

Datacubed Health

Pravila o privatnosti

Datum stupanja na snagu: 1. travnja 2025.

Uvod

Vaša privatnost nam je važna u tvrtki Datacubed Health. Ova Pravila o privatnosti (Pravila) objašnjavaju kako možemo prikupljati, koristiti i dijeliti osobne podatke. Primjenjuju se na našu internetsku stranicu, usluge, informacije, alatke, funkcionalnosti, ažuriranja i slične materijale (zajednički Usluge). Imate nekoliko prava u vezi sa svojim podacima. Pažljivo pročitajte ova Pravila kako biste razumjeli što radimo i koja su vaša prava.

Uključeni uvjeti

Sljedeći dodatni uvjeti uključeni su u ova Pravila kao da su u cijelosti navedeni ovdje:

- Uvjeti korištenja za krajnje korisnike
- Pravila o privatnosti za djecu
- Pravila o kolačićima

Tko smo mi

Mi smo tvrtka Data Cubed, LLC koja posluje pod nazivom Datacubed Health. Možete nas kontaktirati na adresu e-pošte legal@datacubed.com ili na poštansku adresu:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health je inovativna tehnološka tvrtka koja omogućuje napredniju znanost i zdravije zajednice. Primjenjujemo individualizirana rješenja za prikupljanje podataka, uključujući aplikacije za pametne telefone, nosive uređaje, senzore u kući i okolišu, za daljinsko uključivanje pacijenata i za virtualne kliničke studije. U vezi s istraživanjima, ispitivanjima, studijama, inicijativama za uključivanje pacijenata ili projektima koje provodimo u ime tvrtki i zdravstvenih organizacija („Kliničke studije”) te obrazovnih institucija („Akademske studije”) (zajednički „Studije”), ponekad prikupljamo podatke od vas.

Pojmovi „mi”, „nas” i „naš” odnose se na Datacubed Health. Pojam „treća strana” odnosi se na nekoga tko niste vi ili mi.

Mi smo izvršitelj obrade osobnih podataka koje nam sudionici-klijenti dostave. Mi smo voditelj obrade osobnih podataka koje nam sudionici Datacubed Healtha dostave.

Tko ste vi

U ovim Pravilima, „vi” se odnosi na vas u sljedećem svojstvu:

- Klijent – zaposlenik ili predstavnik poduzeća koje koristi Datacubed Health
- Sudionik-klijent – pojedinac kojeg je angažiralo poduzeće i koji sudjeluje u studiji koju Datacubed Health provodi u ime tog poduzeća
- Sudionik Datacubed Healtha – pojedinac koji sudjeluje u studiji koju Datacubed Health provodi u vlastito ime

Vi kao Klijent jeste voditelj obrade osobnih podataka sudionika-klijenata koje nam dostavite.

Na kojoj pravnoj osnovi obrađujemo osobne podatke

Vaše osobne podatke obrađujemo na temeljem sljedećega:

- Privola koju ste dali nama ili našem Klijentu u vezi sa Studijama koje provodimo. Imate pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku. Svoju privolu za obradu osobnih podataka možete povući tako da nas kontaktirate na legal@datacubed.com ili kontaktiranjem našeg Klijenta, sponzora Studije, putem kliničkog centra u kojem se studija provodi. Obrada koja se provodi u okviru pravne osnove „Privola” uključuje:
 - Prikupljanje osobnih podataka od sudionika-klijenata i sudionika Datacubed Healtha, i
 - Prikupljanje i korištenje osobnih podataka za pružanje Usluga.
- U mjeri u kojoj vaša prava prema važećim zakonima ne prevladavaju nad time, naši legitimni poslovni interesi. Obrada koja se provodi na osnovi „Legitimnih poslovnih interesa” uključuje:
 - Odgovaranje na zahtjeve za uslugama i tehničku podršku,
 - Ispunjavanje vaših zahtjeva upućenih putem naše mrežne stranice, službe za korisnike ili na legal@datacubed.com
 - Razvijanje i poboljšanje Usluga

Koje osobne podatke prikupljamo

Ako ste sudionik-klijent ili sudionik Datacubed Healtha u akademskoj studiji, možemo prikupiti sljedeće podatke kada se prijavite za sudjelovanje i tijekom sudjelovanja u akademskoj studiji:

- Naziv
- Adresa
- Datum rođenja
- Mjesto rođenja
- Adresa e-pošte
- Korisničko ime
- Podaci o vašim aktivnostima i uređajima koje koristite u okviru Usluga
- Lokacija za potrebe geooznačavanja, ako je primjenjivo
- Podaci o mobilnom uređaju

- Podaci o Bluetooth uređajima
- Kontakti iz telefona
- Metapodaci mobilne mreže
- Metapodaci SMS poruka
- IP adrese
- Metapodaci s društvenih mreža
- Demografski podaci (etnička pripadnost, spol, visina i težina)
- Zdravstveno stanje
- Podaci o medicinskoj dozi i/ili promjenama doze
- Podaci o mjestu medicinske injekcije i datumu primjene
- Podaci iz anketa za istraživanja zdravlja, ekonomije i ishoda liječenja (Health, Economics and Outcomes Research, HEOR)

Ako ste sudionik-klijent ili sudionik Datacubed Healtha u kliničkoj studiji, možemo prikupiti sljedeće podatke kada se prijavite za sudjelovanje i tijekom sudjelovanja u kliničkoj studiji:

- Ime i, opcionalno, prezime
- Adresa e-pošte
- Podaci o vašim aktivnostima i uređajima koje koristite u okviru Usluga
- Lokacija za potrebe geooznačavanja, ako je primjenjivo
- IP adrese
- Zdravstveno stanje
- Podaci o medicinskoj dozi i/ili promjenama doze
- Podaci o mjestu medicinske injekcije i datumu primjene
- Podaci iz anketa za istraživanja zdravlja, ekonomije i ishoda liječenja (Health, Economics and Outcomes Research, HEOR)

Ako ste Klijent, možemo prikupiti sljedeće podatke:

- Naziv
- Poslovna adresa
- Poslovni telefonski broj
- Poslovna adresa e-pošte
- Poruke koje nam šaljete
- Podaci o naplati
- Ostali podaci nužni za pružanje naših usluga vama

Ako ste Klijent, vi ste Voditelj obrade tih podataka, a mi smo Izvršitelj obrade tih podataka.

Kako možemo koristiti osobne podatke

Podatke koje prikupljamo od vas kao Sudionika-klijenta ili Sudionika Datacubed Healtha koristimo kako bismo vam pružili Usluge. Također možemo koristiti te podatke za razvoj i poboljšanje naših Usluga, ispunjavanje vaših zahtjeva i u druge svrhe dopuštene zakonom.

Ako ste Sudionik-klijent, obrada vaših podataka ograničena je na ono što je ugovoreno s Klijentom. Klijentu, sponzoru Studije, dijelimo isključivo pseudonimizirane podatke.

Podatke koje prikupljamo od Klijenata koristimo za odgovaranje na vaše upite i pružanje Usluga vama.

Kako možemo dijeliti osobne podatke

Osobne podatke dijelimo s našim pružateljima usluga na povjerljivoj osnovi kako bi oni mogli pružati usluge nama, vama i omogućiti nam pružanje Usluga:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) pruža servere u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD) i Njemačkoj na kojima se pohranjuju svi osobni podaci koje prikupimo od vas
- Tvrtka Rocket Science Group LLC koja posluje pod nazivom Mailchimp, sa sjedištem u SAD-u, pomaže nam u upravljanju komunikacijom putem e-pošte
- Stefanini Group, sa sjedištima u SAD-u, Belgiji, Rumunjskoj, Kini, Poljskoj i na Filipinima, pomaže nam u upravljanju zahtjevima za podršku
- Twilio, Inc., sa sjedištima u Njemačkoj i SAD-u, pomaže nam u slanju i primanju SMS poruka i pružanju video komunikacije
- Splunk, Inc., sa sjedištima u Njemačkoj i SAD-u, i Sisense, Ltd., sa sjedištima u Njemačkoj i SAD-u, pomažu nam u analizi i pružanju izvješća o učinkovitosti u vezi s osobnim podacima

Na zahtjev naših Klijenata, osobne podatke dijelimo s bolnicama i klinikama koje pružaju usluge u ime naših Klijenata.

Osobne podatke možemo dijeliti s vladinim i/ili tijelima za provedbu zakona u mjeri u kojoj smatramo da je to potrebno radi poštivanja zakona, primjerice kao odgovor na sudski poziv ili nalog, za obranu pravnog zahtjeva ili za uspostavu ili zaštitu naših zakonskih prava, ili na drugi način ako je to dopušteno primjenjivim zakonom. Obvezujemo se pregledati zakonitost svakog sudskog poziva ili naloga za otkrivanje podataka, osporiti sudski poziv ili nalog ako nakon pažljive procjene zaključimo da za to postoje osnovani razlozi, zatražiti privremene mjere radi obustave učinaka sudskog poziva ili naloga dok sud ne odluči o meritumu, ne otkrivati zatražene osobne podatke sve dok to ne bude obvezno prema važećim procesnim pravilima te pružiti minimalnu količinu informacija dopuštenu pri odgovoru na sudski poziv ili nalog, na temelju razumnog tumačenja tog poziva ili naloga. Podaci koji se dijele ovise o tome što je zatraženo sudskim pozivom ili nalogom.

Možemo otkriti osobne podatke koje posjedujemo ako smatramo da je to nužno ili primjereno radi sprječavanja kriminalnih radnji, tjelesne ozljede, štete na imovini ili fizičke povrede. Osobni podaci koji se otkrivaju ovise o okolnostima.

Vaše podatke možemo prenijeti pravnom sljedniku, što može uključivati, ali nije ograničeno na treću stranu u slučaju akvizicije, prodaje, prodaje imovine, spajanja ili stečaja. Pravila koja će se primjenjivati na vaše podatke nakon toga može odrediti novi vlasnik, osim ako zakonom nije drugačije propisano. Osobni podaci koji se prenose obuhvaćaju osobne podatke prikupljene kako je prethodno opisano.

Svaka treća strana s kojom dijelimo vaše podatke pružit će istu ili jednaku razinu zaštite vaših podataka kako je navedeno u ovim Pravilima i kako to zahtijevaju Apple-ove smjernice za aplikacije.

Gdje pohranjujemo i obrađujemo osobne podatke

Podatke koje prikupimo od vas pohranjujemo na serverima koje pruža AWS u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD) i Europskoj uniji (EU). U svrhu testiranja, podaci koje prikupimo od vas mogu se pohraniti i na stolnim i prijenosnim računalima naših zaposlenika u SAD-u. Podaci koje prikupimo od vas u Europskom gospodarskom prostoru (EGP), Ujedinjenom Kraljevstvu (UK) i Švicarskoj mogu se prenositi izvan EGP-a, UK-a i Švicarske te se tamo i pohranjivati jer se dio naših operacija i servera nalazi u SAD-u. Za prijenos vaših podataka izvan EGP-a, UK-a i Švicarske koristimo Standardne ugovorne klauzule. Povukli smo se iz Okvira za zaštitu privatnosti između EU-a i SAD-a te između Švicarske i SAD-a, kako je utvrđeno od strane Ministarstva trgovine SAD-a, a koji se odnosi na prikupljanje, korištenje i zadržavanje osobnih podataka prenesenih iz EGP-a i Švicarske u SAD; I dalje ćemo primjenjivati Načela zaštite privatnosti na osobne podatke koje smo primili dok smo sudjelovali u tim okvirima. Više informacija o programu zaštite privatnosti možete pronaći na [https:// www.privacyshield.gov/](https://www.privacyshield.gov/).

Koliko dugo možemo čuvati vaše osobne podatke

Vaše podatke možemo čuvati onoliko dugo koliko je to zakonski potrebno. Ako ne postoji suprotan zakonski zahtjev, podatke ćemo čuvati samo onoliko dugo koliko su nam potrebni za pružanje Usluga. Također možemo čuvati vaše podatke razumno dugo nakon prestanka pružanja usluga. Na primjer, kada se primjenjuje zakon SAD-a i kada to zahtijeva zakon SAD-a, čuvamo zaštićene zdravstvene podatke obuhvaćene tim zakonima tijekom razdoblja od 7,5 godina ili kako je to drugačije propisano ili dopušteno zakonom. Kada se primjenjuju Smjernice Međunarodne konferencije o harmonizaciji za strukturu i sadržaj izvješća o kliničkim ispitivanjima, podaci iz kliničkih studija čuvaju se tijekom razdoblja od 25 godina od završetka pružanja usluga ili dulje, ako je to propisano lokalnim zakonodavstvom.

Gdje nas možete pronaći na društvenim mrežama i Kolačići

Možete nas pronaći na Facebooku, Twitteru i LinkedInu. Kada posjetite naše stranice na društvenim mrežama, možete kontrolirati postavke kolačića koji nisu nužni za pružanje usluga koje ste zatražili. Kolačić je mala datoteka postavljena na vaš uređaj koja omogućuje funkcije i

značajke mrežne stranice www.datacubed.com. Pravila o kolačićima tvrtke Datacubed Health objašnjavaju što su kolačići, kako ih koristimo i kako njima možete upravljati. Osim kolačića koji su nužni za uslugu koju ste zatražili, nijedan kolačić neće ostati na vašem uređaju, a informacije prikupljene putem kolačića nećemo zadržavati dulje nego što je to dopušteno zakonom.

Vaša prava u vezi s vašim podacima

Imate pravo:

- Saznati prikupljamo li, koristimo ili dijelimo vaše podatke te zatražiti pristup tim informacijama
- Zatražiti ispravak vaših podataka ako su netočni ili nepotpuni
- Zatražiti brisanje vaših podataka ako
 - vaši podaci više nisu potrebni za svrhe u koje su prikupljeni, korišteni ili dijeljeni
 - povučete privolu na temelju koje su podaci prikupljeni, korišteni ili dijeljeni
 - uložite prigovor na prikupljanje, korištenje ili dijeljenje, a ne postoji prevladavajući legitiman interes za njihovo daljnje prikupljanje, korištenje ili dijeljenje
 - uložite prigovor na prikupljanje, korištenje ili dijeljenje vaših podataka u svrhe izravnog marketinga
 - vaši podaci su nezakonito prikupljeni, korišteni ili dijeljeni
 - vaši podaci moraju biti izbrisani radi poštivanja zakonske obveze
 - vaši podaci su prikupljeni radi pružanja internetskih usluga djeci
- Zatražiti od nas ograničenje prikupljanja, korištenja ili dijeljenja vaših podataka ako
 - sporite točnost vaših podataka
 - uložili ste prigovor na prikupljanje, korištenje ili dijeljenje na temelju legitimnog interesa i razmatramo prevladava li naš ili interes treće strane nad vašim interesom
 - prikupljanje, korištenje ili dijeljenje je nezakonito, a vi se protivite brisanju i tražite ograničenje korištenja umjesto toga
 - više nam nisu potrebni vaši podaci, ali su vama potrebni za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnog zahtjeva
- Ponijeti sa sobom podatke koje ste nam dali i prenijeti te podatke drugoj organizaciji, ako se njihovo prikupljanje, korištenje ili dijeljenje provodi automatiziranim sredstvima i temelji se na vašoj privoli ili izvršenju ugovora
- Uložiti prigovor na prikupljanje, korištenje ili dijeljenje na temelju legitimnog interesa, izvršavanja zakonske obveze, izravnog marketinga te znanstvenih/povijesnih istraživanja i statistike
- Ne biti podvrgnuti odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi (uključujući izradu profila), a koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na vas ili na sličan način značajno utječe na vas
- Podnijeti pritužbu nadzornom tijelu

Kako ostvariti svoja prava

Svojim podacima na računu možete pristupiti, ispraviti ih ili izbrisati, kao i otkazati svoj račun u bilo kojem trenutku slanjem e-pošte na legal@datacubed.com. Imajte na umu da u nekim slučajevima možemo zadržati određene informacije o vama ako je to zakonski propisano.

Mjerodavno pravo

Na ova Pravila primjenjuje se pravo Europske unije.

Izmjene Pravila

Pravila su važeća od datuma stupanja na snagu navedenog iznad. Pravila možemo s vremena na vrijeme mijenjati, stoga ih povremeno provjerite. Sve izmjene Pravila objavit ćemo na našoj stranici www.datacubed.com.