

Datacubed Health
מדיניות פרטיות
תקף לתאריך: 1 באפריל 2025

מבוא

הפרטיות שלכם חשובה ל-Datacubed Health. מדיניות הפרטיות הזו (להלן "המדיניות") תסביר על הדרכים שבהן ייתכן שנאסוף נתונים אישיים, נשתמש בהם ונשתף אותם. המדיניות תקפה לאתר, השירותים, הנתונים, הכלים, הפונקציונליות, העדכונים שלנו וחומרים אחרים (להלן כולם ביחד "שירותים"). יש לכם זכויות הקשורות לנתונים שלכם. כדי להבין מהן ומה אנחנו עושים, יש לקרוא את המדיניות בעיון.

מונחים בשימוש

המונחים הנוספים הבאים משולבים במדיניות הזו כאילו פורטו במלואם כאן:

- תנאי השירות של משתמש הקצה
- מדיניות פרטיות לילדים
- מדיניות קובצי Cookie

מי אנחנו

אנחנו Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. אפשר ליצור איתנו קשר בכתובת:
legal@datacubed.com וב:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
קומה 3
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health היא חברת טכנולוגיה חלוצה בתחום שיפור המדע והבריאות הקהילתית. אנחנו דואגים לפתרונות מותאמים אישית לרישום מידע, כולל באפליקציות לטלפונים חכמים, מכשירים לבישים וביתיים וחיישני סביבה, למטרות תקשורת עם מטופלים ומחקרים קליניים וירטואליים. לצד המחקר, הניסויים, יוזמות התקשורת עם מטופלים או פרויקטים שאנחנו מנהלים עבור חברות, ארגוני בריאות (להלן "מחקרים קליניים") ומוסדות חינוכיים (להלן "מחקרים אקדמיים") (להלן יחדיו "מחקרים"), אנחנו אוספים לעתים מידע ממך.

המילים "אנחנו" ו"שלנו" מתייחסות ל-Datacubed Health המונח "צד שלישי" מתייחס למי שאינו אנחנו או אתם.

אנחנו מעבדים את המידע האישי שהלקוחות המשתתפים של Datacubed Health מספקים לנו. אנחנו שולטים במידע האישי שהלקוחות המשתתפים של Health Datacubed מספקים לנו.

מי אתם

במסגרת המדיניות, המילה "אתם" מתייחסת ל:

- לקוחות – עובדים או נציגים של ארגון שעושה שימוש ב-Health- Datacubed
- לקוחות משתתפים – אנשים שהוזמנו על ידי ארגון להשתתף במחקר שמתנהל בשמו דרך Datacubed Health
- משתתפי Health-Datacubed – אנשים שמשתתפים במחקר ששייך ל-Health-Datacubed. אתם כלקוחות שולטים במידע האישי שאתם מספקים לנו על הלקוחות המשתתפים.

הבסיס המשפטי שלפיו אנחנו מעבדים מידע אישי

אנחנו מעבדים מידע אישי על בסיס:

- ההסכמה שאתם מספקים לנו או ללקוח שלנו בנוגע למחקרים שאנחנו עורכים. יש לכם את הזכות לבטל את ההסכמה בכל רגע שהוא. באפשרותכם למשוך את הסכמתכם לכך שנעבד את המידע האישי שלכם על ידי יצירת קשר עמנו ב-legal@datacubed.com או יצירת קשר עם הלקוח שלנו, נותן החסות של המחקר, דרך האתר הקליני שבו מתבצע המחקר. העיבוד המבוצע בנוגע למחקרים תחת הבסיס החוקי של "הסכמה" הוא:
 - איסוף מידע אישי מלקוחות משתתפים וממשתתפי Health-Datacubed, וכן
 - האיסוף של מידע אישי והשימוש בו כדי לספק את השירותים.
- האינטרסים העסקיים שלנו, במידה שלא נוגדת את הזכויות שלכם תחת החוק. העיבוד המבוצע בנוגע למחקרים תחת הבסיס החוקי של "אינטרסים עסקיים" הוא:
 - להגיב לבעיות ובקשות שהופנו לשירות לקוחות ולתמיכה טכנית,
 - למלא את הבקשות שנשלחו באתר ובמוקד התמיכה שלנו, או ל-legal@datacubed.com
 - לפתח ולשפר את השירותים

המידע האישי שאנחנו אוספים

כשאתם נרשמים להשתתפות ומשתתפים במחקר אקדמי, ייתכן שנאסוף את הנתונים הבאים על לקוחות משתתפים ומשתתפי Health-Datacubed:

- שם
- כתובת
- תאריך לידה
- מקום לידה
- כתובת דוא"ל
- שם משתמש
- מידע שנאסף מהפעילויות והמכשירים ששימשו אתכם בשירותים
- מיקום לשימוש בתכונות Geofencing, אם רלוונטי
- מידע על מכשיר הטלפון שלכם
- מידע על מכשיר ה-Bluetooth שלכם
- אנשי קשר בטלפון
- מטא-נתונים סלולריים
- מטא-נתונים על הודעות SMS
- כתובות IP
- מטא-נתונים על מדיה חברתית
- מידע דמוגרפי (שיוך אתני, מגדר, גובה ומשקל)
- מצב רפואי

- מינוני תרופות ו/או פרטים על שינויים במינונים
- פרטים על מקום מתן זריקה והתאריך שבו התרחש
- נתוני תשובות מסקרים למחקרי בריאות, כלכלה ותוצאות (HEOR)

כשאתם נרשמים להשתתפות ומשתתפים במחקר קליני, ייתכן שנאסוף את הנתונים הבאים על לקוחות Datacubed Health ומשתתפי משתתפים:

- שם פרטי ואפשרות לשם משפחה
- כתובת דוא"ל
- מידע שנאסף מהפעילויות והמכשירים ששימשו אתכם בשירותים
- מיקום לשימוש בתכונות Geofencing, אם רלוונטי
- כתובות IP
- מצב רפואי
- מינוני תרופות ו/או פרטים על שינויים במינונים
- פרטים על מקום מתן זריקה והתאריך שבו התרחש
- נתוני תשובות מסקרים למחקרי בריאות, כלכלה ותוצאות (HEOR)

ייתכן שנאסוף את הנתונים הבאים על לקוחות:

- שם
- כתובת הארגון
- מספר הטלפון של הארגון
- כתובת הדוא"ל של הארגון
- כל ההודעות שנקבל מכם
- פרטי חיוב
- כל מידע שנחוץ כדי לספק לכם את השירותים שלנו

אתם כלקוחות שולטים במידע זה ואנחנו מעבדים אותו.

דרכים שבהן ייתכן שנשתמש במידע אישי

אנחנו משתמשים במידע שאספנו על לקוחות משתתפים או משתתפי Datacubed Health כדי לספק להם את השירותים שלנו. ייתכן גם שנסתייע במידע כדי לפתח ולשפר את השירותים שלנו, למלא את בקשותיכם, ולמטרות אחרות שהחוק מאפשר.

אם אתם לקוחות משתתפים, עיבוד המידע שלכם מוגבל למה שהוסכם עליו בחוזה שלכם עם הלקוחות. אנחנו משתתפים עם הלקוח, נותן החסות של המחקר, נתונים בדויים בלבד.

אנחנו משתמשים במידע שאספנו מלקוחות כדי לענות על השאלות שלכם ולספק לכם את השירותים שלנו.

דרכים שבהן ייתכן שנשתף מידע אישי

אנחנו משתפים נתונים אישיים עם ספקי השירותים שלנו באופן חשאי כדי לאפשר מתן שירותים לנו ולכם, לאפשר לנו לספק את השירותים:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) מספקת שרתים בארצות הברית (ארה"ב) וגרמניה המאחסנים את כל הנתונים האישיים שאנחנו אוספים מכם
- The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, שמשרדיה בארה"ב, עוזרת לנו לנהל תקשורת דוא"ל
- Stefanini Group, עם משרדים בארה"ב, בבלגיה, ברומניה, בסין, בפולין ובפיליפינים, עוזרת לנו לנהל כרטיסי תמיכה
- Twilio, Inc., עם משרדים בגרמניה וארה"ב, עוזרת לנו לשלוח ולקבל הודעות טקסט ומספקת שירות ועידת וידאו
- Splunk, Inc. ו-Sisense, Ltd., לשתיהן משרדים בגרמניה ובארה"ב, עוזרות לנו בניתוח ובאספקה של דוחות על הנתונים האישיים

בהתאם להוראת הלקוחות שלנו, אנחנו משתפים נתונים אישיים עם מרפאות ובתי חולים המספקים שירותים בשם הלקוחות שלנו.

ייתכן שנשתף מידע אישי עם סוכנויות ממשלתיות ו/או מוסדות לאכיפת החוק במידה שלדעתנו יש צורך בכך כדי לציית לחוק, למשל, כתגובה לזימון או לצו בית משפט, כדי להגן על חזקה חוקית, לבסס את זכויותינו המשפטיות או להגן עליהן או בכל דרך שמותרת במסגרת החוק. אנחנו מתחייבים לבדוק את החוקיות של זימון או צו בית משפט כלשהם לחשיפת נתונים, לערער על הזימון או צו בית המשפט אם, לאחר הערכה מדוקדקת, נגיע למסקנה שיש עילה לעשות זאת, לבקש אמצעי ביניים כדי להשעות את ההשפעות של הזמנה לדין או צו בית משפט עד שבית המשפט יחליט לגופו של עניין, לא לחשוף את הנתונים האישיים הנדרשים עד שיידרש לעשות זאת על פי הכללים הפרוצדורליים החלים, ולספק את כמות הנתונים המינימלית המותרת בעת היענות לזימון או לצו בית המשפט, על בסיס פרשנות סבירה של הזימון או צו בית המשפט. מה שאנחנו משתפים תלוי במה שנדרש על פי הזימון או צו בית המשפט.

ייתכן שנשתף מידע אישי שברשותנו במקרה שבו אנחנו סבורים שהוא נחוץ כדי למנוע פעילות עבריינית, פגיעה אישית, השחתת רכוש או נזק גופני. המידע האישי שנשתף תלוי בנסיבות.

ייתכן שנעביר את המידע שלכם לנמחה (בעל עניין אשר יורש את התנאים), מה שעשוי לכלול בין היתר צד שלישי במקרה של רכישה, מכירה, מכירת נכסים, מיזוג או חדלות פירעון. המדיניות שתוחל על המידע שלכם לאחר מכן עשויה להיקבע על ידי מי שהוא יועבר אליו, במגבלות החוק. המידע אישי שאנחנו מעבירים יכיל נתונים אישיים שנאספו כמתואר לעיל.

כל צד שלישי שאיתו אנחנו חולקים את המידע שלכם יספק הגנה זהה או שווה למידע שלכם כפי שמצוין במדיניות וכנדרש על פי הנחיות האפליקציה של Apple.

איפה אנחנו מאחסנים ומעבדים מידע אישי

אנחנו מאחסנים את המידע שאספנו מכם בשרתים ש-AWS מספקת לנו בארה"ב ובאיחוד האירופי. למטרות בדיקה, ייתכן שנאחסן את המידע שאנחנו אוספים מכם גם במחשבים שולחניים ובמחשבים ניידים המשמשים את העובדים שלנו בארה"ב. את המידע שאנחנו אוספים מכם באזור הכלכלי האירופי (EEA), בריטניה ושווייץ ייתכן שנעביר ונשמור מחוץ ל-EEA, בריטניה ושווייץ מכיוון שהפעילות וחלק מהשרתים שלנו ממוקמים בארה"ב. אנחנו נכנסים לסעיפים חוזיים סטנדרטיים על מנת להעביר את המידע שלכם מחוץ לאזור ה-EEA, בריטניה ושווייץ. פרשנו מה-Privacy Shield Framework של האיחוד האירופי - ארה"ב ומה-Privacy Shield Framework של שווייץ-ארה"ב

כפי שנקבעו על ידי מחלקת המסחר של ארה"ב בנושא איסוף מידע אישי שהועבר מהאזור הכלכלי האירופי ושווייץ לארה"ב, שימוש בו ושמירתו; נמשיך להחיל את עקרונות Privacy Shield על מידע אישי שקיבלנו בעת שהיינו חלק מה-Privacy Shield Frameworks. מידע נוסף בנושא תוכנית Privacy Shield אפשר לקרוא בכתובת <https://www.privacyshield.gov/>.

לכמה זמן נשמור את המידע האישי שלכם

אנחנו עשויים לשמור את המידע האישי שלכם לכל משך זמן שמותר לפי חוק. אם אין דרישה משפטית סותרת, נשמור אותו רק למשך הזמן הנחוץ למתן השירותים שלנו. ייתכן גם שנשמור את המידע שלכם למשך זמן סביר. לדוגמה, בהתאם לחוק בארה"ב וכפי שנדרש על פיו, אנחנו שומרים על מידע רפואי מוגן למשך 7.5 שנים או כל זמן אחר שנדרש או מותר לפי חוק, ובהתאם לוועדה הבינלאומית בנושא הנחיות הרמוניזציה למבנה התעשייה ותוכן הדוחות של המחקר הקליני, נתונים של מחקרים קליניים נשמרים לתקופה של 25 שנים מסיום השירותים, או יותר מכך, בהתאם לנדרש על פי החוק המקומי.

איפה אפשר למצוא אותנו במדיה החברתית וקובצי Cookie

אפשר למצוא אותנו ב-Facebook, Twitter ו-LinkedIn. בביקור בדפי המדיה החברתית שלנו, אפשר לשלוט בהגדרות קובצי ה-Cookie שלא חיוניות למטרות מתן השירותים שתבקשו. קובץ Cookie הוא קובץ קטן שממקום על המכשיר שלכם ומאפשר תכונות ופונקציונליות באתר www.datacubed.com. מדיניות קובצי ה-Cookie של Datacubed Health מסבירה מהם קובצי Cookie, איך אנחנו משתמשים בהם ואיך אפשר לנהל אותם. מלבד אותם קובצי Cookie שחיוניים למתן השירותים שתבקשו, אף קובץ Cookie לא יישאר על המכשיר שלכם ואנחנו לא נשמור על שום מידע שנאסף מקובצי Cookie למשך פרק זמן ארוך יותר מהמותר על פי חוק.

הזכויות שלכם על המידע האישי

יש לכם זכות:

- לדעת אם אנחנו אוספים מידע, משתמשים בו או משתפים אותו ולבקש גישה לאותו מידע
- לבקש שנתקן את המידע שלכם אם הוא שגוי או חסר
- לבקש מאיתנו למחוק את המידע שלכם אם:
 - הוא כבר לא נחוץ למטרות שלמענן הוא נאסף, שותף או נעשה בו שימוש
 - אתם מבטלים את ההסכמה שעל בסיסה איסוף המידע, השימוש בו והשיתוף שלו נעשו
 - אתם מתנגדים לאיסוף, השימוש והשיתוף ואין כל סיבה לגיטימית שתעקוף את אותה התנגדות להמשיך את האיסוף, השימוש והשיתוף
 - אתם מתנגדים לאיסוף, השימוש והשיתוף של המידע שלכם למטרות שיווק ישירות
 - המידע שלכם נאסף, שותף או נעשה בו שימוש באופן שעובר על החוק
 - על המידע שלכם להימחק כדי לציית למחויבות משפטית
 - המידע שלכם נאסף כדי להציע שירותים אינטרנטיים לילדים
- להטיל הגבלה על איסוף המידע, השימוש בו והשיתוף שלו אם:
 - אתם רוצים לערער על רמת דיוק המידע
 - התנגדתם לאיסוף, השימוש והשיתוף על בסיס סיבה לגיטימית ואנחנו שוקלים אם הסיבה הלגיטימית שלנו של הצד השלישי עוקפת את שלכם
 - האיסוף, השימוש והשיתוף מבוצעים בניגוד לחוק ואתם מתנגדים למחיקה ומבקשים שהשימוש יהיה במקום זאת מוגבל
 - אנחנו כבר לא זקוקים למידע שלכם, אבל אתם צריכים אותו כדי לבסס, לממש או להגן על חזקה חוקית

- לקחת את המידע שסיפקתם לנו ולהעביר אותו לארגון אחר שבו האיסוף, השימוש והשיתוף שלו נעשה באופן אוטומטי ומבוסס על ההסכמה שלכם או על קיום חוזה
- להתנגד לאיסוף, שימוש ושיתוף מסיבה לגיטימית או למטרות ביצוע חובה משפטית, שיווק ישיר ומחקר מדעי/היסטורי וניתוח סטטיסטי
- שלא יבססו החלטה אך ורק על בסיס העיבוד האוטומטי (לרבות הרכבת פרופיל) שמשפיעה עליכם משפטית או בדרך מהותית דומה
- להגיש תלונה לסמכות ניהולית

איך לממש את הזכויות שלכם

יש לכם את האפשרות לקבל גישה למידע בחשבון שלכם, לתקן או למחוק אותו או לבטל את החשבון בכל רגע באמצעות שליחת הודעה לכתובת legal@datacubed.com לתשומת ליבכם, בחלק מהמקרים ייתכן שנשמור מידע מסוים עליכם כפי שנדרש בחוק.

החוק החל

חוקי האיחוד האירופי חלים על המדיניות.

שינויים למדיניות הזו

המדיניות הזו עדכנית ותקפה לתאריך שמצוין לעיל. אנחנו עשויים לשנות את המדיניות מעת לעת, ולכן כדאי לבדוק אותה מדי פעם. כל שינוי במדיניות שלנו נפרסם באתר שלנו: www.datacubed.com.