Datacubed Health

Informativa sulla privacy

Data di entrata in vigore: 1 aprile 2025

Introduzione

La Sua privacy è importante per noi di Datacubed Health. La presente Informativa sulla privacy (l'Informativa) spiega come possiamo raccogliere, utilizzare e condividere informazioni personali. L'Informativa si applica al nostro sito web, ai nostri servizi, alle nostre informazioni, ai nostri strumenti, alle nostre funzionalità, ai nostri aggiornamenti e ad altri nostri materiali simili (collettivamente i Servizi). Lei gode di diversi diritti riguardo alle Sue informazioni. Legga attentamente l'Informativa per capire che cosa facciamo e quali sono i Suoi diritti.

Termini incorporati

I seguenti termini aggiuntivi sono incorporati nella presente Informativa come se fossero qui interamente enunciati:

- Termini di servizio per l'utente finale
- Informativa sulla privacy dei bambini
- Informativa sui cookie

Chi siamo

Siamo Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Siamo raggiungibili all'indirizzo e-mail legal@datacubed.com e all'indirizzo:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406 (USA)

Datacubed Health è un'azienda tecnologica pionieristica che rende possibili una scienza migliore e comunità più sane. Appliciamo soluzioni personalizzate per l'acquisizione di dati, tra cui app per smartphone, dispositivi indossabili, sensori domestici e ambientali, per interazioni remote con i pazienti e per studi clinici virtuali. In relazione alla ricerca, alle sperimentazioni, agli studi, alle iniziative di coinvolgimento dei pazienti o ai progetti che conduciamo per conto di aziende e organizzazioni sanitarie ("Studi di ricerca clinica") e istituzioni educative ("Studi accademici") (collettivamente gli "Studi"), a volte raccogliamo informazioni da Lei.

I riferimenti a "noi", "ci" e "nostro" indicano Datacubed Health. I riferimenti a "terze parti" indicano una figura differente da Lei o da noi.

Eseguiamo il trattamento delle informazioni personali che ci forniscono i Partecipanti del cliente. Operiamo come Titolare del trattamento dei dati personali fornitici dai Partecipanti a Datacubed Health.

Chi è Lei

Nell'Informativa, "Lei" si riferisce a Lei in qualità di:

- Cliente: un dipendente o rappresentante di un'azienda che utilizza Datacubed Health
- Partecipante del cliente: una persona sollecitata da un'azienda che partecipa a uno studio condotto da Datacubed Health per conto dell'azienda stessa
- Partecipante di Datacubed Health: una persona invitata da un'azienda che partecipa a uno studio condotto da Datacubed Health per proprio conto

In quanto cliente, Lei è il Titolare del trattamento dei dati personali del Partecipante del cliente che ci fornisce.

Quale base legale abbiamo per il trattamento delle informazioni personali

Elaboriamo le Sue informazioni personali in base a:

- Il consenso che fornisce a noi o al nostro Cliente in relazione agli studi che conduciamo. Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. Per revocare il Suo consenso al trattamento delle Sue informazioni personali, può contattarci all'indirizzo e-mail legal@datacubed.com; in alternativa, può contattare il nostro Cliente, lo sponsor dello studio, tramite il centro clinico presso cui questo viene condotto. Il trattamento effettuato in relazione agli Studi ai sensi della base giuridica del "Consenso" è:
 - La raccolta di informazioni personali dai Partecipanti del cliente e dai Partecipanti di Datacubed Health, e
 - La raccolta e l'utilizzo di informazioni personali per fornire i Servizi.
- Nella misura in cui non vengono superati dai Suoi diritti ai sensi della legge vigente, i nostri legittimi interessi commerciali. Il trattamento effettuato ai sensi della base giuridica del "Legittimo interesse aziendale" serve per:
 - Rispondere a problemi e richieste di assistenza e supporto tecnico,
 - Soddisfare le Sue richieste inviate al nostro sito web e all'helpdesk o inviate all'indirizzo e-mail legal@datacubed.com
 - Sviluppare e migliorare i Servizi

Quali informazioni personali raccogliamo

In qualità di Partecipante del cliente o di Partecipante di Datacubed Health a uno Studio accademico, quando Lei si iscrive per partecipare, e mentre partecipa, a uno Studio Accademico potremmo raccogliere le seguenti informazioni:

- Nome
- Indirizzo
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Indirizzo e-mail
- Nome utente
- Informazioni dalle Sue attività e sui dispositivi usati sui Servizi
- Posizione da utilizzare con le funzionalità di geofencing, come pertinente
- Informazioni sul dispositivo telefonico
- Informazioni sul dispositivo Bluetooth
- Contatti telefonici
- Metadati cella
- Metadati dei messaggi SMS
- Indirizzi IP
- Metadati dei social media
- Informazioni demografiche (etnia, sesso, altezza e peso)
- Condizioni mediche
- Dettagli sul dosaggio medico e/o sulla modifica del dosaggio
- Dettagli sulla sede di iniezione medica e sulla data di iniezione
- Informazioni sui sondaggi per i dati HEOR (Health, Economics and Outcomes Research)

In qualità di Partecipante del cliente o di Partecipante di Datacubed Health a uno Studio di ricerca clinica, quando Lei si iscrive per partecipare, e mentre partecipa, a uno Studio Accademico potremmo raccogliere le seguenti informazioni:

- Nome e, facoltativamente, cognome
- Indirizzo e-mail
- Informazioni dalle Sue attività e sui dispositivi usati sui Servizi
- Posizione da utilizzare con le funzionalità di geofencing, come pertinente
- Indirizzi IP
- Condizioni mediche
- Dettagli sul dosaggio medico e/o sulla modifica del dosaggio
- Dettagli sulla sede di iniezione medica e sulla data di iniezione
- Informazioni sui sondaggi per i dati HEOR (Health, Economics and Outcomes Research)

In qualità di Cliente, possiamo raccogliere le seguenti informazioni:

- Nome
- Recapito di lavoro
- Numero di telefono aziendale
- Indirizzo e-mail aziendale
- Qualsiasi messaggio che ci invia

- Informazioni di fatturazione
- Altri dettagli necessari per fornirLe i nostri servizi

In qualità di Cliente, Lei è il Titolare del trattamento di queste informazioni e noi siamo Responsabili del trattamento di tali informazioni.

Come possiamo utilizzare le informazioni personali

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo da Lei come Partecipante del cliente o Partecipante di Datacubed Health per fornirLe i Servizi. Possiamo utilizzare queste informazioni anche per aiutarci a sviluppare e migliorare i nostri Servizi, soddisfare le Sue richieste e per altri scopi consentiti dalla legge.

Se Lei è un Partecipante del cliente, il nostro trattamento delle Sue informazioni è limitato a quanto concordato in un contratto con il Cliente. Condividiamo i dati pseudonimizzati solo con il Cliente, lo sponsor dello Studio.

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo dai Clienti per rispondere alle Sue richieste e per fornirLe i Servizi.

Come possiamo condividere le informazioni personali

Condividiamo le informazioni personali con i nostri fornitori di servizi su base riservata al fine di fornire servizi a noi e a Lei, oltre che per essere in grado di fornire i Servizi:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) fornisce server ubicati negli Stati Uniti (USA) e in Germania che memorizzano tutte le informazioni personali raccolte da Lei
- The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, con sede negli Stati Uniti, ci aiuta a gestire le comunicazioni via e-mail
- Stefanini Group, con sede negli Stati Uniti, Belgio, Romania, Cina, Polonia e Filippine, ci aiuta a gestire i ticket di assistenza
- Twilio, Inc., con sede in Germania e negli Stati Uniti, ci aiuta a inviare e ricevere SMS e fornisce servizi di videoconferenza
- Splunk, Inc., con sedi in Germania e negli Stati Uniti, e Sisense, Ltd., con sedi in Germania e negli Stati Uniti, ci aiutano ad analizzare e fornire rapporti sulle prestazioni delle informazioni personali

Sotto la direzione dei nostri Clienti, condividiamo le informazioni personali con ospedali e cliniche che forniscono servizi per conto dei nostri Clienti.

Possiamo condividere le informazioni personali con agenzie governative e/o di polizia nella misura in cui riteniamo necessario farlo per rispettare la legge, ad esempio in risposta a un mandato di comparizione o un ordine del tribunale, per difenderci da un reclamo legale, per stabilire o proteggere i nostri diritti legali o come altrimenti consentito dalla legge vigente. Ci impegniamo a rivedere la legittimità di qualsiasi mandato di comparizione o ordine del

tribunale di divulgare i dati, a impugnare una citazione in giudizio o un'ordinanza del tribunale laddove, dopo un'attenta valutazione, concludiamo che vi siano motivi validi per farlo, a chiedere misure provvisorie per sospendere gli effetti di un mandato di comparizione o di un'ordinanza del tribunale fino a quando il giudice non abbia deciso in merito, a non divulgare i dati personali richiesti fino a quando non sia necessario farlo in base alle norme procedurali vigenti, e a fornire la quantità minima di informazioni ammissibile quando rispondiamo a un mandato di comparizione o a un'ordinanza del tribunale, sulla base di una ragionevole interpretazione di tale mandato di comparizione o ordinanza del tribunale. Le informazioni condivise dipendono da ciò che viene richiesto dalla citazione o dall'ordinanza del tribunale.

Possiamo divulgare le informazioni personali in nostro possesso laddove riteniamo sia necessario o appropriato farlo per prevenire attività criminali, lesioni personali, danni a proprietà o danni fisici. Le informazioni personali divulgate dipendono dalle circostanze.

Possiamo trasferire le Sue informazioni a un successore che potrebbe comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, una terza parte in caso di acquisizione, vendita, cessione di beni, fusione o fallimento. Le politiche applicabili alle Sue informazioni in seguito possono essere determinate dal cessionario, tranne ove ciò sia altrimenti vietato dalla legge. Le informazioni personali trasferite consisterebbero nelle informazioni personali raccolte come descritto in precedenza.

Le terze parti con cui condividiamo le Sue informazioni garantiranno un uguale livello di protezione delle informazioni come indicato nella Politica e come richiesto dalle Linee guida dell'app Apple.

Dove archiviamo ed elaboriamo i dati personali

Archiviamo le informazioni che raccogliamo da Lei su server forniti da AWS negli Stati Uniti e nell'Unione Europea (UE). A scopo di test, le informazioni che raccogliamo da Lei potranno anche essere memorizzate su computer desktop e portatili utilizzati dai nostri dipendenti negli Stati Uniti. Le informazioni che raccogliamo da Lei nello Spazio Economico Europeo (SEE), nel Regno Unito (UK) e in Svizzera potranno essere trasferite e conservate al di fuori da SEE, Regno Unito e Svizzera, poiché le nostre operazioni e alcuni dei nostri server si trovano negli Stati Uniti. Stipuliamo clausole contrattuali standard al fine di trasferire le Sue informazioni al di fuori di SEE, Regno Unito e Svizzera. Ci siamo ritirati dal regime dello scudo UE-USA per la privacy e dal regime dello scudo Svizzera-USA per la privacy, come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti per quanto riguarda la raccolta, l'utilizzo e la conservazione delle informazioni personali trasferite da SEE e Svizzera agli Stati Uniti; continueremo ad applicare i Principi dello scudo per la privacy alle informazioni personali che abbiamo ricevuto durante la partecipazione ai regimi dello scudo per la privacy. Per ulteriori informazioni sul programma Privacy Shield, visiti <https://www.privacyshield.gov/>.

Per quanto tempo possiamo conservare i Suoi dati personali

Potremmo conservare le Sue informazioni per tutto il tempo consentito dai termini di legge. In assenza di requisiti legali contraddittori, le conserveremo solo per il tempo necessario per prestare i Servizi. Potremmo anche conservare le Sue informazioni per un periodo di tempo ragionevole. Ad esempio, laddove si applichi la legge statunitense e laddove richiesto dalla legge statunitense, conserveremo le informazioni sanitarie protette coperte per 7,5 anni o come altrimenti richiesto o consentito dalla legge; inoltre, laddove si applichino le Linee guida della Conferenza internazionale sull'armonizzazione per la struttura del settore e il contenuto dei rapporti di studio clinico, i dati degli studi di ricerca clinica vengono conservati per un periodo di 25 anni al completamento dei Servizi o più a lungo come richiesto dalla legge locale.

Dove è possibile trovarci sui social media e i cookie

Può trovarci su Facebook, Twitter e LinkedIn. Quando visita le nostre pagine sui social media, Lei può controllare le impostazioni dei cookie che non sono essenziali per fornire i servizi richiesti. Un cookie è un piccolo file posizionato sul Suo dispositivo che abilita le caratteristiche e le funzionalità del sito web di www.datacubed.com. L'Informativa sui cookie di Datacubed Health spiega cosa sono i cookie, l'utilizzo che ne facciamo e come è possibile gestirli. Fatta eccezione per i cookie essenziali per il Servizio che Lei ha richiesto, nessun cookie rimarrà sul Suo dispositivo e non conserveremo alcuna informazione raccolta dai cookie oltre i termini consentiti dalla legge.

I Suoi diritti riguardo alle Sue informazioni

Lei ha il diritto di:

- Sapere se stiamo raccogliendo, utilizzando o condividendo le Sue informazioni e per richiedere l'accesso a queste informazioni
- Richiedere la correzione delle Sue informazioni laddove risultino essere imprecise o incomplete
- Chiederci di cancellare le Sue informazioni se
 - Le Sue informazioni non sono più necessarie per gli scopi per cui sono state raccolte, utilizzate o condivise
 - Lei revoca il consenso su cui si basa la raccolta, l'utilizzo o la condivisione
 - Lei si oppone alla raccolta, all'utilizzo o alla condivisione e non sussiste alcun interesse legittimo prevalente per continuare tali raccolta, utilizzo o condivisione
 - Lei si oppone alla raccolta, all'utilizzo o alla condivisione delle Sue informazioni per finalità di marketing diretto
 - Le Sue informazioni sono state raccolte, utilizzate o condivise illegalmente
 - Le Sue informazioni devono essere cancellate per adempiere un obbligo legale
 - Le Sue informazioni sono state raccolte per offrire servizi online a bambini
- Per ottenere da noi una restrizione sulla raccolta, l'utilizzo o la condivisione delle Sue informazioni se
 - Lei contesta l'accuratezza delle Sue informazioni

- Lei si è opposto alla raccolta, all'utilizzo o alla condivisione per motivi di legittimo interesse e stiamo valutando se il nostro legittimo interesse o quello di una terza parte prevalga sul Suo interesse
- La raccolta, l'utilizzo o la condivisione sono illegali, e Lei si oppone alla cancellazione e chiede invece che il loro impiego sia limitato
- Non abbiamo più bisogno delle Sue informazioni, ma Lei ne ha necessità per stabilire, esercitare o difendere un reclamo legale
- Per essere in grado di portare con sé le informazioni che ci ha fornito e di trasmettere tali informazioni a un'altra organizzazione in cui la nostra raccolta, utilizzo o condivisione di tali informazioni viene effettuata con mezzi automatizzati e si basa sul Suo consenso o sull'esecuzione di un contratto
- Per opporsi alla raccolta, all'utilizzo o alla condivisione per motivi di legittimi interessi o per l'esecuzione di un compito legale, marketing diretto e ricerca e statistiche scientifiche/storiche
- Non essere soggetti a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato (inclusa la profilazione) che produca effetti legali o influisca in modo significativo su di Lei
- Per sporgere reclamo a un'autorità di controllo

Come esercitare i Suoi diritti

Lei può accedere, correggere o eliminare le informazioni del Suo account, o cancellare il Suo account, in qualsiasi momento inviandoci un messaggio all'indirizzo e-mail legal@datacubed.com. La preghiamo di notare che in alcuni casi potremmo conservare alcune informazioni che La riguardano come richiesto dalla legge.

Legge applicabile

L'informativa è disciplinata dalle leggi vigenti nell'UE.

Modifiche all'Informativa

L'informativa è in vigore dalla Data di entrata in vigore sopra indicata. Di quando in quando la presente Informativa può essere modificata, pertanto Le consigliamo di controllarla periodicamente. Pubblicheremo eventuali modifiche a questa Informativa sul nostro sito all'indirizzo www.datacubed.com.