnya sebagai perlu atau wajar untuk tujuan mengelakkan aktiviti jenayah, kecederaan diri, kerosakan harta benda atau kemudaratan fizikal. Maklumat peribadi yang didedahkan bergantung pada keadaan.

Kami mungkin memindahkan maklumat anda kepada pengganti hak milik, yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak ketiga sekiranya berlaku pengambilalihan, penjualan, penjualan aset, penggabungan, atau kebangkrutan. Dasar-dasar yang terpakai pada maklumat anda selepas ini mungkin ditetapkan oleh pihak yang menerima pindahan, kecuali jika dilarang oleh undang-undang. Maklumat peribadi yang dipindahkan akan terdiri daripada maklumat peribadi yang dikumpul seperti yang diterangkan di atas.

Mana-mana pihak ketiga yang kami berkongsi maklumat anda akan menyediakan perlindungan maklumat anda yang sama atau setara seperti yang dinyatakan dalam Dasar dan sebagaimana yang dikehendaki oleh Garis Panduan Aplikasi Apple.

Lokasi memproses data peribadi

Kami menyimpan maklumat yang kami kumpulkan daripada anda pada pelayan yang disediakan oleh AWS di A.S. dan Kesatuan Eropah (EU). Untuk tujuan pengujian, maklumat yang kami kumpulkan daripada anda juga boleh disimpan dalam komputer meja dan komputer riba yang digunakan oleh pekerja kami di A.S. Maklumat yang kami kumpulkan daripada anda di Kawasan Ekonomi Eropah (EEA), United Kingdom (UK), dan Switzerland boleh dipindahkan dari dan disimpan di luar EEA, UK, dan Switzerland kerana operasi kami dan beberapa pelayan kami terletak di A.S. Kami menggunakan Klausula Kontrak Standard untuk memindahkan data anda ke luar EEA, UK, dan Switzerland. Kami telah menarik diri daripada Rangka Kerja Privacy Shield EU-

A.S. dan Rangka Kerja Privacy Shield Swiss-A.S. seperti yang ditetapkan oleh Jabatan Perdagangan A.S. berkenaan pengumpulan, penggunaan, dan penyimpanan maklumat peribadi yang dipindahkan dari EEA dan Switzerland ke A.S.; kami akan terus menggunakan Prinsip-prinsip Privacy Shield kepada maklumat peribadi yang diterima oleh kami semasa menyertai Rangka Kerja Privacy Shield. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai program Privacy Shield, sila lawati [https:// www.privacyshield.gov/](https://www.privacyshield.gov/).

Tempoh penyimpanan data peribadi anda

Kami boleh menyimpan maklumat anda selagi kami perlu mengikut undang-undang. Jika tiada keperluan undang-undang yang bercanggah, kami hanya akan menyimpan maklumat anda selagi kami memerlukannya untuk melaksanakan Perkhidmatan. Kami juga mungkin menyimpan maklumat anda untuk tempoh masa yang munasabah. Sebagai contoh, di mana undang-undang A.S. terpakai, dan jika dikehendaki oleh undang-undang A.S., kami mengekalkan maklumat kesihatan yang dilindungi selama 7.5 tahun atau sebaliknya sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang, dan jika Garis Panduan Persidangan Antarabangsa mengenai Penyelarasan untuk Struktur Industri dan Kandungan Laporan Kajian Klinikai terpakai, data Kajian Penyelidikan Klinikai dikekalkan selama tempoh 25 tahun dari tarikh penyiapan Perkhidmatan atau lebih lama sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang tempatan.

.

Ikuti kami di media sosial & ketahui tentang penggunaan kuki

Kami boleh didapati di Facebook, Twitter dan LinkedIn. Apabila anda melawati halaman media sosial kami, anda boleh mengawal tetapan kuki yang tidak penting untuk menyediakan perkhidmatan yang anda minta. Kuki ialah fail kecil yang diletakkan pada peranti anda yang membolehkan ciri dan kefungisian laman web www.datacubed.com. Dasar Kuki oleh Datacubed Health menerangkan definisi kuki, tujuan penggunaannya oleh kami, serta panduan untuk anda mengurus kuki. Selain daripada kuki yang penting untuk Perkhidmatan yang anda minta, tiada kuki akan disimpan di peranti anda, dan kami tidak akan menyimpan apa-apa maklumat yang dikumpul daripada kuki, melebihi tempoh yang dibenarkan oleh undang-undang.

Hak anda berkaitan maklumat peribadi anda

Anda mempunyai hak:

- Untuk mengetahui sama ada kami mengumpul, menggunakan atau berkongsi maklumat anda dan untuk meminta akses kepada maklumat ini
- Untuk meminta kami membetulkan maklumat anda jika ia tidak tepat atau tidak lengkap
- Untuk meminta kami memadamkan maklumat anda jika
 - Maklumat anda tidak lagi diperlukan untuk tujuan ia dikumpul, digunakan, atau dikongsi
 - Anda membatalkan persetujuan yang menjadi dasar untuk pengumpulan, penggunaan atau perkongsian tersebut

- Anda membantah pengumpulan, penggunaan atau perkongsian dan tiada kepentingan sah yang mengatasi untuk meneruskan pengumpulan, penggunaan atau perkongsian tersebut
- Anda membantah pengumpulan, penggunaan atau perkongsian maklumat anda untuk tujuan pemasaran langsung
- Maklumat anda dikumpul, digunakan atau dikongsi secara tidak sah
- Maklumat anda perlu dipadamkan untuk mematuhi kewajipan undang-undang
- Maklumat anda dikumpul untuk menyediakan perkhidmatan dalam talian kepada kanak-kanak
- Untuk mendapatkan daripada kami sekatan ke atas pengumpulan, penggunaan atau perkongsian maklumat anda jika
 - Anda mempertikaikan ketepatan maklumat anda
 - Anda telah membantah pengumpulan, penggunaan atau perkongsian berdasarkan kepentingan sah dan kami sedang mempertimbangkan sama ada alasan kepentingan sah kami atau pihak ketiga mengatasi minat anda
 - Pengumpulan, penggunaan atau perkongsian ini menyalahi undang-undang dan anda menentang pemadaman dan meminta penggunaan dihadkan
 - Kami tidak lagi memerlukan maklumat anda, tetapi anda memerlukan maklumat anda untuk menegakkan, melaksanakan atau membela tuntutan undang-undang
- Untuk membolehkan anda membawa maklumat yang anda berikan kepada kami dan untuk menghantar maklumat tersebut kepada organisasi lain di mana pengumpulan, penggunaan atau perkongsian maklumat tersebut oleh kami dilakukan secara automatik dan berdasarkan persetujuan anda atau pelaksanaan kontrak
- Untuk membantah pengumpulan, penggunaan atau perkongsian berdasarkan tujuan kepentingan sah atau pelaksanaan tugas undang-undang, pemasaran langsung dan penyelidikan serta statistik saintifik/sejarah
- Tidak tertakluk kepada keputusan yang dibuat semata-mata melalui pemprosesan automatik (termasuk pemprofilan) yang memberi kesan undang-undang terhadap anda atau memberi kesan serupa secara ketara
- Untuk mengemukakan aduan kepada badan penyeliaan

Bagaimana anda melaksanakan hak anda

Anda boleh mengakses, membetulkan atau memadam maklumat akaun anda atau membatalkan akaun anda pada bila-bila masa dengan menghantar e-mel kepada kami di legal@datacubed.com. Harap maklum bahawa dalam sesetengah kes, kami mungkin akan menyimpan maklumat tertentu tentang anda seperti yang diwajibkan oleh undang-undang.

Undang-undang yang mentadbir

Dasar ini tertakluk kepada undang-undang EU.

Perubahan pada Dasar

Dasar ini adalah terkini pada Tarikh Berkuat Kuasa yang dinyatakan di atas. Kami boleh meminda Dasar dari semasa ke semasa, jadi pastikan anda menyemak semula secara berkala. Kami akan menyiarkan sebarang perubahan pada Dasar di laman web kami di www.datacubed.com.