

Datacubed Health

개인정보 보호정책

시행일: 2025년 4월 1일

소개

귀하의 개인정보보호는 Datacubed Health 에 중요합니다. 이 개인정보 보호정책(이하 정책)은 당사가 개인 정보를 수집하고, 이용하고, 공유할 수 있는 방법에 관해 설명합니다. 이 정책은 당사 웹사이트, 서비스, 정보, 도구, 기능, 업데이트 및 유사한 자료들(총칭하여 서비스)에 적용됩니다. 귀하는 정보에 관한 몇 가지 권리를 갖고 있습니다. 이 정책을 자세히 읽고 당사에서 하는 일이 무엇이며 귀하의 권리가 무엇인지 이해하십시오.

통합 약관

여기에 완전히 명시된 것처럼 다음의 추가 약관이 이 정책에 통합되었습니다:

- 최종 사용자 서비스 약관
- 미성년자 개인정보 보호정책
- 쿠키 정책

당사 소개

당사는 Datacubed Health 가명으로 사업하는 Data Cubed, 유한책임회사(LLC)입니다.

legal@datacubed.com으로 당사에 연락하실 수 있습니다.

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health 는 더 나은 과학과 더 건강한 사회를 현실로 만드는 선구자적인 테크놀로지 기업입니다. 당사는 환자의 원격 참여와 가상 임상시험을 위한 스마트폰 앱, 웨어러블, 인홈(in-home), 환경센서를 포함하여 데이터 수집을 위해 개인화된 솔루션을 적용합니다. 회사들, 헬스케어 기관들(“임상 조사 연구”), 교육 기관(“학술적

연구”)(총칭하여 “연구”)들을 대신하여 당사가 수행하는 조사, 임상시험, 연구, 환자 참여 이니셔티브 또는 프로젝트와 관련하여, 당사는 때때로 귀하로부터 정보를 수집합니다.

“당사”, “당사를” 및 “당사의”라고 참조한 경우 Datacubed Health 를 의미합니다.

“제3자”라고 참조한 경우 귀하나 당사가 아닌 누군가를 의미합니다.

당사는 클라이언트 참가자들이 당사에 제공하는 개인정보의 처리자입니다. 당사는 Datacubed Health 참가자들이 당사에 제공하는 개인정보의 관리자입니다.

귀하는 누구인가

정책에서, “귀하”는 다음을 의미합니다:

- 클라이언트 – Datacubed Health 를 이용하는 회사의 직원 또는 대표자
- 클라이언트 참가자 – Datacubed Health가 회사를 대신하여 수행하는 연구에 회사의 요청으로 참가하는 개인
- Datacubed Health 참가자 – Datacubed Health가 자체적으로 수행하는 연구에 참가하는 개인

귀하는 클라이언트로서 귀하가 저희에게 제공하는 클라이언트 참가자 개인정보의 관리자입니다.

당사는 개인정보 처리에 관한 어떠한 법적 근거를 가지고 있는가
당사는 귀하의 개인정보를 다음을 근거로 처리합니다.

- 당사가 실시하는 연구와 관련하여 귀하가 당사 또는 당사의 클라이언트에게 제공한 동의. 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 귀하는 이메일 legal@datacubed.com을 통해 당사에게 연락하거나 해당 연구를 실시하는 임상 시험기관을 통해 당사의 클라이언트인 연구의 의뢰자에게 연락하여 귀하의 개인정보 처리하는 것에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. “동의”라는 법적 근거하에 연구와 관련하여 수행하는 처리는 다음과 같습니다.
 - 클라이언트 참가자 및 Datacubed Health 참가자의 개인 정보 수집 및
 - 서비스를 제공하기 위한 개인 정보의 수집 및 이용.

- 당사의 합법적인 사업 이익, 그 범위는 적용 가능한 법률에 의한 귀하의 권리를 능가하지 않는 범위까지임. “합법적인 사업 이익”이라는 법적 근거하에서 수행되는 처리 작업은 다음과 같습니다.
 - 고객 서비스 및 기술 지원 문제 및 요청에 대한 대응
 - 당사의 웹사이트 및 헬프데스크 또는 legal@datacubed.com을 통해 귀하가 제출한 요청의 수행
 - 서비스 개발 및 개선

당사는 어떠한 개인정보를 수집하는가

학술적 연구의 클라이언트 참가자 또는 Datacubed Health 참가자로서, 당사는 귀하가 학술적 연구에 참가하기 위해 등록할 때, 그리고 참가할 때, 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다.

- 이름
- 주소
- 생년월일
- 출생지
- 이메일 주소
- 사용자 이름
- 서비스에 관한 귀하의 활동 및 사용 장치에 관한 정보
- 지오펜싱(Geofencing) 기능을 사용할 위치(해당 기능을 사용할 경우)
- 전화기 장치 정보
- 블루투스 장치 정보
- 전화 연락처
- 셀 메타데이터
- SMS 메시지 메타데이터
- IP 주소
- 소셜미디어 메타데이터
- 인구통계학 정보(민족, 성별, 신장, 체중)
- 의학적 상태
- 약물 복용량 및/또는 용량 변화 세부정보

- 약물 주입 부위 및 주입 날짜 세부정보
- 건강 경제 및 결과 연구(HEOR)의 설문조사 정보 데이터

임상 조사 연구의 클라이언트 참가자 또는 Datacubed Health 참가자로서, 당사는 귀하가 임상 조사 연구에 참가하기 위해 등록할 때, 그리고 참가할 때 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다.

- 이름 및 성(선택사항)
- 이메일 주소
- 서비스에 관한 귀하의 활동 및 사용 장치에 관한 정보
- 지오펜싱(Geofencing) 기능을 사용할 위치(해당 기능을 사용할 경우)
- IP 주소
- 의학적 상태
- 약물 복용량 및/또는 용량 변화 세부정보
- 약물 주입 부위 및 주입 날짜 세부정보
- 건강 경제 및 결과 연구(HEOR)의 설문조사 정보 데이터

클라이언트로서 당사는 다음 정보를 수집할 수 있습니다:

- 이름
- 사업장 주소
- 사업장 전화번호
- 사업장 이메일 주소
- 귀하가 당사에 보내는 모든 메시지
- 청구 정보
- 서비스를 귀하에게 제공하기 위해 필요한 기타 세부정보

클라이언트로서, 귀하는 이 정보의 관리자이며 당사는 이 정보의 처리자입니다.

개인정보는 어떻게 사용될 수 있는가

당사는 클라이언트 참가자로서 또는 Datacubed Health 참가자로서 귀하로부터 수집한 정보를 귀하에게 서비스를 제공할 목적으로 사용합니다. 또한 당사 서비스를 개발 및

개선하는 데 도움을 주기 위해, 귀하의 요청을 수행하기 위해, 법률에 의해 허용되는 기타 목적을 위해 이 정보를 사용할 수도 있습니다.

귀하가 클라이언트 참가자인 경우 귀하의 정보에 대한 당사의 처리는 클라이언트와의 계약에서 합의한 한도로 제한됩니다. 당사는 연구의 의뢰자인 클라이언트에 한해 가명화된 데이터를 공유합니다.

당사는 클라이언트로부터 당사가 수집하는 정보를 사용하여 귀하의 질의에 답변하고 서비스를 귀하에게 제공합니다.

개인정보를 어떻게 공유할 수 있는가

당사는 당사 및 귀하에게 서비스를 제공할 수 있도록, 그리고 다음과 같은 서비스를 당사에서 제공할 수 있도록 당사의 서비스 제공업체들에게 개인 정보를 기밀로 공유합니다.

- Amazon Web Services, Inc. (AWS)는 귀하로부터 수집한 모든 개인 정보를 저장하는 미국(U.S.)과 독일의 서버를 제공합니다
- Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp 는 미국에 소재하고 있으며, 당사의 이메일 커뮤니케이션 관리 업무를 보조합니다
- Stefanini Group 은 미국, 벨기에, 루마니아, 중국, 폴란드, 필리핀에 소재하고 있으며, 당사의 지원 티켓 관리 업무를 보조합니다
- Twilio, Inc.는 독일과 미국에 소재하고 있으며, 당사의 문자 메시지 송수신 및 화상 회의 업무를 보조합니다
- 독일과 미국에 소재한 Splunk, Inc.와 독일과 미국에 소재한 Sisense, Ltd.는 당사의 개인 정보에 관한 성능 보고서 분석 및 제공 업무를 보조합니다

당사는 클라이언트의 지시에 따라, 클라이언트를 대리하여 서비스를 제공하는 병원 및 진료소와 개인 정보를 공유합니다.

당사는 소환장 또는 법원 명령에 응하여, 법적 주장을 변호하기 위하여, 당사의 법적 권리를 확립하거나 보호하기 위하여 법률 준수에 필요하다고 믿는 범위까지, 또는 기타 적용 가능한 법률에서 허용하는 대로 개인정보를 정부 및/또는 법 집행기관들과 공유할 수

있습니다. 당사는 데이터 공개를 지시하는 모든 소환장 또는 법원 명령의 적법성을 검토하고, 신중한 평가 후에 정당한 근거가 있다고 결론 내릴 경우에는 소환장 또는 법원 명령에 이의를 제기하며, 본안심리에서 법원이 결정을 내릴 때까지 소환장 또는 법원 명령의 효력을 중단하기 위한 잠정적인 조치를 모색하고, 해당 절차 규칙에 의거하여 요구될 때까지 요청된 개인 정보를 공개하지 않으며, 소환장 또는 법원 명령에 응할 경우에는 이를 합리적으로 해석한 바에 따라 허용되는 최소한의 정보만을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 공유하는 정보는 소환장 또는 법원 명령에서 요청하는 바에 따라 달라집니다.

당사는 범죄 활동, 개인 상해, 재산상 피해 또는 신체적 상해를 방지하기 위해 필요하거나 적절하다고 믿는 경우 보유한 개인정보를 공개할 수 있습니다. 공개하는 개인 정보는 상황에 따라 다릅니다.

당사는 귀하의 정보를 권리 승계인에게 이전할 수 있으며, 여기에는 인수, 매각, 자산 매각, 합병 또는 파산의 경우 제3자에게 이전하는 것이 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 이후 귀하의 정보에 적용 가능한 정책은 법률에 의해 달리 금지되지 않는 한 양도인에 의해 결정될 수 있습니다. 이전하는 개인 정보는 위에서 설명한 바와 같이 수집한 개인 정보로 구성됩니다.

당사가 귀하의 정보를 공유하는 모든 제3자는 정책에 명시되어 있고 Apple 앱 지침에서 요구하는 대로 귀하의 정보에 대한 동일하거나 동등한 보호 조치를 제공합니다.

개인 데이터는 어느 곳에 보관되어 처리되는가

당사는 귀하로부터 수집한 정보를 미국 및 유럽 연합(European Union, EU)에서 AWS 가 제공하는 서버에 저장합니다. 테스트 목적을 위하여 귀하로부터 수집하는 정보는 미국에서 당사 직원들이 사용하는 데스크탑 및 랩탑 컴퓨터에 보관될 수도 있습니다. 당사 사업장과 일부 서버가 미국 내에 위치하기 때문에 유럽 경제 지역(EEA), 영국(UK) 및 스위스에서 귀하로부터 수집하는 정보는 이전되어 EEA, UK 및 스위스 밖에 보관될 수 있습니다. 당사는 EEA, UK 및 스위스 밖으로 귀하의 정보를 이전하기 위하여 표준 계약 조항들을 체결합니다. 당사는 유럽 경제 지역(EEA) 및 스위스에서 미국으로 이전되는 개인정보의 수집, 이용 및 보존과 관련하여 미국 상무부에서 정한 유럽연합-미국 프라이버시 쉴드 프레임워크 및 스위스-미국 프라이버시 쉴드 프레임워크에서

탈퇴하였습니다. 그러나 당사는 프라이버시 실드 프레임워크에 참여하는 동안 수령한 개인 정보에 대하여 프라이버시 실드 원칙을 계속 적용할 것입니다. 프라이버시 실드 프로그램에 관한 자세한 내용을 원하시면 <https://www.privacyshield.gov/>를 방문하십시오.

귀하의 개인 데이터는 얼마나 오래 보관될 수 있는가

당사는 법률에 따라 요구되는 기간 동안 귀하의 개인정보를 보관할 수 있습니다. 상충되는 법적 요건이 없을 경우 서비스를 수행하기 위해 필요한 만큼만 귀하의 개인정보를 보관할 것입니다. 또한 합리적인 기간 동안 귀하의 정보를 보관할 수도 있습니다. 예를 들어 미국법이 적용되는 경우, 또 미국 법에 따라 요구되는 경우, 당사는 적용되는 보호 대상 건강정보를 7년 반 또는 기타 법률에 따라 요구되거나 허용되는 기간 동안 보존하며, 산업용 임상시험결과보고서의 구조 및 내용에 관한 국제의약품규제조화위원회(ICH) 지침이 적용되는 경우, 임상 조사 연구 데이터를 서비스 완료 시점으로부터 25년의 기간 동안 또는 현지 법에서 요구하는 만큼 더 긴 기간 동안 보존합니다.

어느 소셜미디어와 쿠키에 당사 사이트가 있는가

페이스북, 트위터 및 링크드인에서 당사를 찾을 수 있습니다. 귀하는 당사의 소셜미디어 페이지를 방문할 때 귀하가 요청하는 서비스를 제공하는 데 필수적이지 않은 쿠키의 설정을 제어할 수 있습니다. 쿠키는 www.datacubed.com 웹사이트의 기능과 성능을 가능하게 하기 위해 귀하의 기기에 저장되는 작은 파일입니다. Datacubed Health의 쿠키 정책은 쿠키가 무엇인지, 당사가 쿠키를 어떻게 사용하는지, 그리고 귀하가 쿠키를 관리하는 방법을 설명합니다. 귀하가 요청하신 서비스에 꼭 필요한 쿠키들을 제외하고 귀하의 장치에 어떠한 쿠키도 남지 않을 것이며, 쿠키로부터 수집된 정보는 법률에서 허용하는 기간 이상으로 보관하지 않을 것입니다.

귀하의 정보에 관한 귀하의 권리

귀하는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 귀하의 정보를 당사가 수집, 사용 또는 공유 중인지 여부를 알 권리와 이 정보에 대한 액세스를 요청할 권리
- 귀하의 정보가 부정확 또는 불완전한 경우 귀하의 정보를 당사가 수정하도록 요청할 권리

- 다음과 같은 경우 귀하의 정보를 삭제해 달라고 당사에 요청할 권리.
 - 귀하의 정보가 수집, 사용 또는 공유되었던 목적을 위해 더 이상 필요하지 않은 경우
 - 수집, 사용 또는 공유가 기반으로 하는 동의를 귀하가 철회한 경우
 - 귀하가 수집, 사용 또는 공유에 반대하고 수집, 사용 또는 공유를 지속하기 위한 우선적이고 합법적인 이익이 없는 경우
 - 다이렉트 마케팅 목적으로 귀하의 정보를 수집, 사용 또는 공유하는 데 귀하가 반대하는 경우
 - 귀하의 정보가 불법적으로 수집, 사용 또는 공유된 경우
 - 법적 의무를 준수하기 위하여 귀하의 정보가 삭제되어야 하는 경우
 - 귀하의 정보가 미성년자에게 온라인 서비스를 제공하기 위하여 수집된 경우
- 다음의 경우 귀하의 정보 수집, 사용 또는 공유에 관한 제한을 당사로부터 받게 됩니다.
 - 귀하가 귀하의 정보의 정확성에 대한 이의를 제기하는 경우
 - 귀하가 정당한 이익을 기반으로 수집, 사용 또는 공유에 대해 이의를 제기하였으며 당사에서는 당사나 제3자의 정당한 이익 근거가 귀하의 이익보다 우선하는지 여부를 고려 중인 경우
 - 수집, 사용 또는 공유가 불법적이며, 귀하가 삭제에 반대하고 대신 해당 사용을 제한할 것을 요청하는 경우
 - 당사는 더 이상 귀하의 정보가 필요하지 않으나 귀하는 법적 주장을 확립하고, 행사하거나 항변하기 위하여 귀하의 정보를 요구하는 경우
- 당사의 해당 정보 수집, 사용 또는 공유가 자동화된 수단에 의해 수행되는 경우 및 귀하의 동의나 계약 이행을 기반으로 한 경우 귀하가 당사에 제공한 정보를 귀하와 함께 이용할 수 있기 위해서, 해당 정보를 또 다른 기관으로 전달하기 위하여
- 정당한 이익 또는 법적 의무의 이행, 다이렉트 마케팅 및 과학적/역사적 연구 및 통계 목적을 근거로 수집, 사용 또는 공유하는 데 이의를 제기하기 위하여
- 귀하와 관련하여 법적 효력을 발생시키거나 이와 유사하게 귀하에게 중대한 영향을 미치는 자동화된 처리(프로파일링 포함)에 전적으로 기반한 결정에 종속되지 않기 위하여
- 감독 기관에 대해 불만을 제기하기 위하여

귀하의 권리를 어떻게 행사하는가

귀하는 언제든지 legal@datacubed.com으로 이메일을 보내 귀하의 계정 정보에 액세스하여 수정 또는 삭제하거나 계정을 취소할 수 있습니다. 일부 경우에는 당사가 법률에 따라 필요한 귀하에 관한 특정 정보를 보관할 수 있음을 유의하십시오.

준거법

EU 법률이 본 정책에 적용됩니다.

정책에 대한 변경

이 정책은 위에 설명된 시행일부로 최신 정책입니다. 당사는 때때로 이 정책을 변경할 수 있습니다. 따라서 정기적으로 다시 확인하십시오. 당사는 이 정책에 대한 변경사항을 당사 사이트인 www.datacubed.com에 게시할 것입니다.