

Datacubed Health

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 1er avril 2025

Préambule

Chez Datacubed Health, votre vie privée nous importe. La présente Politique de confidentialité (Politique) explique comment nous pouvons être amenés à collecter, utiliser et partager des informations personnelles. Elle s'applique à notre site web, nos services, nos informations, nos outils, nos fonctionnalités, nos mises à jour et tout matériel similaire (collectivement les Services). Vous disposez de plusieurs droits concernant vos informations. Veuillez lire attentivement la Politique pour comprendre ce que nous faisons et pour connaître vos droits.

Conditions incorporées

Les conditions supplémentaires suivantes sont incorporées à la présente Politique comme si elles y étaient entièrement énoncées :

- Conditions d'utilisation pour l'utilisateur final
- Politique de confidentialité pour les enfants
- Politique en matière de cookies

Qui sommes-nous ?

Nous sommes Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Nous sommes joignables à l'adresse suivante legal@datacubed.com et :

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406, États-Unis

Datacubed Health est une entreprise technologique pionnière dont la mission est d'améliorer la science et la santé des communautés. Nous appliquons des solutions individualisées pour la capture de données, notamment des applications pour smartphone, des capteurs portables, à domicile et environnementaux, dans le cadre d'un engagement distant avec les patients et d'études cliniques virtuelles. Dans le cadre des recherches, essais, études, initiatives d'engagement des patients ou projets que nous menons pour le compte d'entreprises, d'organisations de soins de santé (« Études de recherche clinique ») et d'établissements d'enseignement (« Études académiques ») (collectivement, « Études »), nous recueillons parfois des informations auprès de vous.

Les termes « nous », « notre » et « nos » désignent Datacubed Health. Le terme « tiers » désigne une personne qui n'est ni vous ni nous.

Nous sommes processeur des données à caractère personnel que les participants Clients nous communiquent. Nous sommes contrôleur des données à caractère personnel que les participants à Datacubed Health nous communiquent.

Terme qui vous désigne

Dans la Politique, le terme « vous » se rapporte à vous en tant que :

- Client : un employé ou un représentant d'une entreprise qui utilise Datacubed Health ;
- Client participant : une personne sollicitée par une entreprise qui participe à une étude menée par Datacubed Health au nom de l'entreprise ;
- Participant à Datacubed Health : un individu qui participe à une étude menée par Datacubed Health en son propre nom.

En tant que Client, vous êtes contrôleur des données à caractère personnel du Client participant que vous nous communiquez.

Fondement juridique sur lequel nous nous appuyons pour traiter des données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base :

- du consentement que vous nous accordez ou que vous accordez à notre Client dans le cadre des études que nous menons. Et que vous avez le droit de retirer à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel en nous contactant à l'adresse suivante : legal@datacubed.com ou en contactant notre Client, le promoteur de l'Étude, en passant par le centre clinique où se déroule l'étude. Le traitement effectué dans le cadre des Études sous le principe du « consentement » est le suivant :
 - le recueil de données à caractère personnel auprès des Clients participants et des participants à Datacubed Health, et
 - le recueil et l'utilisation de données à caractère personnel pour fournir les Services.
- de nos intérêts commerciaux légitimes, dans la mesure où vos droits ne l'emportent pas, en vertu du droit applicable. Le traitement effectué en vertu du principe juridique des « intérêts commerciaux légitimes » a pour but de :
 - répondre aux questions et aux demandes du service Client et de l'assistance technique ;
 - répondre à vos demandes faites sur notre site web et auprès de notre service d'assistance ou envoyées à l'adresse suivante : legal@datacubed.com
 - développer et améliorer les Services.

Types de données à caractère personnel que nous recueillons

En tant que Client participant ou participant de Datacubed Health à une Étude académique, nous pouvons recueillir les données suivantes lorsque vous vous inscrivez et participez à une Étude académique :

- Nom
- Adresse
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Adresse électronique
- Nom d'utilisateur
- Données provenant de vos activités et des dispositifs utilisés sur les Services
- Emplacement à utiliser avec les fonctionnalités de Geofencing, le cas échéant
- Données sur le dispositif téléphonique
- Données sur le dispositif Bluetooth
- Contacts téléphoniques
- Métadonnées des cellules
- Métadonnées des messages SMS
- Adresses IP
- Métadonnées des médias sociaux
- Données démographiques (origine ethnique, sexe, taille et poids) ;
- État de santé ;
- Des détails sur le dosage médical et/ou les changements de dosage ;
- Des détails sur le site d'injection du médicament et la date d'injection ;
- Des informations sur l'enquête pour les données HEOR (Health, Economics and Outcomes Research).

En tant que Client participant ou participant de Datacubed Health à une Étude de recherche clinique, nous pouvons recueillir les données suivantes lorsque vous vous inscrivez et participez à une Étude de recherche clinique :

- Prénom, et éventuellement nom de famille ;
- Adresse électronique ;
- Données provenant de vos activités et des dispositifs utilisés sur les Services ;
- Emplacement à utiliser avec les fonctionnalités de Geofencing, le cas échéant ;
- Adresses IP ;
- État de santé ;
- Des détails sur le dosage médical et/ou les changements de dosage ;
- Des détails sur le site d'injection du médicament et la date d'injection ;
- Des informations sur l'enquête pour les données HEOR (Health, Economics and Outcomes Research).

En tant que Client, nous pouvons recueillir les données suivantes :

- nom ;
- adresse professionnelle ;
- numéro de téléphone de l'entreprise ;
- adresse électronique professionnelle ;
- tout message que vous nous envoyez ;
- données relatives à la facturation ;
- autres données nécessaires pour vous fournir nos services.

En tant que Client, vous êtes contrôleur de ces données et nous en sommes le processeur.

Modalités d'utilisation des données à caractère personnel

Nous utilisons les données que nous recueillons auprès de vous en tant que Client participant ou participant à Datacubed Health pour vous fournir les Services. Nous pouvons également utiliser ces données pour nous aider à développer et améliorer nos services, répondre à vos demandes et à d'autres fins autorisées par la loi.

Si vous êtes un Client participant, le traitement de vos données est limité à ce qui est convenu dans un contrat avec le Client. Nous ne partageons les données rendues anonymes qu'avec le Client, le promoteur de l'Étude.

Nous utilisons les données que nous recueillons auprès des Clients pour répondre à vos demandes et pour vous fournir les Services.

Modalités de partage des données à caractère personnel

Nous communiquons des données à caractère personnel à nos prestataires de services, sur une base confidentielle afin qu'ils puissent réaliser des prestations pour notre et votre compte et nous permettre de fournir les Services :

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) fournit des serveurs qui se trouvent aux États-Unis (E.U.) et en Allemagne et qui stockent toutes les données à caractère personnel recueillies auprès de vous.
- Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, situé aux États-Unis, nous aide à gérer les communications par courrier électronique.
- Stefanini Group, situé aux États-Unis, en Belgique, en Roumanie, en Chine, en Pologne et aux Philippines, nous aide à gérer les tickets d'assistance.
- Twilio, Inc. situé en Allemagne et aux États-Unis, nous aide à envoyer et à recevoir des messages texte et fournit des services de vidéoconférence.
- Splunk, Inc. situé en Allemagne et aux États-Unis, et Sisense, Ltd. situé en Allemagne et aux États-Unis, nous aident à analyser et à fournir des rapports de performance sur les données à caractère personnel.

À la demande de nos Clients, nous communiquons des données à caractère personnel aux hôpitaux et cliniques qui fournissent des services pour le compte de nos Clients.

Nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec des organismes gouvernementaux et/ou des organismes chargés de l'application de la loi dans la mesure où nous estimons que cela est nécessaire pour se conformer à la loi, par exemple en réponse à une citation à comparaître ou à une ordonnance du tribunal, pour défendre une réclamation légale ou pour établir ou protéger nos droits légaux ou autrement, comme le permet la loi applicable. Nous nous engageons à examiner la légalité de toute citation à comparaître ou ordonnance du tribunal de divulgation de données, à contester la citation à comparaître ou l'ordonnance du tribunal si, après une évaluation minutieuse, nous concluons qu'il y a des raisons de le faire, à demander des mesures provisoires pour suspendre les effets de la citation à comparaître ou de l'ordonnance du tribunal jusqu'à ce que le tribunal ait statué sur le fond, à ne pas divulguer les données à caractère personnel demandées tant que cela n'est pas exigé par les règles de procédure applicables, et à fournir le minimum autorisé d'informations lors de la réponse à la citation à comparaître ou à l'ordonnance du tribunal, sur la base d'une interprétation raisonnable de la citation à comparaître ou de l'ordonnance du tribunal. Les données communiquées dépendent de ce qui est demandé par la citation à comparaître ou l'ordonnance du tribunal.

Nous pouvons divulguer les données à caractère personnel en notre possession si nous estimons que cela est nécessaire ou approprié pour prévenir une activité criminelle, un préjudice personnel, un dommage matériel ou un préjudice corporel. Les données à caractère personnel divulguées dépendent des circonstances.

Nous pouvons transférer vos données à un successeur d'intérêt, notamment, sans s'y limiter, un tiers en cas d'acquisition, de vente, de vente d'actifs, de fusion ou de faillite. Les politiques applicables à vos données par la suite peuvent être déterminées par le cessionnaire, sauf interdiction contraire de la loi. Les données à caractère personnel transférées seraient constituées des données à caractère personnel recueillies de la manière décrite ci-dessus.

Tout tiers avec lequel nous partageons vos données assurera le même niveau de protection ou une protection égale de vos données, comme indiqué dans la Politique et comme l'exigent les directives relatives aux applications Apple.

Modalités de stockage et de traitement des données à caractère personnel

Nous stockons les données que nous recueillons auprès de vous sur des serveurs fournis par AWS aux États-Unis et dans l'Union européenne (UE). À des fins de test, les données que nous recueillons auprès de vous peuvent également être stockées sur des ordinateurs de bureau et des ordinateurs portables utilisés par nos employés aux États-Unis. Les données que nous recueillons auprès de vous dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni (RU) et en Suisse peuvent être transférées et conservées en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la

Suisse, car nos activités et certains de nos serveurs sont situés aux États-Unis. Nous concluons des clauses contractuelles types afin de transférer vos données en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse. Nous nous sommes retirés du cadre Bouclier de protection des données UE-États-Unis et du cadre Bouclier de protection de la vie privée Suisse-États-Unis conformément à la directive du ministère du Commerce des États-Unis, en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la conservation des données à caractère personnel transférées de l'EEE et de la Suisse vers les États-Unis ; nous continuerons à appliquer les principes du Bouclier de protection des données aux données à caractère personnel que nous avons reçues alors que nous participions aux cadres du Bouclier de protection des données. Pour en savoir plus sur le programme Bouclier de protection des données, consultez le site <https://www.privacyshield.gov/>.

Modalités de conservation de vos données à caractère personnel

Nous pouvons conserver vos données aussi longtemps que la loi nous y oblige. S'il n'existe pas d'exigence légale contradictoire, nous ne les conserverons que le temps nécessaire à l'exécution des Services. Nous pouvons également conserver vos données pendant une période raisonnable. Par exemple, là où la législation américaine s'applique et l'exige, nous conservons les données médicales protégées couvertes pendant 7,5 ans ou selon toute autre exigence ou autorisation légale et lorsque les lignes directrices concernant la structure et le contenu des rapports sur les études cliniques de la Conférence Internationale pour l'harmonisation s'appliquent, les données des études de recherche clinique sont conservées pendant une période de 25 ans à compter de l'achèvement des services ou plus longtemps si la législation locale l'exige.

Notre présence sur les médias sociaux et cookies

Vous pouvez nous trouver sur Facebook, Twitter et LinkedIn. Quand vous visitez nos pages de médias sociaux, vous pouvez contrôler les paramètres des cookies qui ne sont pas essentiels pour fournir les Services que vous demandez. Un cookie est un petit fichier placé sur votre appareil qui active des caractéristiques et des fonctionnalités du site web www.datacubed.com. La Politique de cookies de Datacubed Health explique ce que sont les cookies, notre utilisation des cookies et comment vous pouvez gérer les cookies. À l'exception des cookies qui sont essentiels pour les Services que vous avez demandés, aucun cookie ne restera sur votre appareil et nous ne conserverons aucune donnée collectée à partir des cookies, plus longtemps que ce qui est autorisé par la loi.

Vos droits concernant vos données

Vous avez le droit de :

- savoir si nous collectons, utilisons ou partageons vos données et de demander l'accès à ces données ;
- nous demander de rectifier vos données si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- nous demander de supprimer vos données si

- vos données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, utilisées ou partagées ;
- vous révoquez le consentement sur lequel la collecte, l'utilisation ou le partage est basé ;
- vous vous opposez à la collecte, à l'utilisation ou au partage et il n'existe pas d'intérêt légitime prépondérant pour poursuivre la collecte, l'utilisation ou le partage ;
- vous vous opposez à la collecte, à l'utilisation ou au partage de vos données à des fins de marketing direct ;
- vos données ont été collectées, utilisées ou communiquées de manière illégale ;
- vos données doivent être effacées afin de se conformer à une obligation légale ;
- vos données ont été collectées afin d'offrir des services en ligne aux enfants
- nous demander une restriction de la collecte, de l'utilisation ou du partage de vos données si
 - vous contestez l'exactitude de vos données
 - vous vous êtes opposé à la collecte, à l'utilisation ou au partage des données sur la base d'un intérêt légitime et nous étudions si notre motif d'intérêt légitime ou celui d'un tiers l'emporte sur votre intérêt
 - la collecte, l'utilisation ou le partage est illégal, et vous vous opposez à l'effacement et demandez que l'utilisation soit plutôt restreinte ;
 - nous n'avons plus besoin de vos données, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre une action en justice.
- pour pouvoir emporter avec vous les données que vous nous avez fournies et transmettre ces données à une autre organisation si notre activité de collecte, d'utilisation ou de partage de ces données est réalisée par des moyens automatisés et est fondée sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat ;
- pour vous opposer à la collecte, à l'utilisation ou au partage des données à des fins d'intérêt légitime ou d'exécution d'une tâche légale, de marketing direct, de recherche et de statistiques historiques et scientifiques ;
- pour éviter de faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) qui produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière notable ;
- pour porter plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Modalités d'exercice de vos droits

Vous pouvez accéder, rectifier ou supprimer les données de votre compte ou annuler votre compte à tout moment en nous envoyant un e-mail à legal@datacubed.com. Veuillez noter que dans certains cas, nous pouvons conserver certaines données vous concernant comme l'exige la loi.

Droit applicable

La législation européenne régit la politique.

Modifications de la politique

La Politique entre en vigueur à la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus. Nous nous réservons le droit de modifier la Politique occasionnellement. Aussi, assurez-vous de la consulter régulièrement. Nous publierons toute modification apportée à la Politique sur notre site à l'adresse www.datacubed.com.