

Datacubed Health

Databeskyttelsespolitik

Ikrafttrædelsesdato: 1. april 2025

Introduktion

Beskyttelse af dine personoplysninger betyder noget for os hos Datacubed Health. Denne databeskyttelsespolitik (politik) forklarer, hvordan vi kan indsamle, bruge og dele personoplysninger. Det gælder for vores hjemmeside, tjenester, information, værktøjer, funktionalitet, opdateringer og lignende materialer (samlet "tjenester"). Du har flere forskellige rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger. Læs venligst politikken omhyggeligt for at forstå, hvad vi gør, og hvad dine rettigheder er.

Inkorporerede vilkår

Følgende andre vilkår er også inkorporeret i denne politik, ligesom hvis de var fuldt inkluderet heri:

- Servicevilkår for slutbruger
- Databeskyttelsespolitik for børn
- Cookiepolitik

Hvem er vi?

Vi er Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Vi kan kontaktes på legal@datacubed.com og på:

Datacubed Health
Aktiviteter i nærheden af 630 Freedom Business Center
3. etage
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health er en banebrydende teknologivirksomhed, som gør bedre videnskab og sundhed til en realitet. Vi anvender individualiserede løsninger til registrering af data, herunder smartphone-apps, bærbare sensorer, hjemmesensorer og miljøsensorer, til fjernengagement med patienter og til virtuelle kliniske undersøgelser. I forbindelse med forskning, forsøg, undersøgelser, patientengagementsinitiativer eller projekter, som vi udfører på vegne af virksomheder og sundhedsorganisationer ("kliniske forskningsundersøgelser") og uddannelsesinstitutioner ("akademiske undersøgelser") (samlet benævnt "undersøgelser"), indsamler vi nogle gange oplysninger fra dig.

Henvisninger til "vi", "os" og "vores" betyder Datacubed Health. Henvisninger til "tredjepart" betyder en person, der ikke er dig eller os.

Vi er databehandleren af de personoplysninger, som klient-deltagere giver os. Vi er dataansvarlige for de personoplysninger, som Datacubed Health-deltagere giver os.

Hvem er du?

I denne politik, betyder "du" dig som en:

- Klient – en medarbejder hos eller repræsentant for en virksomhed, som anvender Datacubed Health.
- Kundedeltager – en enkeltperson, der anmodes om af en virksomhed, der deltager i et forsøg udført af Datacubed Health på vegne af virksomheden
- Datacubed Health-deltager – en person, som deltager i et studie, som udføres af Datacubed Health på egne vegne

Du som klient er den dataansvarlige for klient-deltagerens personoplysninger, som du giver os.

Vores retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger baseret på:

- Samtykke, du giver os eller vores klient, i forbindelse med de studier, som vi udfører. Du har ret til når som helst at trække dit samtykke tilbage. Du kan trække dit samtykke til, at vi behandler dine personoplysninger tilbage ved at kontakte os på legal@datacubed.com eller for at kontakte vores klient, forsøgets sponsor, via det kliniske center, hvor forsøget udføres. Den behandling, der udføres i forbindelse med studierne under det retlige grundlag, er:
 - Indsamlingen af personoplysninger fra klient-deltagere og Datacubed Health-deltagere, og
 - Indsamlingen og anvendelsen af personoplysninger til at levere tjenesterne.
- Vores legitime forretningsinteresser i det omfang, hvor dine rettigheder ikke opvejes af vores legitime forretningsinteresser. Den behandling, der udføres under det retlige grundlag for "legitime forretningsinteresser" er for:
 - At reagere på problemer og anmodninger fra kundeservice og teknisk support
 - At opfylde de anmodninger, du har fremsat på vores websted og helpdesk eller har sendt til legal@datacubed.com
 - At udvikle og forbedre tjenester

Hvilke personoplysninger, vi indsamler

Som kundedeltager eller Datacubed Health-deltager i et akademisk forsøg kan vi indsamle følgende oplysninger, når du tilmelder dig til at deltage og deltage i et akademisk forsøg:

- Navn
- Adresse
- Fødselsdato
- Fødselssted

- E-mailadresse
- Brugernavn
- Information om dine aktiviteter og udstyr anvendt på tjenesterne
- Placering til brug med Geofencing-funktioner, som relevant.
- Information om telefonenhed
- Information om Bluetooth-enhed
- Telefonkontaktnumre
- Celle-metadata
- SMS-metadata
- IP-adresse
- Sociale medier-metadata
- Demografiske oplysninger (etnicitet, køn, højde og vægt)
- Helbredstilstand
- Dosering af medicin og/eller oplysninger om dosisændringer
- Oplysninger om injektionssted og injektionsdato for medicin
- Undersøgelsesoplysninger for data vedrørende Health, Economics and Outcomes Research (HEOR)

Som kundedeltager eller Datacubed-Health-deltager i et klinisk forskningsforsøg kan vi indsamle følgende oplysninger, når du tilmelder dig til at deltage og deltage i et klinisk forskningsforsøg:

- Fornavn og efternavn (valgfrit)
- E-mailadresse
- Information om dine aktiviteter og udstyr anvendt på tjenesterne
- Placering til brug med Geofencing-funktioner, som relevant
- IP-adresse
- Helbredstilstand
- Dosering af medicin og/eller oplysninger om dosisændringer
- Oplysninger om injektionssted og injektionsdato for medicin
- Undersøgelsesoplysninger for data vedrørende Health, Economics and Outcomes Research (HEOR)

Som klient kan vi indsamle følgende oplysninger:

- Navn
- Forretningsadresse
- Forretningstelefonnummer
- Forretnings-e-mailadresse
- Eventuelle beskeder, du sender os
- Faktureringsinformation
- Andre oplysninger nødvendige for, at vi kan levere tjenester til dig

Som klient er du den dataansvarlige for disse oplysninger, og vi er databehandleren af disse oplysninger.

Hvordan kan vi bruge personoplysninger?

Vi bruger de oplysninger, vi indsamler fra dig som klient-deltager eller Datacubed Health-deltager til at yde tjenester til dig. Vi kan også bruge disse oplysninger til at hjælpe os med at udvikle og forbedre vores tjenester, opfylde dine anmodninger og til andre formål, der er tilladt ved lov.

Hvis du er en klient-deltager, er vores behandling af dine oplysninger begrænset til det, som er accepteret gennem en kontrakt med klienten. Vi deler kun pseudonymiserede data med klienten, sponsoren af undersøgelsen.

Vi bruger de oplysninger, som vi indsamler fra kunder, til at besvare dine henvendelser og til at levere tjenesterne til dig.

Hvordan vi deler personoplysninger

Vi deler personoplysninger med vores tjenesteudbydere på et fortroligt grundlag, således at de kan levere tjenester til os, til dig og gøre det muligt for os at levere tjenesterne:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) leverer servere i USA (USA) og Tyskland, der opbevarer alle personoplysninger, der indsamles fra dig
- The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, beliggende i USA, hjælper os med at administrere e-mail-kommunikation
- Stefanini Group, beliggende i USA, Belgien, Rumænien, Kina, Polen, og Filippinerne, som hjælper os med at administrere supportanmodninger
- Twilio, Inc., beliggende i Tyskland og USA, hjælper os med at sende og modtage tekstbeskeder og deltage i videokonferencer
- Splunk, Inc., der er beliggende i Tyskland og USA, og Sisense, Ltd., der er beliggende i Tyskland og USA, hjælper os med at analysere og levere præstationsrapporter om personoplysningerne

Efter påbud fra vores klienter deler vi personoplysninger med hospitaler og klinikker, som leverer tjenester på vegne af vores klienter.

Vi kan dele personoplysninger med offentlige myndigheder og/eller retshåndhævende myndigheder i det omfang, vi mener, at det er nødvendigt for at overholde loven, såsom som svar på en stævning eller retskendelse, for at forsvare et retskrav eller fastlægge eller beskytte vores juridiske rettigheder eller på anden måde som tilladt ved gældende lov. Vi forpligter os til at gennemgå lovligheden af eventuel stævning eller retskendelse om at videregive oplysninger, at anfægte stævningen eller retskendelsen, hvis efter en omhyggelig vurdering, vi konkluderer, at der er grund til at gøre det, at søge foreløbige foranstaltninger til at suspendere virkningerne af stævningen eller retskendelsen, indtil retten har truffet afgørelse om berettigelsen, ikke at videregive de ønskede personoplysninger, før det er påkrævet i henhold til de gældende procedureregler, og for at tilvejebringe det mindste antal oplysninger, der er tilladt ved

besvarelse af stævningen eller retskendelsen, baseret på en rimelig fortolkning af stævningen eller retskendelsen. De delte oplysninger afhænger af, hvad der søges i stævningen eller retskendelsen.

Vi kan videregive personlige oplysninger i vores besiddelse i tilfælde af, at vi finder det nødvendigt eller passende for at forhindre kriminel aktivitet, personskade, ejendomsskade eller legemsbeskadigelse. De personoplysninger, som deles, afhænger af omstændighederne.

Vi kan overføre dine oplysninger til en efterfølger, som kan omfatte, men ikke er begrænset til, en tredjepart i tilfælde af et opkøb, salg, salg af aktiver, fusion eller konkurs. Politikkerne, som gælder for dine oplysninger, kan derefter bestemmes af den til hvem overdragelsen sker, medmindre dette er forbudt i henhold til loven. De overførte personoplysninger vil bestå af de indsamlede personoplysninger, som beskrevet ovenfor.

Enhver tredjepart, som vi deler dine oplysninger med, vil yde den samme eller lige beskyttelse af dine oplysninger som angivet i politikken og som krævet i Apple App Guidelines.

Hvor vi opbevarer og behandler personoplysninger

Vi opbevarer oplysninger, vi indsamler fra dig på servere, som stilles til rådighed af AWS, i USA og EU Til testformål, de oplysninger, vi indsamler fra dig, kan også opbevares på stationære og bærbare computere, der bruges af vores medarbejdere i USA. De oplysninger, vi indsamler fra dig i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Det Forenede Kongerige (Storbritannien), og Schweiz kan blive overført fra og opbevaret uden for EØS, Det Forenede Kongerige, og Schweiz, fordi vores drift og nogle af vores servere er beliggende i USA. Vi indgår standardkontraktbestemmelser for at overføre dine oplysninger uden for EØS, Det Forenede Kongerige, og Schweiz. Vi har trukket os tilbage fra EU-USA. Privacy Shield Framework og Schweiz-USA Privacy Shield-rammeverket som fremsat af det amerikanske handelsministerium vedrørende indsamling, brug og opbevaring af personoplysninger, der overføres fra EØS og Schweiz til USA. Vi vil fortsætte med at anvende Privacy Shield-principperne på personoplysninger, som vi modtog, mens vi deltog i Privacy Shield-rammeverket. Hvis du vil vide mere om Privacy Shield-programmet, kan du besøge <https://www.privacyshield.gov/>.

Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger

Vi kan opbevare dine oplysninger, så længe, som det er påkrævet ifølge loven. Hvis der ikke er nogen modsigende retskrav, vil vi kun gemme dem, så længe som vi er nødt til for at udføre tjenesterne. Vi kan desuden gemme dine oplysninger i rimelig tid. For eksempel, hvor amerikansk lovgivning gælder, og hvor påkrævet ved amerikansk lov, opbevarer vi beskyttede helbredsoplysninger i 7,5 år eller som ellers påkrævet eller tilladt ved lov, og hvor den internationale konference om harmoniseringsretningslinjer for industristruktur og indhold i kliniske forsøgsrapporter gælder, opbevares kliniske forskningsforsøgsdata i en periode på 25 år fra fuldførelse af tjenesterne eller længere som påkrævet ved lokal lovgivning.

Hvor du kan findes os på sociale medier samt oplysninger om cookies

Vi kan findes på Facebook, Twitter og LinkedIn. Når du besøger vores sider på sociale medier, kan du kontrollere indstillingerne af cookies, som ikke er afgørende for levering af de tjenester, du har anmodet om. En cookie er en lille fil, som placeres på din enhed og muliggør funktionerne på og funktionaliteten af hjemmesiden www.datacubed.com. Datacubed Health cookiepolitik forklarer, hvad cookies er, vores brug af cookies, og hvordan du kan håndtere cookies. Bortset fra de cookies, der er afgørende for tjenesten, som du har anmodet om, forbliver der ingen cookie på din enhed, og vi opbevarer ikke eventuelle oplysninger, der indsamles fra cookies, længere end tilladt ved lov.

Dine rettigheder i relation til dine oplysninger

Du har ret til følgende:

- At vide, om vi indsamler, bruger eller deler dine oplysninger og til at anmode om at få adgang til disse oplysninger
- At anmode om at vi retter dine oplysninger, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige
- At bede os om at slette dine oplysninger, hvis
 - dine oplysninger ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet, brugt eller delt
 - du trækker dit samtykke til indsamling, brug eller deling tilbage
 - du gør indsigelse mod indsamlingen, brugen eller delingen, og der er ingen tvingende legitim interesse i at fortsætte indsamlingen, brugen eller delingen
 - du gør indsigelser mod indsamling, brug eller deling af dine oplysninger til direkte markedsføringsformål
 - dine oplysninger blev indsamlet, brugt eller delt på ulovlig vis
 - dine oplysninger skal slettes for at opfylde en juridisk forpligtelse
 - dine oplysninger blev indsamlet for at tilbyde online tjenester til børn.
- At kræve en begrænsning af vores indsamling, brug eller deling af dine oplysninger, hvis
 - du bestrider nøjagtigheden af dine oplysninger
 - du har gjort indsigelse mod indsamlingen, brugen eller delingen baseret på legitim interesse, og vi overvejer, hvorvidt vores eller en tredjeparts legitime interessegrundlag tilsidesætter din interesse
 - indsamling, brug eller deling er ulovlig, og du modsætter dig sletning og i stedet anmoder om begrænsning af brug
 - vi ikke længere har brug for dine oplysninger, men du har brug for dine oplysninger for at etablere, udøve eller forsvare et retskrav
- For at kunne tage de oplysninger med dig, som du gav os, og for at overføre de pågældende oplysninger til en anden organisation, hvor vores indsamling, brug eller deling af de pågældende oplysninger udføres via automatiserede midler og er baseret på dit samtykke eller opfyldelsen af en kontrakt
- Til at gøre indsigelse mod indsamling, brug eller deling baseret på formålene med legitim interesse eller udførelse af en juridisk opgave, direkte markedsføring og videnskabelig/historisk forskning og statistik

- For ikke at være underlagt en beslutning, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling (herunder profilering), som har retsvirkninger for dig eller på lignende måde påvirker dig væsentligt
- Til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed.

Hvordan du udøver dine rettigheder

Du kan til enhver tid få adgang til, rette eller slette dine kontoplysninger eller annullere din konto ved at sende os en e-mail på legal@datacubed.com. Bemærk, at vi i nogle tilfælde kan opbevare visse oplysninger om dig som påkrævet ved lov.

Gældende lov

EU love, som gælder for politikken.

Ændringer af politikken

Politikken er gældende fra ikrafttrædelsesdatoen angivet ovenfor. Vi kan ændre politikken fra tid til anden, så sørg for at vende tilbage med jævne mellemrum. Vi vil poste eventuelle ændringer af vores hjemmeside på www.datacubed.com.