

Datacubed Health

निजता नीति

प्रभावी तिथि: 1 अप्रैल 2025

परिचय

Datacubed Health में आपकी गोपनीयता हमारे लिए मायने रखती है। यह निजता नीति (नीति) बताती है कि हम व्यक्तिगत जानकारी कैसे एकत्र, उपयोग और साझा कर सकते हैं। यह हमारी वेबसाइट, सेवाओं, जानकारी, उपकरण, कार्यक्षमता, अपडेट और इसी तरह की सामग्री (सामूहिक रूप से सेवाएं) पर लागू होती है। आपकी जानकारी के बारे में आपके कई अधिकार हैं। कृपया यह समझने के लिए नीति को ध्यान से पढ़ें कि हम क्या करते हैं और आपके अधिकार क्या हैं।

सम्मिलित शर्तें

निम्नलिखित अतिरिक्त शर्तें इस नीति में शामिल की गई हैं, जैसे कि इसमें पूरी तरह से निर्धारित किया गया है:

- अंतिम उपयोगकर्ता सेवा की शर्तें
- बच्चों की गोपनीयता नीति
- कुकी नीति

हम कौन हैं

हम Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health हैं। हमसे legal@datacubed.com पर और नीचे दिए गए पते पर संपर्क किया जा सकता है:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health एक अग्रणी प्रौद्योगिकी कंपनी है, जो बेहतर विज्ञान और स्वस्थ समुदायों को साकार कर रही है। हम रोगियों के साथ रिमोट जुड़ाव और वर्चुअल नैदानिक अध्ययनों के लिए स्मार्टफोन ऐप्स, पहने जाने वाले उपकरण, घर में लगे और पर्यावरण सेंसर सहित डेटा को कैप्चर करने के लिए ज़रूरत के मुताबिक समाधान इस्तेमाल करते हैं। अनुसंधान, परीक्षण, अध्ययन, रोगी-संलग्नता पहल, या परियोजनाओं के संबंध में जो हम कंपनियों और स्वास्थ्य देखभाल संगठनों ("नैदानिक अनुसंधान अध्ययन") और शैक्षिक संस्थानों ("शैक्षणिक अध्ययन") (सामूहिक रूप से "अध्ययन") की ओर से संचालित करते हैं, हम कभी-कभी आपसे जानकारी एकत्र करते हैं।

"हम," "हमें" और "हमारे" के संदर्भों का अर्थ है Datacubed Health। "तीसरे पक्ष" के संदर्भों का अर्थ है कोई ऐसा व्यक्ति, जो आप या हम नहीं हैं।

हम ग्राहक प्रतिभागियों द्वारा हमें प्रदान की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी के प्रोसेसर हैं। हम Datacubed Health प्रतिभागियों द्वारा हमें प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी के नियंत्रक हैं।

आप कौन हैं

नीति में, “आप” का अर्थ है:

- ग्राहक - कोई कर्मचारी या किसी व्यवसाय का प्रतिनिधि, जो Datacubed Health का उपयोग करता है
- ग्राहक प्रतिभागी - वह व्यक्ति जिसे एक व्यवसाय द्वारा आमंत्रित किया जाता है और जो उस व्यवसाय की ओर से Datacubed Health द्वारा संचालित किसी अध्ययन में भाग लेता है
- Datacubed Health प्रतिभागी - एक व्यक्ति जो Datacubed Health द्वारा अपनी ओर से किए गए अध्ययन में भाग लेता है

एक ग्राहक के रूप में, आप अपने द्वारा हमें प्रदान की गई ग्राहक प्रतिभागी की व्यक्तिगत जानकारी के नियंत्रक हैं।

व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए हमारे पास क्या कानूनी आधार है हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को इस आधार पर संसाधित करते हैं:

- सहमति, जिसे आप हमें या हमारे ग्राहक को हमारे द्वारा संचालित अध्ययनों के संबंध में प्रदान करते हैं। आपको किसी भी समय अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार है। आप legal@datacubed.com पर हमसे संपर्क करके या हमारे ग्राहक, अध्ययन के प्रायोजक से संपर्क करके, उस नैदानिक स्थल के माध्यम से, जहां अध्ययन किया जा रहा है, अपनी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए अपनी सहमति वापस ले सकते हैं। “सहमति” के कानूनी आधार के अंतर्गत, अध्ययनों के संबंध में संचालित प्रसंस्करण निम्नलिखित है:
 - ग्राहक प्रतिभागियों और Datacubed Health प्रतिभागियों से व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह, और
 - सेवाएं प्रदान करने के लिए व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह और उपयोग।
- लागू कानून के तहत आपके अधिकारों से अधिक न होने की सीमा तक, हमारे वैध व्यावसायिक हित। “वैध व्यावसायिक हितों” के कानूनी आधार के अंतर्गत संचालित प्रसंस्करण, निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए है:
 - सेवा और तकनीकी सहायता के मुद्दों और अनुरोधों का जवाब देना,
 - हमारी वेबसाइट और हेल्पडेस्क पर किए गए आपके अनुरोधों को पूरा करना या legal@datacubed.com पर भेजा जाना
 - सेवाओं का विकास और सुधार करना

हम कौन सी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं

एक अकादमिक अध्ययन में ग्राहक प्रतिभागी या Datacubed Health प्रतिभागी के रूप में, जब आप एक अकादमिक अध्ययन में भाग लेने और भाग लेने के लिए साइन अप करते हैं तो हम निम्नलिखित जानकारी एकत्र कर सकते हैं:

- नाम
- पता
- जन्म तिथि
- जन्म स्थान
- ईमेल पता
- प्रयोक्तानाम
- सेवाओं पर उपयोग की जाने वाली आपकी गतिविधियों और उपकरणों से जानकारी
- जियोफेंसिंग सुविधाओं के साथ उपयोग के लिए स्थान, जैसा लागू हो
- फ़ोन डिवाइस की जानकारी
- ब्लूटूथ डिवाइस की जानकारी
- फ़ोन संपर्क
- सेल मेटाडेटा
- SMS संदेश मेटाडेटा
- IP पते
- सोशल मीडिया मेटाडेटा
- जनसांख्यिकीय जानकारी (जातीयता, लिंग, ऊंचाई और वजन)
- चिकित्सीय स्थिति
- चिकित्सीय खुराक और/या खुराक परिवर्तन विवरण
- चिकित्सीय इंजेक्शन स्थल और इंजेक्शन की तारीख का विवरण
- स्वास्थ्य, अर्थशास्त्र और परिणाम अनुसंधान (HEOR) डेटा के लिए सर्वेक्षण संबंधी जानकारी

नैदानिक अनुसंधान अध्ययन में ग्राहक प्रतिभागी या Datacubed Health प्रतिभागी के रूप में, जब आप नैदानिक अनुसंधान अध्ययन में भाग लेते हैं, और भाग लेने के लिए साइन अप करते हैं तो हम निम्नलिखित जानकारी एकत्र कर सकते हैं:

- पहला नाम, और वैकल्पिक रूप से अंतिम नाम
- ईमेल पता
- सेवाओं पर उपयोग की जाने वाली आपकी गतिविधियों और उपकरणों से जानकारी
- जियोफेंसिंग सुविधाओं के साथ उपयोग के लिए स्थान, जैसा लागू हो
- IP पते
- चिकित्सीय स्थिति
- चिकित्सीय खुराक और/या खुराक परिवर्तन विवरण
- चिकित्सीय इंजेक्शन स्थल और इंजेक्शन की तारीख का विवरण
- स्वास्थ्य, अर्थशास्त्र और परिणाम अनुसंधान (HEOR) डेटा के लिए सर्वेक्षण जानकारी

एक ग्राहक के रूप में, हम निम्नलिखित जानकारी एकत्र कर सकते हैं:

- नाम
- व्यावसायिक पता

- व्यावसायिक टेलीफ़ोन नंबर
- व्यावसायिक ईमेल पता
- कोई भी संदेश जो आप हमें भेजते हैं
- बिलिंग की जानकारी
- आपको हमारी सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक अन्य विवरण

ग्राहक के रूप में, आप इस जानकारी के नियंत्रक हैं, और हम इस जानकारी के प्रोसेसर हैं।

हम व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कैसे कर सकते हैं

हम आपको सेवाएं प्रदान करने के लिए ग्राहक प्रतिभागी या Datacubed Health प्रतिभागी के रूप में आपसे एकत्र की गई जानकारी का उपयोग करते हैं। हम इस जानकारी का उपयोग हमारी सेवाओं को विकसित करने और बेहतर बनाने, आपके अनुरोधों को पूरा करने और कानून द्वारा अनुमत अन्य उद्देश्यों के लिए भी कर सकते हैं।

यदि आप एक ग्राहक प्रतिभागी हैं, तो आपकी जानकारी का हमारा प्रसंस्करण उस तक सीमित है, जिसके लिए ग्राहक के साथ अनुबंध में सहमति है। हम केवल अध्ययन के प्रायोजक, क्लाइंट के साथ छद्म नाम वाला डेटा साझा करते हैं।

हम आपके पूछताछ का जवाब देने और आपको सेवाएं प्रदान करने के लिए ग्राहकों से एकत्र की गई जानकारी का उपयोग करते हैं।

हम व्यक्तिगत जानकारी कैसे साझा कर सकते हैं

हम अपने सेवा प्रदाताओं के साथ गोपनीय आधार पर व्यक्तिगत जानकारी साझा करते हैं ताकि वे हमें, आपको सेवाएं प्रदान कर सकें, और हमें सेवाएं प्रदान करने में सक्षम बना सकें:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) संयुक्त राज्य अमेरिका (यू.एस.) और जर्मनी में सर्वर प्रदान करता है जो आपसे एकत्र की गई सभी व्यक्तिगत जानकारी संग्रहित करता है
- Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchim, जो संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थित है, हमें ईमेल संचार का प्रबंधन करने में मदद करता है
- अमेरिका, बेल्जियम, रोमानिया, चीन, पोलैंड और फिलीपींस में स्थित Stefanini Group, हमें समर्थन टिकटों का प्रबंधन करने में मदद करता है
- Twilio, Inc., जर्मनी और अमेरिका में स्थित है, हमें टेक्स्ट संदेश भेजने और प्राप्त करने में मदद करता है और वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग प्रदान करता है
- जर्मनी और अमेरिका में स्थित Splunk, Inc. और जर्मनी और अमेरिका में स्थित Sisense, Ltd., हमें व्यक्तिगत जानकारी के बारे में प्रदर्शन रिपोर्ट का विश्लेषण करने और प्रदान करने में मदद करता है

हमारे ग्राहकों के निर्देश पर, हम उन अस्पतालों और क्लिनिकों के साथ व्यक्तिगत जानकारी साझा करते हैं जो हमारे ग्राहकों की ओर से सेवाएं प्रदान करते हैं।

हम सरकार और/या कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकते हैं, जिस हद तक हम मानते हैं कि कानून का पालन करना आवश्यक है, जैसे कि एक सम्मन या अदालत के आदेश के जवाब में, कानूनी दावे का बचाव करने या स्थापित करने या हमारे कानूनी अधिकारों की रक्षा करने या अन्यथा लागू कानून द्वारा अनुमति के अनुसार। हम डेटा का खुलासा करने के लिए किसी भी सम्मन या अदालत के आदेश की वैधता की समीक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, सम्मन या न्यायालय के आदेश को चुनौती देने के लिए, यदि, सावधानी से मूल्यांकन करने के बाद, हम निष्कर्ष निकालते हैं कि ऐसा करने के लिए आधार हैं, जब तक न्यायालय गुण-दोष के आधार पर निर्णय न कर ले तब तक सम्मन या न्यायालय के आदेश के प्रभाव को निलंबित करने के लिए अंतरिम उपाय करना, जब तक लागू प्रक्रियात्मक नियमों के तहत ऐसा करने की आवश्यकता न हो, तब तक अनुरोधित व्यक्तिगत डेटा का खुलासा न करना, और सम्मन या अदालत के आदेश का जवाब देते समय अनुमेय जानकारी की न्यूनतम राशि प्रदान करने के लिए, सम्मन या न्यायालय के आदेश की उचित व्याख्या के आधार पर। साझा की गई जानकारी इस बात पर निर्भर करती है कि सम्मन या अदालत के आदेश द्वारा क्या मांगा गया है।

हम अपने कब्जे में व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकते हैं, यदि हमें लगता है कि आपराधिक गतिविधि, व्यक्तिगत चोट, संपत्ति की क्षति या शारीरिक नुकसान को रोकने के लिए आवश्यक या उपयुक्त है। प्रकट की गई व्यक्तिगत जानकारी परिस्थितियों पर निर्भर करती है।

हम आपकी जानकारी को हित में किसी उत्तराधिकारी को हस्तांतरित कर सकते हैं, जिसमें अधिग्रहण, बिक्री, परिसंपत्ति बिक्री, विलय या दिवालियापन की स्थिति में तृतीय-पक्ष शामिल हो सकते हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हो सकते हैं। उसके बाद आपकी जानकारी पर लागू नीतियों का निर्धारण तब तक अंतरणकर्ता द्वारा किया जा सकता है, जब तक कि कानून द्वारा अन्यथा निषिद्ध न हो। स्थानांतरित की गई व्यक्तिगत जानकारी में ऊपर वर्णित के अनुसार एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी शामिल होगी।

कोई भी तृतीय-पक्ष जिसके साथ हम आपकी जानकारी साझा करते हैं, वह आपकी जानकारी की समान या समान सुरक्षा प्रदान करेगा जैसा कि नीति में कहा गया है और जैसा कि Apple ऐप दिशानिर्देशों द्वारा आवश्यक है।

जहां हम व्यक्तिगत डेटा को संग्रहित और संसाधित करते हैं

हम आपसे एकत्र की गई जानकारी को अमेरिका और यूरोपीय संघ (EU) में AWS द्वारा प्रदान किए गए सर्वरों पर संग्रहित करते हैं। परीक्षण उद्देश्यों के लिए, हम आपसे जो जानकारी एकत्र करते हैं, उसे हमारे कर्मचारियों द्वारा अमेरिका में उपयोग किए जाने वाले डेस्कटॉप और लैपटॉप कंप्यूटरों पर भी संग्रहीत किया जा सकता है। यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र (EEA), यूनाइटेड किंगडम (UK) और स्विट्जरलैंड में हम आपसे जो जानकारी एकत्र करते हैं, उसे EEA, UK और स्विट्जरलैंड के बाहर स्थानांतरित किया जा सकता है और रखा जा सकता है क्योंकि हमारे संचालन और हमारे कुछ सर्वर अमेरिका में स्थित हैं। हम EEA, UK, और स्विट्जरलैंड के बाहर आपकी जानकारी स्थानांतरित करने के लिए मानक संविदात्मक खंडों को अपनाते हैं। हम EU-U.S. निजता शील्ड फ्रेमवर्क और स्विस्-अमेरिका निजता शील्ड फ्रेमवर्क से अलग हो गए हैं, जैसा कि अमेरिका में EEA और स्विट्जरलैंड से स्थानांतरित व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, उपयोग और प्रतिधारण के संबंध में अमेरिकी वाणिज्य विभाग द्वारा निर्धारित किया गया है; हम निजता शील्ड फ्रेमवर्क में भाग लेते समय हमें प्राप्त व्यक्तिगत जानकारी पर निजता शील्ड सिद्धांतों को लागू करना जारी रखेंगे। निजता शील्ड कार्यक्रम के बारे में अधिक जानने के लिए, [https:// www.privacyshield.gov/](https://www.privacyshield.gov/) पर जाएं।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी कब तक रख सकते हैं

हम आपकी जानकारी को तब तक रख सकते हैं, जब तक हमें कानून द्वारा ऐसा करना है। यदि कोई विरोधाभासी कानूनी आवश्यकता नहीं है, तो हम इसे केवल तब तक रखेंगे जब तक हमें सेवाओं को करने के लिए इसकी आवश्यकता होती है। हम आपकी जानकारी को उचित समय तक भी रख सकते हैं। उदाहरण के लिए, जहां अमेरिकी कानून लागू होता है, और जहां अमेरिकी कानून द्वारा आवश्यक है, हम 7.5 वर्षों के लिए या अन्यथा कानून द्वारा आवश्यक या अनुमत के रूप में कवर की गई संरक्षित स्वास्थ्य जानकारी को बनाए रखते हैं, और जहां उद्योग संरचना और नैदानिक अध्ययन रिपोर्ट की सामग्री के लिए सामंजस्य दिशानिर्देश लागू होते हैं, नैदानिक अनुसंधान अध्ययन डेटा 25 वर्षों की अवधि के लिए बनाए रखा जाता है।

हमें सोशल मीडिया और कुकीज़ पर कहां खोजें

आप हमें Facebook, Twitter और LinkedIn पर पा सकते हैं। जब आप हमारे सोशल मीडिया पेजों पर जाते हैं, तो आप उन कुकीज़ की सेटिंग्स को नियंत्रित कर सकते हैं जो आपके द्वारा अनुरोधित सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक नहीं हैं। कुकी आपके डिवाइस पर रखी गई एक छोटी फ़ाइल है जो

www.datacubed.com वेबसाइट की सुविधाओं और कार्यक्षमता को सक्षम बनाती है। Datacubed Health कुकी नीति बताती है कि कुकीज़ क्या हैं, कुकीज़ का हमारा उपयोग, और आप कुकीज़ का प्रबंधन कैसे कर सकते हैं। उन कुकीज़ को छोड़कर जो आपके द्वारा अनुरोध की गई सेवा के लिए आवश्यक हैं, आपके डिवाइस पर कोई भी कुकी नहीं रहेगी, और हम कुकीज़ से एकत्र की गई किसी भी जानकारी को कानून द्वारा अनुमति से अधिक समय तक नहीं रखेंगे।

आपकी जानकारी के संबंध में आपके अधिकार

आपके पास यह अधिकार है:

- यह जानने का कि क्या हम आपकी जानकारी एकत्र कर रहे हैं, उसका उपयोग कर रहे हैं, या उसे साझा कर रहे हैं और इस जानकारी तक पहुँच का अनुरोध करने का।
- यदि आपकी जानकारी गलत या अधूरी है तो हमसे उसे सही करने का अनुरोध करने का।
- हमसे आपकी जानकारी मिटाने के लिए कहने का, यदि
 - आपकी जानकारी अब उन उद्देश्यों के लिए आवश्यक नहीं है जिनके लिए इसे एकत्र, उपयोग या साझा किया गया था
 - आप उस सहमति को वापस लेते हैं, जिस पर संग्रह, उपयोग या साझाकरण आधारित है
 - आप संग्रह, उपयोग या साझाकरण पर आपत्ति करते हैं और संग्रह, उपयोग या साझाकरण जारी रखने के लिए कोई सर्वोपरि वैध हित नहीं है
 - आप प्रत्यक्ष विपणन उद्देश्यों के लिए अपनी जानकारी के संग्रह, उपयोग या साझाकरण पर आपत्ति जताते हैं
 - आपकी जानकारी गैरकानूनी रूप से एकत्र, उपयोग या साझा की गई थी
 - किसी कानूनी बाध्यता का पालन करने के लिए आपकी जानकारी मिटानी होगी।
 - बच्चों को ऑनलाइन सेवाएं प्रदान करने के लिए आपकी जानकारी एकत्र की गई थी
- हमसे आपकी जानकारी के संग्रह, उपयोग या साझाकरण पर प्रतिबंध लगवाने का, यदि
 - आप अपनी जानकारी की सटीकता पर सवाल उठाते हैं

- आपने वैध हित के आधार पर संग्रह, उपयोग या साझाकरण का विरोध किया है और हम इस बात पर विचार कर रहे हैं कि क्या हमारे या किसी तीसरे पक्ष के वैध हित का आधार आपके हित पर हावी है
- संग्रह, उपयोग या साझाकरण गैरकानूनी है, और आप मिटाने का विरोध करते हैं और इसके बजाय उपयोग को प्रतिबंधित करने का अनुरोध करते हैं
- हमें अब आपकी जानकारी की आवश्यकता नहीं है, लेकिन आपको कानूनी दावे को स्थापित करने, करने या बचाव करने के लिए आपकी जानकारी की आवश्यकता है
- आपके द्वारा हमें प्रदान की गई जानकारी को अपने साथ ले जाने और उस जानकारी को किसी अन्य संगठन को प्रेषित करने में सक्षम होने के लिए जहां उस जानकारी का हमारा संग्रह, उपयोग या साझाकरण स्वचालित माध्यमों द्वारा किया जाता है और आपकी सहमति या अनुबंध के प्रदर्शन पर आधारित होता है
- वैध हित या कानूनी कार्य के प्रदर्शन, प्रत्यक्ष विपणन और वैज्ञानिक/ऐतिहासिक अनुसंधान और आंकड़ों के उद्देश्यों के आधार पर संग्रह, उपयोग या साझाकरण पर आपत्ति जताने का।
- पूरी तरह से स्वचालित प्रसंस्करण (प्रोफाइलिंग सहित) के आधार पर निर्णय के अधीन नहीं होना चाहिए, जो आपके संबंध में कानूनी प्रभाव पैदा करता है या इसी तरह आपको काफी प्रभावित करता है
- किसी पर्यवेक्षी प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने का

आप अपने अधिकारों का उपयोग कैसे करते हैं

आप legal@datacubed.com पर हमें ईमेल करके किसी भी समय अपनी खाता जानकारी तक पहुँच सकते हैं, सही कर सकते हैं या हटा सकते हैं या अपना खाता रद्द कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि कुछ मामलों में हम आपके बारे में कानून द्वारा आवश्यक कुछ जानकारी बनाए रख सकते हैं।

शासी कानून

EU संघ के कानून नीति को नियंत्रित करते हैं।

नीति में परिवर्तन

नीति ऊपर निर्धारित प्रभावी तिथि के अनुसार वर्तमान है। हम समय-समय पर नीति को बदल सकते हैं, इसलिए समय-समय पर वापस आ कर देखना सुनिश्चित करें। हम नीति में कोई भी परिवर्तन अपनी साइट www.datacubed.com पर पोस्ट करेंगे।