

Datacubed Health

Privacybeleid

Ingangsdatum: 1 april 2025

Inleiding

Uw privacy is van belang voor Datacubed Health. Dit Privacybeleid (Beleid) legt uit hoe we persoonlijke informatie kunnen verzamelen, gebruiken en delen. Het is van toepassing op onze website, diensten, informatie, hulpmiddelen, functionaliteit, updates en vergelijkbare materialen (gezamenlijk Diensten). U hebt verscheidene rechten betreffende uw informatie. Lees aandachtig het Beleid om te begrijpen wat we doen en wat uw rechten zijn.

Opgenomen termen

De volgende aanvullende termen zijn opgenomen in dit Beleid alsof ze hierin volledig zijn uiteengezet:

- Servicevoorwaarden eindgebruiker
- Privacybeleid voor kinderen
- Cookiebeleid

Wie we zijn

We zijn Data Cubed, LLC. d/b/a Datacubed Health. U kunt ons bereiken op legal@datacubed.com en via:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3^e verdieping
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health is een vooruitstrevend technologiebedrijf die betere wetenschap en gezondere gemeenschap tot stand brengt. We passen geïndividualiseerde oplossingen toe voor het vastleggen van gegevens, met inbegrip van apps voor smartphones, draagbare, in-home en omgevingssensoren, voor extern engagement met patiënten en voor virtuele klinische onderzoeken. In verband met onderzoek, proeven, studies, initiatieven voor patiëntbetrokkenheid of projecten die we uitvoeren namens bedrijven en gezondheidsorganisaties (“Klinisch-wetenschappelijke studies”) en onderwijsinstellingen (“Academische studies”) (gezamenlijk “Studies”), verzamelen we soms informatie van u.

Verwijzingen naar “we”, “ons” en “onze” betekenen Datacubed Health. Verwijzingen naar “derde partij” betekent iemand die niet u of ons is.

We zijn een Verwerker van de persoonlijke informatie die Deelnemers van Klanten aan ons verstrekken. We zijn een Beheerder van de persoonlijke informatie die Deelnemers van Datacubed Health aan ons verstrekken.

Wie u bent

In het Beleid betekent “u” u als een:

- Klant – een medewerker of vertegenwoordiger van een bedrijf dat Datacubed Health gebruikt
- Deelnemer van Klant – een persoon benaderd door een bedrijf dat deelneemt aan een studie die namens het bedrijf wordt uitgevoerd door Datacubed Health
- Deelnemer van Datacubed Health – een persoon die deelneemt aan een studie die namens zichzelf wordt uitgevoerd door Datacubed Health

U als een Klant bent een Beheerder van de persoonlijke informatie van Deelnemers van Klanten die u aan ons verstrekt.

Welke rechtsgrond hebben we voor het verwerken van persoonlijke informatie

We verwerken uw persoonlijke informatie op basis van:

- Toestemming die u aan ons of aan onze Klant geeft in verband met de Onderzoeken die we uitvoeren. U hebt het recht om op elk moment uw toestemming in te trekken. U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke informatie intrekken door contact met ons op te nemen via legal@datacubed.com of door contact op te nemen met onze Klant, de opdrachtgever van de Studie, via de klinische locatie waar de studie wordt uitgevoerd. De verwerking die in verband met de Studies wordt uitgevoerd op grond van de rechtsgrond “Toestemming” is:
 - het verzamelen van persoonlijke informatie van Deelnemers van klanten en Deelnemers van Datacubed Health, en
 - het verzamelen en gebruiken van persoonlijke informatie om de Diensten te verlenen.
- Op basis van onze legitieme zakelijke belangen, in zoverre niet teniet gedaan door uw rechten volgens toepasselijke wetgeving. De verwerking die op grond van de rechtsgrond “legitieme zakelijke belangen” wordt uitgevoerd, is om:
 - te reageren op problemen en verzoeken om service en technische ondersteuning,
 - aan uw verzoeken op onze website, bij de helpdesk of via legal@datacubed.com te voldoen
 - de Diensten te ontwikkelen en te verbeteren

De persoonlijke informatie die we verzamelen

Als Deelnemer van een klant of als Deelnemer van Datacubed Health aan een Academische studie kunnen we de volgende informatie verzamelen wanneer u zich aanmeldt voor deelname, en deelneemt, aan een Academische studie:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- E-mailadres
- Gebruikersnaam
- Informatie van uw activiteiten en apparaten gebruikt op de Diensten
- Locatie voor gebruik met Geofencing-functies, indien van toepassing
- Informatie over telefoon
- Informatie over bluetooth-apparaat
- Telefooncontacten
- Metagegevens van mobiele telefoon
- Metagegevens van sms-berichten
- IP-adressen
- Metagegevens van sociale media
- Demografische gegevens (etniciteit, geslacht, lengte en gewicht)
- Medische toestand
- Dosering van medicatie en/of details over wijziging van dosering
- Injectieplek van medicatie en details van injectiedatum
- Enquête-informatie voor Health, Economics and Outcomes Research (HEOR)-gegevens

Als Deelnemer van een klant of als Deelnemer van Datacubed Health aan een Klinisch-wetenschappelijke studie kunnen we de volgende informatie verzamelen wanneer u zich aanmeldt voor deelname, en deelneemt, aan een Klinisch-wetenschappelijke studie:

- Voornaam en eventueel achternaam
- E-mailadres
- Informatie van uw activiteiten en apparaten gebruikt op de Diensten
- Locatie voor gebruik met Geofencing-functies, indien van toepassing
- IP-adressen
- Medische toestand
- Dosering van medicatie en/of details over wijziging van dosering
- Injectieplek van medicatie en details van injectiedatum
- Enquête-informatie voor Health, Economics and Outcomes Research (HEOR)-gegevens

Als een Klant kunnen we de volgende informatie verzamelen:

- Naam
- Bedrijfsadres
- Telefoonnummer bedrijf
- E-mailadres bedrijf
- Alle berichten die u naar ons verstuurt
- Factureringsgegevens
- Andere benodigde details om onze diensten aan u te verstrekken

Als de Klant bent u de Beheerder van deze informatie en zijn wij een Verwerker van deze informatie.

Hoe we persoonlijke informatie kunnen gebruiken

Wij gebruiken de informatie die wij van u als Deelnemer van een klant of als Deelnemer van Datacubed Health verzamelen om de Diensten aan u te verlenen. We kunnen deze informatie ook gebruiken om ons te helpen onze Diensten te ontwikkelen en te verbeteren, te voldoen aan uw verzoeken, en voor andere doeleinden die door de wetgeving zijn toegestaan.

Als u een Deelnemer van een Klant bent, is onze verwerking van uw informatie beperkt tot wat is overeengekomen in een contract met de Klant. Wij delen gepseudonimiseerde gegevens alleen met de Klant, de opdrachtgever van de Studie.

We gebruiken de informatie die we verzamelen van onze Klanten om uw vragen te beantwoorden en de Diensten aan u te verstrekken.

Hoe we persoonlijke informatie kunnen delen

Wij delen persoonlijke informatie met onze dienstverleners op vertrouwelijke basis om hen in staat te stellen diensten aan ons te verlenen, aan u, en om ons in staat te stellen de Diensten te verlenen:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) levert servers in de Verenigde Staten (VS) en Duitsland die alle van u verzamelde persoonlijke informatie opslaan
- The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, gevestigd in de VS, helpt ons bij het beheren van e-mailcommunicatie
- De Stefanini Group, gevestigd in de VS, België, Roemenië, China, Polen en de Filipijnen, helpt ons bij het beheer van de ondersteuningstickets
- Twilio, Inc., gevestigd in Duitsland en de VS, helpt ons sms-berichten te versturen en te ontvangen en biedt videoconferenties aan
- Splunk, Inc., gevestigd in Duitsland en in de VS, en Sisense, Ltd., gevestigd in Duitsland en in de VS, helpt ons bij het analyseren van en het verstrekken van prestatierapporten over de persoonlijke informatie

Op aanwijzing van onze Klanten delen wij persoonlijke informatie met ziekenhuizen en klinieken die namens onze Klanten diensten verlenen.

We kunnen ook persoonlijke informatie delen met overheids- en/of wethandhavingsinstanties in zoverre we denken dat dit nodig is om de wetgeving na te leven, zoals als reactie op een dagvaarding of gerechtelijk bevel, om een wettelijke vordering te verdedigen of onze wettelijke rechten vast te leggen of te beschermen of zoals anders toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Wij verbinden ons ertoe de wettigheid van elke dagvaarding of elk rechterlijk bevel tot bekendmaking van gegevens na te gaan, de dagvaarding of het rechterlijk bevel aan te vechten indien wij na een zorgvuldige beoordeling tot de conclusie komen dat daartoe gronden bestaan, voorlopige maatregelen te vragen om de gevolgen van de dagvaarding of het rechterlijk bevel op te schorten totdat de rechter over de gegrondheid heeft beslist, de gevraagde persoonsgegevens niet bekend te maken zolang wij daartoe niet verplicht zijn volgens de toepasselijke procedureregels, en de minimaal toelaatbare hoeveelheid informatie te verstrekken bij het reageren op de dagvaarding of het rechterlijk bevel, op basis van een redelijke interpretatie van de dagvaarding of het rechterlijk bevel. Welke informatie wordt gedeeld, hangt af van wat er in de dagvaarding of het gerechtelijk bevel wordt gevraagd.

We kunnen persoonlijke informatie in ons bezit bekendmaken als we denken dat dit nodig of aangewezen is om criminele activiteit, persoonlijk letsel, materiële schade of lichamelijke schade te voorkomen. Welke persoonlijke informatie wordt vrijgegeven, hangt af van de omstandigheden.

We kunnen uw informatie overdragen naar een rechtsopvolger, met inbegrip van maar niet beperkt tot een derde partij in geval van een acquisitie, verkoop, verkoop van activa, fusie of faillissement. Het beleid dat daarna van toepassing is op uw informatie kan worden bepaald door de overnemer, tenzij anders verboden door de wetgeving. De overgedragen persoonlijke informatie zou bestaan uit de persoonlijke informatie die verzameld is zoals hierboven beschreven.

Elke derde partij met wie wij uw informatie delen, zal dezelfde of een gelijke bescherming van uw informatie bieden zoals beschreven in het Beleid en zoals vereist door de Apple App Guidelines.

Waar we persoonsgegevens opslaan en verwerken

We slaan de informatie die we van u verzamelen op door AWS geleverde servers in de VS en de Europese Unie (EU) op. Voor testdoeleinden kan de informatie die we van u verzamelen ook opgeslagen worden op desktop- en laptopcomputers die door onze werknemers in de VS gebruikt worden. De informatie die we van u verzamelen in de Europese Economische Ruimte(EER), het Verenigd Koninkrijk (VK) en Zwitserland kan worden overgebracht vanuit en bewaard buiten de EER, het VK, en Zwitserland omdat onze activiteiten en sommige van onze servers in de VS staan. We sluiten modelcontractbepalingen af om uw informatie buiten de EER, het VK en Zwitserland te kunnen overdragen. We hebben ons teruggetrokken uit het EU-

VS Privacy Shield Framework en het Zwitserse-Amerikaanse Privacy Shield Framework zoals uiteengezet door het Amerikaanse Ministerie van Handel inzake het verzamelen, gebruiken en behouden van persoonlijke informatie die is overgedragen uit de EEG en Zwitserland naar de VS; we blijven de Privacy Shield-principes toepassen op persoonlijke informatie die we hebben ontvangen tijdens deelname aan de Privacy Shield Frameworks. Ga voor meer informatie over het Privacy Shield-programma naar <https://www.privacyshield.gov/>.

Hoe lang kunnen we uw persoonsgegevens bewaren

We mogen uw informatie zo lang bewaren als de wetgeving ons verplicht. Als er geen tegenstrijdig wettelijk voorschrift is, zullen we de informatie slechts zo lang bewaren als we het nodig hebben om de Diensten uit te voeren. Ook kunnen wij uw informatie gedurende een redelijke periode bewaren. Waar bijvoorbeeld de Amerikaanse wetgeving van toepassing is, bewaren we gedekte beschermde gezondheidsinformatie 7,5 jaar of zoals anderszins door de wetgeving vereist of toegestaan is, en waar de International Conference on Harmonization Guidelines for Industry Structure and Content of Clinical Study Reports van toepassing zijn, worden de gegevens van Klinisch-wetenschappelijke studies 25 jaar bewaard vanaf de voltooiing van de diensten, of langer zoals vereist door de plaatselijke wetgeving.

Waar kunt u ons vinden op sociale media en cookies

U kunt ons vinden op Facebook, Twitter en LinkedIn. Wanneer u onze pagina's met sociale media bezoekt, kunt u de instellingen regelen van cookies die niet essentieel zijn om de door u gevraagde diensten te leveren. Een cookie is een klein bestand dat op uw apparaat wordt geplaatst en dat functies en functionaliteit van de website www.datacubed.com mogelijk maakt. Het cookiebeleid van Datacubed Health legt uit wat cookies zijn, ons gebruik van cookies, en hoe u cookies kunt beheren. Behalve de cookies die essentieel zijn voor de Dienst die u hebt aangevraagd, blijft er geen cookie op uw apparaat achter en bewaren we geen informatie langer dan wettelijk is toegestaan die via cookies is verzameld.

Uw rechten betreffende uw informatie

U hebt het recht:

- om te weten of we uw informatie verzamelen, gebruiken of delen en op toegang tot die informatie
- om te vragen dat we uw informatie corrigeren als deze onnauwkeurig of onvolledig is
- om ons te vragen uw informatie te wissen als
 - uw informatie niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze werd verzameld, gebruikt of gedeeld
 - u de toestemming intrekt waarop het verzamelen, gebruiken of delen is gebaseerd
 - u bezwaar maakt tegen het verzamelen, gebruiken of delen en er geen hoger wettelijk belang is om te blijven verzamelen, gebruiken of delen
 - u bezwaar maakt tegen het verzamelen, gebruiken of delen van uw informatie voor directe marketingdoeleinden

- uw informatie op onwettige wijze werd verzameld, gebruikt of gedeeld
- uw informatie moet worden gewist om een wettelijke verplichting na te leven
- uw informatie werd verzameld om online diensten aan kinderen aan te bieden
- om van ons een beperking inzake het verzamelen, gebruiken of delen van uw informatie te verkrijgen als
 - u de nauwkeurigheid van uw informatie betwist
 - u bezwaar hebt gemaakt tegen het verzamelen, gebruiken of delen op basis van legitieme belangen en we overwegen of onze of externe legitieme belangen zwaarder wegen dan uw belangen
 - het verzamelen, gebruiken of delen onwettig is en u bezwaar maakt tegen het wissen en vraagt om het gebruik te beperken
 - we uw informatie niet langer nodig hebben, maar u uw informatie nodig hebt om een wettelijke vordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
- om de door u aan ons verstrekte informatie met u mee te kunnen nemen en deze informatie over te dragen naar een andere organisatie waar onze verzameling, gebruik of delen van deze informatie automatisch wordt uitgevoerd en is gebaseerd op uw toestemming of het uitvoeren van een contract
- om bezwaar te maken tegen het verzamelen, gebruiken of delen op basis van de doeleinden van legitiem belang of het uitvoeren van een wettelijke taak, directe marketing en wetenschappelijk/historisch onderzoek en wetenschappelijke/historische statistieken
- om niet onderworpen te worden aan een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op automatische verwerking (met inbegrip van profilering) die wettelijke gevolgen voor u heeft of u op soortgelijke wijze in aanzienlijke mate beïnvloedt
- om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

U kunt uw accountinformatie op elk moment bekijken, corrigeren of verwijderen of uw account annuleren door een e-mail te sturen naar legal@datacubed.com. Houd er rekening mee dat we in sommige gevallen bepaalde informatie over u kunnen bewaren zoals vereist door de wetgeving.

Toepasselijk recht

De EU-wetgeving is van toepassing op het Beleid.

Wijzigingen in het Beleid

Het Beleid is geldig vanaf de hierboven vermelde ingangsdatum. We kunnen het Beleid van tijd tot tijd wijzigen, dus controleer het regelmatig. Alle wijzigingen in het Beleid zullen op onze site www.datacubed.com worden gepubliceerd.