

Datacubed Health

Zásady ochrany osobních údajů:

Datum účinnosti: 1. dubna 2025

Úvod

Vaše soukromí je pro nás ve společnosti Datacubed Health důležité. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) vysvětlují, jak můžeme shromažďovat, používat a sdílet osobní údaje. Vztahují se na naše webové stránky, služby, informace, nástroje, funkce, aktualizace a podobné materiály (souhrnně Služby). V souvislosti se svými údaji máte řadu práv. Přečtěte si prosím pozorně tyto zásady, abyste pochopili, co děláme a jaká jsou vaše práva.

Začleněné podmínky

Následující dodatečné podmínky jsou začleněny do těchto zásad, jako by zde byly uvedeny v plném rozsahu:

- Podmínky služby pro koncové uživatele
- Zásady ochrany osobních údajů dětí
- Zásady používání souborů cookie

Kdo jsme

Jsme společnost Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Jsme k zastižení na adrese legal@datacubed.com a na adrese:

Datacubed Health
Obchodní centrum 630 Freedom
3. patro
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health je průkopnická technologická společnost, díky níž se lepší věda a zdravější komunity stávají realitou. Používáme individualizovaná řešení pro zaznamenávání dat, včetně aplikací pro chytré telefony, nositelných senzorů, senzorů pro domácnost a senzorů prostředí, pro vzdálené zapojení pacientů a pro virtuální klinické studie. V souvislosti s výzkumem, hodnoceními, studiemi, iniciativami zapojení pacientů nebo projekty, které provádíme jménem společností a zdravotnických organizací (dále jen „klinické výzkumné studie“) a vzdělávacími institucemi (dále jen „akademické studie“) (společně dále jen „studie“), od vás někdy shromažďujeme informace.

Zájmena „my“, „nás“ a „naše“ se vztahují ke společnosti Datacubed Health. Odkazy na „třetí stranu“ znamenají někoho, kdo není vámi nebo námi.

Jsme zpracovatelem osobních údajů, které nám účastníci z řad klientů poskytují. Jsme správcem osobních údajů, které nám poskytují účastníci služeb společnosti Datacubed Health.

Kdo jste vy

V rámci těchto zásad můžete zastávat pozici:

- Klienta – zaměstnanec nebo zástupce firmy, která využívá služeb společnosti Datacubed Health.
- Účastníka z řad klientů – osoba vyžádaná firmou, která se účastní studie prováděné společností Datacubed Health jménem firmy
- Účastníka služeb společnosti Datacubed Health – jednotlivce, který se účastní studie vlastním jménem

Vy jako klient jste správcem osobních údajů účastníka z řad klientů, které nám poskytuje.

Jaký právní základ máme pro zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

- Souhlasu, který udělíte nám nebo našemu klientovi ve spojení s námi prováděnými studiemi. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pro odvolání souhlasu se zpracováním svých osobních údajů nás můžete kontaktovat na adrese legal@datacubed.com nebo se obrátíte na našeho klienta, zadavatele studie, prostřednictvím klinického pracoviště, kde se studie provádí. Zpracování prováděné v souvislosti se studiemi na základě právního důvodu „souhlasu“ představuje:
 - Shromažďování osobních údajů od účastníků z řad klientů a účastníků služeb společnosti Datacubed Health
 - Shromažďování a používání osobních údajů k poskytování služeb.
- Našich oprávněných obchodních zájmů v rozsahu, který neomezuje vaše práva podle platných zákonů. Zpracování prováděné na základě právního důvodu „oprávněných obchodních zájmů“ je za účelem:
 - Reagování na problémy a požadavky související se službami zákazníkům a technickou podporou,
 - Plnění vašich požadavků zadaných na našich webových stránkách a technické podpoře nebo poslaných na adresu legal@datacubed.com
 - Rozvoje a zlepšování služeb

Jaké osobní údaje shromažďujeme

Jako účastník z řad klientů nebo jako účastník služeb společnosti Datacubed Health v akademické studii můžeme při vašem přihlášení a samotné účasti na akademické studii shromažďovat následující údaje:

- Jméno,
- adresu,

- datum narození,
- místo narození,
- e-mailovou adresu,
- uživatelské jméno
- informace z vašich aktivit a zařízení v našich službách,
- umístění pro použití s funkcemi geofencingu, v případě potřeby,
- informace o telefonním zařízení,
- informace o zařízení Bluetooth,
- telefonní kontakty,
- metadata buněk
- metadata zpráv SMS,
- IP adresy,
- metadata sociálních médií
- demografické informace (etnický původ, pohlaví, výška a hmotnost),
- informace o zdravotním stavu,
- údaje o dávkování léčiv nebo změnách dávek,
- údaje o místě injekce léčiv a údaje o datu injekce,
- údaje pro průzkum v rámci studie Health, Economics and Outcomes Research (HEOR).

Jako účastník z řad klientů nebo jako účastník služeb společnosti Datacubed Health v klinické výzkumné studii můžeme při vašem přihlášení a samotné účasti na klinické výzkumné studii shromažďovat následující údaje:

- Jméno a volitelně příjmení,
- e-mailovou adresu,
- informace z vašich aktivit a zařízení v našich službách,
- umístění pro použití s funkcemi geofencingu, v případě potřeby,
- IP adresy,
- informace o zdravotním stavu,
- údaje o dávkování léčiv nebo změnách dávek,
- údaje o místě injekce léčiv a údaje o datu injekce,
- údaje pro průzkum v rámci studie Health, Economics and Outcomes Research (HEOR).

Jako klient můžeme shromažďovat následující informace:

- Jméno,
- adresu firmy,
- telefonní číslo firmy,
- e-mailovou adresu firmy,
- všechny zprávy, které nám pošlete,
- fakturační informace,
- jiné údaje nezbytné pro poskytování našich služeb.

Jako klient jste správcem těchto informací a my jsme jejich zpracovatelem.

Jak můžeme používat osobní údaje

Informace, které od vás shromažďujeme jako od účastníka z řad klientů nebo účastníka služeb společnosti Datacubed Health, používáme, abychom vám tyto služby poskytovali. Tyto informace můžeme také použít k tomu, abychom mohli vyvíjet a zlepšovat naše služby, plnit vaše požadavky a pro jiné účely povolené zákonem.

Jste-li účastníkem z řad klientů, je naše zpracování vašich údajů omezeno v rozsahu, který je daný smlouvou s klientem. S klientem, zadavatelem studie, sdílíme pouze data, v nichž neuvádíme vaše pravé jméno.

Informace, které shromažďujeme od klientů, používáme k zodpovězení vašich dotazů a k poskytování služeb.

Jak můžeme sdílet osobní údaje

Osobní údaje sdílíme s našimi poskytovateli služeb důvěrně, aby mohli poskytovat služby nám i vám, a aby nám umožnili poskytovat služby:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) poskytuje servery ve Spojených státech (USA) a Německu, které ukládají všechny osobní údaje, které od vás byly shromážděny
- Společnost The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp se sídlem v USA nám pomáhá spravovat e-mailovou komunikaci
- Společnost Stefanini Group s pobočkami v USA, Belgii, Rumunsku, Číně, Polsku a na Filipínách nám pomáhá spravovat požadavky na podporu
- Společnost Twilio, Inc. se sídlem v Německu a USA nám pomáhá posílat a přijímat textové zprávy a zprostředkovává videokonference
- Společnosti Splunk, Inc., se sídlem v Německu a USA, a společnost Sisense, Ltd. se sídlem v Německu a USA, nám pomáhají analyzovat a vypracovávat výkonnostní zprávy týkající se osobních údajů.

Na pokyn našich klientů sdílíme osobní údaje s nemocnicemi a klinikami, které poskytují služby ve jménu našich klientů.

Osobní údaje můžeme sdílet s vládou a/nebo orgány činnými v trestním řízení, a to v rozsahu, v jakém se domníváme, že je to nezbytné pro dodržení zákona, například v reakci na předvolání nebo soudní příkaz, pro obhajobu právního nároku nebo prokázání či ochranu našich zákonných práv nebo jinak, jak to povolují platné zákony. Zavazujeme se přezkoumat zákonnost jakéhokoli předvolání nebo soudního příkazu ke zpřístupnění údajů, napadnout předvolání nebo soudní příkaz, pokud po pečlivém posouzení dojdeme k závěru, že k tomu existují důvody, požádat o předběžné opatření k pozastavení účinků předvolání nebo soudního příkazu, dokud soud nerozhodne ve věci samé, nezpřístupnit požadované osobní údaje, dokud to nebude vyžadováno podle platných procesních pravidel, a poskytnout minimální přípustné množství informací při odpovědi na předvolání nebo soudní příkaz na základě přiměřeného výkladu

předvolání nebo soudního příkazu. Sdělované informace závisí na tom, co je požadováno v soudním předvolání nebo soudním příkazu.

Osobní údaje, které máme v držení, můžeme zpřístupnit v případě, že se domníváme, že je to nezbytné nebo vhodné pro zabránění trestné činnosti, zranění osob, poškození majetku nebo tělesné újmy. Sdělované osobní údaje závisí na okolnostech.

Vaše údaje můžeme předat právnímu nástupci, kterým může být mimo jiné třetí strana v případě akvizice, prodeje, prodeje majetku, fúze nebo úpadku. Zásady vztahující se na vaše údaje může následně určit nabyvatel, pokud to není zákonem zakázáno. Předávané osobní údaje by se skládaly z osobních údajů sesbíraných, jak je uvedeno výše.

Jakákoli třetí strana, se kterou vaše údaje sdílíme, bude poskytovat stejnou nebo rovnocennou ochranu vašich údajů, jak je uvedeno v zásadách a jak vyžadují pokyny pro aplikaci Apple.

Kde ukládáme a zpracováváme osobní údaje

Informace, které od vás shromažďujeme, ukládáme na serverech společnosti AWS v USA a EU. Pro účely testování informace, které od vás shromažďujeme, mohou být také uloženy na stolních a přenosných počítačích používaných našimi zaměstnanci v USA. Informace, které od vás shromažďujeme v Evropském hospodářském prostoru (EHP), Spojené království (UK), a Švýcarsko mohou být převedeny a uchovávány mimo EHP, Spojené království, a Švýcarsko, protože naše provozy a některé z našich serverů se nacházejí v USA. Za účelem přenosu vašich údajů mimo EHP uzavíráme standardní smluvní doložky, Spojené království, a Švýcarsko. Odstoupili jsme z EU-USA Rámec štítu na ochranu soukromí a švýcarsko-americký Rámec štítu na ochranu soukromí stanovený Ministerstvem obchodu USA ohledně shromažďování, používání a uchovávání osobních údajů přenášejících z EHP a Švýcarska do USA; principy štítu na ochranu soukromí budeme nadále uplatňovat na osobní údaje, které jsme obdrželi během účasti v rámci štítu na ochranu soukromí. Další informace o programu Privacy Shield naleznete na adrese <https://www.privacyshield.gov/>.

Jak dlouho můžeme uchovávat vaše osobní údaje

Vaše údaje můžeme uchovávat tak dlouho, jak nám ukládá zákon. Pokud neexistuje žádný protichůdný právní požadavek, budeme je uchovávat pouze po dobu, po kterou je budeme potřebovat k poskytování služeb. Vaše údaje můžeme také uchovávat po přiměřenou dobu. Například tam, kde platí zákony USA a kde to vyžadují zákony USA, uchováváme chráněné zdravotní informace po dobu 7,5 roku nebo jinak, jak je vyžadováno nebo povoleno zákonem, a tam, kde platí pokyny Mezinárodní konference pro harmonizaci pro oborovou strukturu a obsah zpráv z klinické studie, jsou údaje z klinické výzkumné studie uchovávány po dobu 25 let od dokončení služeb nebo déle, jak to vyžadují místní zákony.

Kde nás najdete na sociálních sítích a v souborech cookie

Najdete nás na Facebooku, Twitteru a LinkedIn. Při návštěvě našich stránek sociálních médií můžete kontrolovat nastavení souborů cookie, které nejsou nezbytné pro poskytování

požadovaných služeb. Soubor cookie je malý soubor umístěný ve vašem zařízení, který umožňuje funkce webových stránek www.datacubed.com Zásady používání zdravotních souborů cookie společnosti Datacubed vysvětlují, co jsou soubory cookie, naše používání souborů cookie a jak můžete soubory cookie spravovat. S výjimkou souborů cookie, které jsou nezbytné pro službu, o kterou jste požádali, žádný soubor cookie ve vašem zařízení nezůstane a nebudeme uchovávat žádné informace shromážděné ze souborů cookie déle, než povoluje zákon.

Vaše práva ve vztahu k vašim informacím

Máte právo:

- Dozvědět se, zda shromažďujeme, používáme nebo sdílíme vaše informace, a požádat o přístup k těmto informacím.
- Požádat o opravu vašich údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
- Požádat nás o vymazání vašich údajů, pokud
 - vaše údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, použity, nebo sdíleny
 - odvoláte souhlas, na kterém je shromažďování, používání nebo sdílení založeno
 - máte námitky proti shromažďování, používání nebo sdílení a neexistuje žádný převažující oprávněný zájem pokračovat ve shromažďování, používání nebo sdílení
 - nesouhlasíte se shromažďováním, používáním nebo sdílením vašich údajů pro účely přímého marketingu
 - vaše údaje byly shromážděny, použity nebo sdíleny neoprávněně
 - vaše údaje musí být vymazány z důvodu splnění zákonné povinnosti
 - vaše údaje byly shromážděny za účelem nabízení online služeb dětem
- Požádat nás o omezení shromažďování, používání nebo sdílení vašich údajů, pokud
 - zpochybňujete správnost svých údajů;
 - Vznegli jste námitku proti shromažďování, používání nebo sdílení na základě oprávněného zájmu a my zvažujeme, zda naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy třetí strany převažují nad vaším zájmem
 - shromažďování, používání nebo sdílení je nezákonné a vy nesouhlasíte s vymazáním údajů a místo toho žádáte o omezení jejich používání
 - Vaše údaje již nepotřebujeme, ale vy je požadujete k určení, uplatnění nebo obraně právního nároku
- abychom si mohli vzít s sebou informace, které jste nám poskytli, a přenést tyto informace do jiné organizace, kde je naše shromažďování, používání nebo sdílení těchto informací prováděno automatizovanými prostředky a je založeno na vašem souhlasu nebo plnění smlouvy
- Vznést námitku proti shromažďování, používání nebo sdílení na základě účelů legitimního zájmu nebo plnění právního úkolu, přímého marketingu a vědeckého/historického výzkumu a statistik

- nepodléhat rozhodnutí založenému výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování), které má právní účinky týkající se vás nebo vás podobně významně ovlivňuje
- Podat stížnost u dozorového úřadu.

Jak uplatnit svá práva

Informace o svém účtu můžete kdykoli zobrazit, opravit nebo odstranit nebo zrušit zasláním e-mailu na adresu legal@datacubed.com. Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech o vás můžeme dle zákona uchovávat určité informace.

Rozhodné právo

Zásady se řídí zákony EU.

Změny těchto zásad

Tyto zásady jsou platné k výše uvedenému datu nabytí účinnosti. Zásady můžeme čas od času měnit, proto doporučujeme je pravidelně kontrolovat. Veškeré změny těchto zásad zveřejníme na našich webových stránkách: www.datacubed.com.