

Datacubed Health

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} avril 2025

Introduction

Votre vie privée est importante chez Datacubed Health. La présente Politique de confidentialité (la Politique) explique comment nous pouvons recueillir, utiliser et partager des renseignements personnels. Elle s'applique à notre site Web, à nos services, à nos renseignements, à nos outils, à nos fonctionnalités, à nos mises à jour et aux documents similaires (collectivement, les Services). Vous avez plusieurs droits concernant vos renseignements. Veuillez lire attentivement la Politique pour comprendre ce que nous faisons ainsi que vos droits.

Modalités incluses

Les conditions supplémentaires suivantes sont incluses dans la présente politique comme si elles y figuraient intégralement :

- Conditions d'utilisation de l'utilisateur final
- Politique de confidentialité sur les enfants
- Politique sur les témoins

Qui nous sommes

Nous sommes Data Cubed, LLC faisant affaire sous le nom de Datacubed Health. Vous pouvez nous joindre à l'adresse courriel legal@datacubed.com et à l'adresse postale suivante :

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406, États-Unis

Datacubed Health est une entreprise technologique avant-gardiste dédiée à rendre la science plus performante et à promouvoir la santé des communautés. Nous appliquons des solutions personnalisées pour la saisie de données, y compris des applications pour téléphones intelligents, des capteurs portables, domestiques et environnementaux, pour un engagement à distance avec les patients et pour des études cliniques virtuelles. Dans le cadre de la recherche, des essais, des études, des initiatives d'engagement des patients ou des projets que nous menons au nom d'entreprises et d'organismes de soins de santé (« Études de recherche clinique ») et d'établissements d'enseignement (« Études universitaires ») (collectivement, les « Études »), nous recueillons parfois des renseignements auprès de vous.

Les références à « nous », « notre » et « nos » signifient Datacubed Health. Les références à un « tiers » désignent une personne qui n'est ni vous ni nous.

Nous sommes un responsable du traitement des renseignements personnels que les participants clients nous fournissent. Nous sommes responsables du traitement des renseignements personnels que les participants de Datacubed Health nous fournissent.

Qui vous êtes

Dans la Politique, « vous » signifie vous en tant que :

- Client – un employé ou un représentant d'une entreprise qui utilise Datacubed Health
- Client participant – une personne sollicitée par une entreprise qui participe à une étude menée par Datacubed Health au nom de l'entreprise
- Participant à Datacubed Health – une personne qui participe à une étude menée par Datacubed Health en son propre nom

Vous, en tant que client, êtes responsable du traitement des renseignements personnels des participants que vous nous fournissez.

Quelle est la base juridique du traitement des renseignements personnels?

Nous traitons vos renseignements personnels en fonction des éléments suivants :

- Le consentement que vous nous fournissez ou que vous fournissez à notre client en lien avec les études que nous menons. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels en communiquant avec nous à l'adresse legal@datacubed.com ou pour communiquer avec notre client, le promoteur de l'étude, par l'intermédiaire du centre clinique où l'étude est menée. Le traitement effectué dans le cadre des études sous le fondement juridique du « consentement » est :
 - La collecte de renseignements personnels auprès des clients participants et des participants à Datacubed Health; et
 - La collecte et l'utilisation de renseignements personnels pour fournir les services.
- Dans la mesure où vos droits en vertu de la loi applicable ne prévalent pas, nos intérêts commerciaux légitimes. Le traitement effectué sur la base juridique des « intérêts commerciaux légitimes » est le suivant :
 - Répondre aux problèmes et aux demandes de service et de soutien technique.
 - Répondre à vos demandes faites sur notre site Web et notre centre d'assistance ou celles envoyées à legal@datacubed.com
 - Développer et améliorer les services

Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Lorsque vous vous inscrivez pour participer à une étude universitaire en tant que client participant ou participant à une étude universitaire Datacubed Health, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- Nom
- Adresse
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Adresse courriel
- Nom d'utilisateur
- Renseignements provenant de vos activités et appareils utilisés sur les services
- Emplacement à utiliser avec les fonctions de géorepérage, le cas échéant
- Renseignements sur le téléphone
- Renseignements sur l'appareil Bluetooth
- Contacts téléphoniques
- Métadonnées cellulaires
- Métadonnées des messages SMS
- Adresses IP
- Métadonnées des médias sociaux
- Renseignements démographiques (ethnicité, sexe, taille et poids)
- Affection médicale
- Détails sur la posologie médicale et/ou le changement de posologie
- Détails du site d'injection médicale et de la date d'injection
- Données d'enquête pour la recherche sur l'économie de la santé et ses résultats (HEOR)

Lorsque vous vous inscrivez pour participer à une étude universitaire en tant que client participant ou participant à une étude de recherche clinique Datacubed Health, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- Prénom et, en option, nom de famille
- Adresse courriel
- Renseignements provenant de vos activités et appareils utilisés sur les services
- Emplacement à utiliser avec les fonctions de géorepérage, le cas échéant
- Adresses IP
- Affection médicale
- Détails sur la posologie médicale et/ou le changement de posologie
- Détails du site d'injection médicale et de la date d'injection
- Données d'enquête pour la recherche sur l'économie de la santé et ses résultats (HEOR)

Nous pouvons recueillir les renseignements suivants de nos clients :

- Nom
- Adresse de l'entreprise
- Numéro de téléphone professionnel
- Adresse courriel professionnelle
- Tous les messages que vous nous envoyez
- Renseignements sur la facturation
- Autres détails nécessaires pour vous fournir nos services

En tant que client, vous êtes le responsable du traitement de ces renseignements, et nous en sommes le sous-traitant.

Comment nous pouvons utiliser les renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements que nous recueillons auprès de vous en tant que client participant ou participant Datacubed Health pour vous fournir les services. Nous pouvons également utiliser ces renseignements pour nous aider à développer et à améliorer nos services, à répondre à vos demandes et à d'autres fins autorisées par la loi.

Si vous êtes un client participant, notre traitement de vos renseignements est limité à ce qui est convenu dans un contrat avec le client. Nous ne partageons les données pseudonymisées qu'avec le client, le promoteur de l'étude.

Nous utilisons les renseignements que nous recueillons auprès des clients pour répondre à vos demandes et pour vous fournir les services.

Comment nous pouvons partager les renseignements personnels

Nous partageons des renseignements personnels avec nos fournisseurs de services de façon confidentielle afin qu'ils nous fournissent des services, à vous et à nous, et pour nous permettre de fournir les Services :

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) fournit des serveurs aux États-Unis (U.S.) et en Allemagne qui stockent tous les renseignements personnels collectés auprès de vous.
- The Rocket Science Group LLC, faisant des affaires sous le nom de Mailchimp, situé aux États-Unis, nous aide à gérer les communications par courriel.
- Le groupe Stefanini, établi aux États-Unis, en Belgique, en Roumanie, en Chine, en Pologne et aux Philippines, nous aide à gérer les billets d'assistance.
- Twilio, Inc. située en Allemagne et aux États-Unis, nous aide à envoyer et à recevoir des messages texte et fournit des services de vidéoconférence.
- Splunk, Inc., située en Allemagne et aux États-Unis, et Sisense, Ltd., établie en Allemagne et aux États-Unis, nous aide à analyser et à fournir des rapports de performance sur les renseignements personnels.

À la demande de nos clients, nous partageons des renseignements personnels avec les hôpitaux et les cliniques qui fournissent des services au nom de nos clients.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec le gouvernement et/ou les organismes d'application de la loi dans la mesure où nous croyons qu'il est nécessaire de se conformer à la loi, comme en réponse à une assignation à comparaître ou à une ordonnance d'un tribunal, pour défendre une réclamation légale ou pour établir ou protéger nos droits légaux ou autrement comme le permet la loi applicable. Nous nous engageons à examiner la légalité de toute assignation ou injonction de divulguer des données, à contester l'assignation ou l'injonction si, après une évaluation minutieuse, nous concluons qu'il y a des raisons de le faire, à demander des mesures provisoires pour suspendre les effets de l'assignation ou de l'injonction jusqu'à ce que le tribunal ait statué sur le fond, à ne pas divulguer les données personnelles demandées tant que les règles de procédure applicables ne l'exigent pas, et à fournir le minimum de renseignements autorisé pour répondre à l'assignation ou à l'injonction, sur la base d'une interprétation raisonnable de l'assignation ou de l'injonction. Les renseignements partagés dépendent de ce qui est demandé par l'assignation à comparaître ou l'ordonnance du tribunal.

Nous pouvons divulguer des renseignements personnels en notre possession si nous estimons qu'ils sont nécessaires ou appropriés pour prévenir une activité criminelle, un préjudice personnel, des dommages matériels ou corporels. Les renseignements personnels divulgués dépendent des circonstances.

Nous pouvons transférer vos renseignements à un successeur intéressé, ce qui peut inclure, mais sans s'y limiter, un tiers en cas d'acquisition, de vente, de vente d'actifs, de fusion ou de faillite. Les politiques applicables à vos renseignements par la suite peuvent être déterminées par le cessionnaire, sauf si la loi l'interdit. Les renseignements personnels transférés se composent des renseignements personnels collectés comme décrit ci-dessus.

Tout tiers avec lequel nous partageons vos renseignements fournira la même protection de vos renseignements que celle énoncée dans la Politique et que celle exigée par les lignes directrices de l'application d'Apple.

Où nous stockons et traitons les données personnelles

Nous stockons les renseignements que nous recueillons auprès de vous sur des serveurs fournis par AWS aux États-Unis et dans l'Union européenne (UE). À des fins d'essai, les renseignements que nous recueillons auprès de vous peuvent également être stockés sur des ordinateurs de bureau et portables utilisés par nos employés aux États-Unis. Les renseignements que nous recueillons auprès de vous dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni (R-U) et la Suisse peuvent être transférés et conservés à l'extérieur de l'EEE, au R-U et la Suisse, car nos activités et certains de nos serveurs sont situés aux États-Unis. Nous concluons des clauses contractuelles types afin de transférer vos renseignements à l'extérieur de l'EEE, au R-U et la Suisse. Nous nous sommes retirés du cadre du bouclier de protection de la vie privée UE-États-

Unis et du cadre du bouclier de protection de la vie privée Suisse-États-Unis, tels que définis par le ministère américain du commerce, en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la conservation des renseignements personnels transférés de l'EEE et de la Suisse vers les États-Unis; nous continuerons à appliquer les principes du bouclier de protection de la vie privée aux renseignements personnels que nous avons reçus pendant notre participation aux cadres du bouclier de protection de la vie privée. Pour en savoir plus sur le programme du bouclier de protection de la vie privée, consultez le site <https://www.privacyshield.gov/>.

La durée pendant laquelle nous pouvons conserver vos données personnelles

Nous pouvons conserver vos renseignements aussi longtemps que la loi l'exige. À moins qu'une exigence légale contraire ne s'applique, nous conserverons ces données uniquement aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services. Nous pouvons également conserver vos renseignements pendant une période raisonnable. Par exemple, lorsque la loi des États-Unis s'applique et l'exige, nous conservons les renseignements de santé protégés couverts pendant 7,5 ans ou comme autrement requis ou permis par la loi, et lorsque l'International Conference on Harmonization Guidelines for Industry Structure and Content of Clinical Study Reports (*Conférence internationale sur l'harmonisation – Lignes directrices pour la structure et le contenu des rapports d'études cliniques dans l'industrie*) s'applique, les données de l'étude de recherche clinique sont conservées pendant une période de 25 ans à la fin des Services ou pendant une période plus longue si la loi locale l'exige.

Où nous trouver sur les médias sociaux et témoins

Vous pouvez nous trouver sur Facebook, Twitter et LinkedIn. Lorsque vous visitez nos pages de médias sociaux, vous pouvez contrôler les paramètres des témoins qui ne sont pas essentiels pour fournir les services que vous demandez. Un témoin est un petit fichier placé sur votre appareil qui active les fonctionnalités du site Web www.datacubed.com. La Politique sur les témoins de Datacubed Health explique ce que sont les témoins, notre utilisation de ceux-ci et comment vous pouvez les gérer. À l'exception des témoins qui sont essentiels au service que vous avez demandé, aucun témoin ne restera sur votre appareil, et nous ne conserverons aucune information recueillie à partir des témoins plus longtemps que ce qui est autorisé par la loi.

Vos droits concernant vos renseignements

Vous avez le droit :

- de savoir si nous collectons, utilisons ou partageons vos renseignements et de demander l'accès à ces renseignements
- de demander que nous corrigions vos renseignements s'ils sont inexacts ou incomplets
- de nous demander d'effacer vos renseignements si
 - vos renseignements ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, utilisés ou partagés

- de retirer votre consentement sur lequel repose la collecte, l'utilisation ou le partage
- de vous opposer à la collecte, à l'utilisation ou au partage s'il n'y a aucun intérêt légitime de poursuivre la collecte, l'utilisation ou le partage
- de vous opposer à la collecte, à l'utilisation ou au partage de vos renseignements à des fins de marketing direct
- si vos renseignements ont été recueillis, utilisés ou partagés illégalement
- si vos renseignements doivent être supprimés afin de se conformer à une obligation légale
- si vos renseignements ont été recueillis afin d'offrir des services en ligne aux enfants
- d'obtenir de notre part une restriction de la collecte, de l'utilisation ou du partage de vos renseignements si
 - vous contestez l'exactitude de vos renseignements
 - vous vous êtes opposé à la collecte, à l'utilisation ou au partage en fonction d'un intérêt légitime et nous examinons si notre motif d'intérêt légitime ou celui d'un tiers l'emporte sur votre intérêt
 - la collecte, l'utilisation ou le partage est illégal et que vous vous opposez à l'effacement et demandez que l'utilisation soit restreinte au lieu de cela
 - nous n'avons plus besoin de vos renseignements, mais vous avez besoin de vos renseignements pour établir, exercer ou défendre une réclamation légale
- de prendre avec vous les renseignements que vous nous avez fournis et de les transmettre à une autre organisation lorsque la collecte, l'utilisation ou le partage de ces renseignements sont effectués par des moyens automatisés et sont basés sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat
- de vous opposer à la collecte, à l'utilisation ou au partage de données à des fins d'intérêt légitime ou d'exécution d'une tâche légale, de marketing direct, de recherche scientifique ou historique et de statistiques
- de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur le traitement automatisé (y compris le profilage) qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative
- de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance

Comment vous exercez vos droits

Vous pouvez accéder aux renseignements sur votre compte ainsi que les corriger et les supprimer, ou annuler votre compte en tout temps en nous envoyant un courriel à legal@datacubed.com. Veuillez noter que dans certains cas, nous pouvons conserver certains renseignements vous concernant, comme exigé par la loi.

Loi applicable

Les lois de l'UE régissent la Politique.

Modifications apportées à la Politique

La Politique est à jour à la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus. Nous pouvons modifier la Politique de temps à autre, alors assurez-vous de la vérifier régulièrement. Nous publierons toute modification apportée à la Politique sur notre site à l'adresse www.datacubed.com.