

Datacubed Health

Tietosuojakäytäntö

Voimaanastumispäivä: 1. huhtikuuta 2025

Johdanto

Datacubed Health välittää tietosuojastasi. Tässä tietosuojakäytännössä (käytäntö) kerrotaan, miten voimme kerätä, käyttää ja jakaa henkilötietoja. Se soveltuu verkkosivustoomme, palveluihin, tietoihin, työkaluihin, toimintoihin, päivityksiin ja vastaaviin aineistoihin (yhdessä palvelut). Sinulla on useita tietoihisi liittyviä oikeuksia. Lue käytäntö huolellisesti ymmärtääksesi, mitä teemme ja mitä oikeuksia sinulla on.

Sisällytetyt ehdot

Seuraavat lisäehdot sisällytetään tähän käytäntöön ikään kuin ne annettaisiin täysin tiedoksi tässä tekstissä:

- Käyttöehdot loppukäyttäjälle
- Lasten tietosuojakäytäntö
- Evästekäytäntö

Keitä me olemme

Olemme Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Meihin voi ottaa yhteyttä osoitteeseen legal@datacubed.com ja

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health on urauurtava teknologiayhtiö, joka tekee paremmasta tieteestä ja terveemmistä yhteisöistä todellisuutta. Sovellamme yksilöllisiä ratkaisuja tietojen keräämiseen, mukaan lukien älypuhelinsovellukset, puettavat, kotona käytettävät ja ympäristöanturit, etäyhteyden potilaiden kanssa sekä virtuaalisiin klinisiin tutkimuksiin. Keräämme joskus tietojasi tutkimustyön, tutkimusten, potilaiden sitouttamisaloitteiden tai hankkeiden yhteydessä, joita suoritamme yritysten ja terveysjärjestöjen ("kliiniset tutkimukset") ja koulutuslaitosten ("akateemiset tutkimukset") (yhdessä "tutkimukset") puolesta.

"Me", "meitä" ja "meidän" tarkoittaa Datacubed Health -yhtiötä. Viittaukset "kolmanteen osapuoleen" tarkoittavat tahoa, johon sinä ja me emme kuulu.

Olemme asiakasosallistujien meille antamien henkilötietojen käsittelijä. Olemme Datacubed Healthin osallistujien meille antamien henkilötietojen rekisterinpitäjä.

Kuka sinä olet

Käytännössä ”sinulla” tarkoitetaan sinua:

- asiakkaana – Datacubed Healthia käyttävän yrityksen työntekijänä tai edustajana
- asiakasosallistujana – henkilönä, jota jokin yritys pyytää osallistumaan Datacubed Healthin suorittamaan tutkimukseen sen puolesta
- Datacubed Healthin osallistujana – henkilönä, joka osallistuu Datacubed Healthin omasta puolestaan suorittamaan tutkimukseen.

Sinä olet asiakkaana meille antamiesi asiakasosallistujien henkilötietojen rekisterinpitäjä.

Mikä oikeudellinen peruste meillä on henkilötietojen käsittelyyn

Käsitlemme henkilötietojasi seuraavien perusteella:

- Asiakkaallemme tai meille antamasi suostumuksen perusteella suorittamiimme tutkimuksiin liittyen. Sinulla on oikeus perua suostumuksesi milloin tahansa. Voit peruuttaa henkilötietojesi käsittelyämme koskevan suostumuksesi ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen legal@datacubed.com tai ottamalla yhteyttä asiakkaaseemme, tutkimuksen toimeksiantajaan, sen klinisen tutkimuskeskuksen kautta, jossa tutkimus toteutetaan. Tutkimuksiin liittyen suoritettu käsittely ”suostumuksen” laillisen perusteen mukaisesti on
 - henkilötietojen keräämistä asiakasosallistujilta ja Datacubed Healthin osallistujilta
 - henkilötietojen keräämistä ja käyttöä palveluiden tarjoamiseksi.
- Oikeutettu liiketoimintaetumme, siinä määrin kuin sovellettavan lain mukaiset oikeutesi eivät ylitä niitä. Oikeutetun liiketoimintaedun laillisen perusteen mukaisesti suositettu käsittely:
 - asiakaspalvelun ja teknisen tuen ongelmiin ja pyyntöihin vastaaminen
 - verkkosivullemme ja tukeen tai osoitteeseen legal@datacubed.com lähettämiisi pyyntöihin vastaaminen
 - palveluiden kehittäminen ja parantaminen.

Mitä henkilötietoja keräämme

Akateemisen tutkimuksen asiakasosallistujana tai Datacubed Healthin osallistujana saatamme kerätä sinulta seuraavia tietoja, kun rekisteröidyt osallistumaan ja osallistut akateemiseen tutkimukseen:

- nimi
- osoite
- syntymäaika
- syntymäpaikka
- sähköpostiosoite
- käyttäjänimi

- tiedot toimistasi ja käytetyistä laitteista palveluissa
- sijainti käytettäväksi aluerajaominaisuuksien kanssa tarvittaessa
- puhelinlaitetiedot
- bluetooth-laitetiedot
- puhelimen yhteystiedot
- puhelimen metatiedot
- tekstiviestien metatiedot
- IP-osoitteet
- sosiaalisen median metatiedot
- demografiset tiedot (etnisyys, sukupuoli, pituus ja paino)
- lääketieteellinen tila
- lääkkeen annostusta ja/tai annostuksen muutosta koskevat tiedot
- lääkkeen pistokohtaa ja pistopäivämäärää koskevat tiedot
- kyselylomaketiedot Health, Economics and Outcomes Research (HEOR) -tietoja varten.

Kliinisen tutkimuksen asiakasosallistujana tai Datacubed Healthin osallistujana saatamme kerätä sinulta seuraavia tietoja, kun rekisteröidyt osallistumaan ja osallistut kliiniseen tutkimukseen:

- etunimi ja mahdollisesti sukunimi
- sähköpostiosoite
- tiedot toimistasi ja käytetyistä laitteista palveluissa
- sijainti käytettäväksi aluerajaominaisuuksien kanssa tarvittaessa
- IP-osoitteet
- lääketieteellinen tila
- lääkkeen annostusta ja/tai annostuksen muutosta koskevat tiedot
- lääkkeen pistokohtaa ja pistopäivämäärää koskevat tiedot
- kyselylomaketiedot Health, Economics and Outcomes Research (HEOR) -tietoja varten.

Asiakkaana voimme kerätä seuraavia tietoja:

- nimi
- yrityksen osoite
- yrityksen puhelinnumero
- yrityksen sähköpostiosoite
- mitkä tahansa meille lähettämäsi viestit
- laskutustiedot
- muut tiedot, jotka tarvitsemme tarjotaksemme palveluitamme sinulle.

Asiakkaana olet näiden tietojen rekisterinpitäjä ja me olemme näiden tietojen käsittelijä.

Miten voimme käyttää henkilötietoja

Käytämme sinulta asiakasosallistujana tai Datacubed Healthin osallistujana keräämiämme tietoja palveluiden tarjoamiseen sinulle. Saatamme myös käyttää näitä tietoja palvelujemme kehittämiseen ja parantamiseen, pyyntöjesi täyttämiseen ja muihin lain sallimiin tarkoituksiin.

Jos olet asiakasosallistuja, tietojesi käsittelymme rajoittuu siihen, mitä olemme sopineet asiakkaan kanssa solmitussa sopimuksessa. Jaamme asiakkaan eli tutkimuksen toimeksiantajan kanssa vain pseudonymisoituja tietoja.

Käytämme asiakkailta keräämiämme tietoja vastaamaan tiedusteluihisi ja tarjoamaan sinulle palveluita.

Miten voimme jakaa henkilötietoja

Jaamme henkilötietoja palveluntarjoajiemme kanssa luottamuksellisesti, jotta ne voivat tarjota palveluja meille ja sinulle ja jotta voimme tarjota palveluja:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) tarjoaa Yhdysvalloissa (Yhdysvallat) ja Saksassa palvelimia, jotka tallentavat kaikki sinulta kerätyt henkilötiedot.
- Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, joka sijaitsee Yhdysvalloissa, auttaa meitä sähköpostiviestinnän hallinnassa.
- Stefanini Group, joka sijaitsee Yhdysvalloissa, Belgiassa, Romaniassa, Kiinassa, Puolassa ja Filippiineillä, auttaa meitä tukipyyntöjen hallinnassa.
- Twilio, Inc., joka sijaitsee Saksassa ja Yhdysvalloissa, auttaa meitä lähettämään ja vastaanottamaan tekstiviestejä ja tarjoamaan videokonferenssipalveluita.
- Splunk, Inc., joka sijaitsee Saksassa ja Yhdysvalloissa, ja Sisense, Ltd., joka sijaitsee Saksassa ja Yhdysvalloissa, auttavat meitä analysoimaan ja toimittamaan suorituskykyraportteja henkilötiedoista.

Asiakkaidemme määräyksestä jaamme henkilötietoja sairaaloiden ja klinikoiden kanssa, jotka tarjoavat palveluja asiakkaidemme puolesta.

Saatamme luovuttaa henkilötietoja valtiovallalle ja/tai lainvalvontaviranomaisille siinä määrin, kun uskomme sen olevan tarpeen lain noudattamiseksi, kuten vastauksena haasteeseen tai tuomioistuimen määräykseen, oikeusvaateen puolustamiseksi tai laillisten oikeuksiemme muodostamiseksi tai suojaamiseksi tai muutoin sovellettavan lain sallimalla tavalla.

Sitoudumme tarkistamaan kaikkien haasteiden tai tuomioistuimen määräysten lainmukaisuuden tietojen luovuttamisen suhteen, riitauttamaan haasteen tai tuomioistuimen määräyksen, jos huolellisen arvioinnin jälkeen päätelemme, että siihen on perusteita, hakemaan väliaikaisia toimenpiteitä haasteen tai tuomioistuimen määräyksen vaikutusten keskeyttämiseksi, kunnes tuomioistuin on päättänyt niiden ansioista, olemaan luovuttamatta pyydettyjä henkilötietoja ennen kuin se on tarpeen sovellettavien menettelysääntöjen mukaan ja antamaan mahdollisimman vähän tietoja vastauksessamme haasteeseen tai tuomioistuimen

määräykseen, perustuen haasteen tai tuomioistuimen määräyksen kohtuulliseen tulkintaan. Luovutetut tiedot riippuvat siitä, mitä haasteella tai oikeuden määräyksellä haetaan.

Saatamme luovuttaa hallussamme olevia henkilötietoja, jos uskomme sen olevan tarpeen tai asianmukaista rikollisen toiminnan, henkilövahingon, omaisuusvahingon tai ruumiinvamman estämiseksi. Luovutetut henkilötiedot riippuvat olosuhteista.

Saatamme siirtää tietojasi seuraajalle, joka saattaa olla kolmas osapuoli mutta ei rajoitu siihen, yritysoston, myynnin, omaisuuden myynnin, fuusion tai konkurssin yhteydessä. Tietojasi tämän jälkeen koskevat käytännöt ovat siirronsaajan määritettävissä, ellei laki sitä kiellä. Siirretyt henkilötiedot koostuvat edellä kuvatun kaltaisesta kerätyistä henkilötiedoista.

Kaikki kolmannet osapuolet, joille luovutamme tietojasi, suojaavat tietojasi samalla tai yhtäläisellä tavalla kuin käytännössä esitetään ja Applen sovellusohjeissa edellytetään.

Missä säilytämme ja käsittelemme henkilötietojasi

Säilytämme sinulta keräämiämme tietoja AWS:n tarjoamilla palvelimilla Yhdysvalloissa ja Euroopan unionissa (EU). Sinusta keräämiämme tietoja voidaan myös tallentaa Yhdysvalloissa työskentelevien työntekijöidemme käyttämille pöytätietokoneille ja kannettaville tietokoneille testaustarkoituksiin. Euroopan talousalueella (ETA), Yhdistyneessä kuningaskunnassa (UK) ja Sveitsissä sinulta keräämiämme tietoja voidaan siirtää Euroopan talousalueelta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta ja Sveitsistä ja säilyttää sen ulkopuolella, koska toimintomme ja osa palvelimistamme sijaitsevat Yhdysvalloissa. Käytämme vakiosopimuslausekkeitä siirtäessämme tietojasi Euroopan talousalueen, Yhdistyneen kuningaskunnan ja Sveitsin ulkopuolelle. Olemme vetäytyneet EU:n ja Yhdysvaltojen välisestä Privacy Shield -järjestelystä ja Sveitsin ja Yhdysvaltojen välisestä Privacy Shield -järjestelystä, jotka Yhdysvaltain kauppaministeriö on määrittänyt koskien Euroopan talousalueelta ja Sveitsistä Yhdysvaltoihin siirrettyjen henkilötietojen keräämistä, käyttöä ja säilyttämistä. Jatkamme Privacy Shield -periaatteiden soveltamista henkilötietoihin, joita saimme osallistuessamme Privacy Shield -järjestelyihin. Lisätietoja Privacy Shield -ohjelmasta on osoitteessa <https://www.privacyshield.gov/>.

Miten kauan säilytämme henkilötietojasi

Voimme säilyttää tietojasi niin kauan kuin on tarpeen lain mukaan. Jos lakisääteisen vaatimuksen kanssa ei ole ristiriitaa, säilytämme niitä vain niin kauan kuin tarvitsemme niitä palveluiden suorittamiseen. Voimme myös säilyttää tietojasi kohtuullisen ajan. Esimerkiksi silloin, kun sovelletaan Yhdysvaltain lakia ja kun Yhdysvaltain laki niin vaatii, säilytämme suojattuja terveystietoja 7,5 vuoden ajan tai muutoin lain vaatimalla tai sallimalla tavalla, ja kun sovelletaan kansainvälisen konferenssin yhdenmukaistamisohjeita (International Conference on Harmonization Guidelines for Industry Structure and Content of Clinical Study Reports), klinisen tutkimuksen tietoja säilytetään 25 vuoden ajan sen jälkeen, kun palvelut on suoritettu, tai kauemmin jos paikallinen laki niin edellyttää.

Mistä meidät löytää sosiaalisessa mediassa ja evästeet

Olemme Facebookissa, Twitterissä ja LinkedInissä. Kun käyt sosiaalisen median sivuillamme, voit hallita sellaisten evästeiden asetuksia, jotka eivät ole välttämättömiä pyytämiesi palveluiden tarjoamisen kannalta. Eväste on pieni tiedosto, joka asetetaan laitteeseesi ja joka mahdollistaa www.datacubed.com-sivuston ominaisuudet ja toiminnot. Datacubed Healthin evästekäytännössä kerrotaan, mitä evästeet ovat, miten käytämme evästeitä ja miten voit hallita evästeitä. Lukuun ottamatta palvelua varten pyytämiäsi ja sen kannalta välttämättömiä evästeitä, laitteellesi ei jää evästeitä emmekä säilytä evästeistä kerättyjä tietoja pidempään kuin laki sallii.

Tietojasi koskevat oikeutesi

Sinulla on oikeus:

- tietää keräämme, käytämme tai jaamme tietojasi, ja pyytää pääsyä näihin tietoihin
- pyytää, että korjaamme tietojasi, jos ne ovat virheellisiä tai puutteellisia
- pyytää meitä poistamaan tietosi, jos
 - tietosi eivät ole enää tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten niitä kerättiin, käytettiin tai jaettiin
 - perut suostumuksesi, johon keräys, käyttö tai jakaminen perustui
 - vastustat tietojen keräämistä, käyttöä tai jakamista, eikä tietojen keräämisen, käytön tai jakamisen jatkamiseen ole olemassa syrjäyttävää oikeutettua etua
 - vastustat tietojesi keräystä, käyttöä tai jakamista suoramarkkinointitarkoituksiin
 - tietojasi on kerätty, käytetty tai jaettu laittomasti
 - tietojasi on poistettava laillisen veloitteen noudattamiseksi
 - tietojasi kerättiin verkkopalveluiden tarjoamiseksi lapsille.
- saada meiltä tietojesi keräämistä, käyttöä tai jakamista koskeva rajoitus, jos
 - kiistät tietojesi paikkansapitävyyden
 - olet vastustanut tietojen keräämistä, käyttöä tai jakamista oikeutetun edun perusteella, ja harkitsemme, syrjäyttääkö meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu sinun etusi
 - keräys, käyttö tai jakaminen on laitonta ja vastustat poistoa ja pyydät, että sen sijaan käyttöä rajoitetaan
 - emme enää tarvitse tietojasi, mutta tarvitset tietojasi oikeusvaateen laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.
- ottaa mukaasi meille antamasi tiedot ja siirtää kyseiset tiedot toiselle organisaatiolle, kun näiden tietojen keräämisemme, käyttömme tai jakamisemme tehdään automaattisesti ja se perustuu suostumukseesi tai sopimuksen täyttämiseen
- vastustaa tietojen keräämistä, käyttöä tai jakamista oikeutetun edun tarkoituksissa tai oikeudellisen tehtävän, suoramarkkinoinnin ja tieteellisen/historiallisen tutkimuksen ja tilastojen suorittamiseksi

- olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn (mukaan lukien profilointi), jolla on sinuun liittyviä oikeudellisia vaikutuksia tai joka vastaavasti vaikuttaa sinuun merkittävästi
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Miten voit käyttää oikeuksiasi

Voit käyttää, korjata tai poistaa tilisi tietoja tai peruuttaa tilisi milloin tahansa lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen legal@datacubed.com. Huomaa, että joissakin tapauksissa saatamme säilyttää tiettyjä sinua koskevia tietoja lain edellyttämällä tavalla.

Sovellettava laki

Käytäntöön sovelletaan EU:n lakeja.

Muutokset käytäntöön

Käytäntö on voimassa edellä ilmoitetusta voimaantulispäivästä alkaen. Saatamme muuttaa käytäntöä ajoittain, joten muista tarkistaa se säännöllisesti. Julkaisemme käytäntöön tehdyt muutokset sivustollamme www.datacubed.com.