

Datacubed Health

Политика за защита на личните данни

Дата на влизане в сила: 1 април 2025 г.

Въведение

Вашата поверителност е от значение за нас в Datacubed Health. Тази политика за защита на личните данни (Политика) обяснява как можем да събираме, използваме и споделяме лични данни. Тя се отнася за нашия уебсайт, услуги, информация, инструменти, функционалност, актуализации и подобни материали (наречени общо услуги). Имате права относно Вашите данни. Моля, прочетете внимателно политиката, за да разберете какво правим и какви са Вашите права.

Включени условия

Следните допълнителни условия са включени в тази политика и са изцяло изложени тук:

- Условия за ползване от крайния потребител
- Политика за поверителност на личните данни на деца
- Политика за бисквитките

Кои сме ние

Ние сме Data Cubed, LLC d/b/a Datacubed Health. Можете да се свържете с нас на legal@datacubed.com и на:

Datacubed Health
630 Freedom Business Center
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health е новаторска технологична компания, която превръща в реалност по-добрата наука и по-здравите общности. Прилагаме индивидуални решения за събиране на данни, включително приложения за смартфони, аксесоари за носене, домашни и външни сензори, за дистанционно ангажиране с пациенти и за виртуални клинични проучвания. Във връзка с изследванията, изпитванията, проучванията, инициативите за ангажиране на пациенти или проектите, които провеждаме от името на компании и организации за здравни грижи („клинични изследвания“) и образователни институции („академични проучвания“) (наречени общо „проучвания“), понякога събираме информация от Вас.

Препратките към „ние“, „нас“ и „наш“ означават Datacubed Health. Позоваванията с „трета страна“ означават някой, който не сте Вие и не сме ние.

Ние обработваме лични данни, които ни предоставят участниците на клиента. Ние сме администратор на личните данни, които ни предоставят участниците в Datacubed Health.

Кои сте Вие

В политиката „Вие“ се отнася до Вас като:

- Клиент – служител или представител на фирма, която използва Datacubed Health
- Участник на клиент – физическо лице, поискано от фирма, която участва в проучване, провеждано от Datacubed Health от името на фирмата
- Участник в проучване на Datacubed Health – лице, което участва в проучване, провеждано от Datacubed Health от негово име

Вие като клиент сте администратор на личните данни на участниците на клиента, които ни предоставяте.

Какво правно основание имаме за обработване на лични данни

Ние обработваме Вашите лични данни въз основа на:

- Съгласие, което сте предоставили на нас или на нашия клиент във връзка с проучванията, които провеждаме. Имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Можете да оттеглите съгласието си за обработване на Вашите лични данни, като се свържете с нас на legal@datacubed.com или се свържете с нашия клиент, който е спонсор на проучването, чрез клиничния център, където се провежда проучването. Обработката, извършена във връзка с проучванията под правното основание „съгласие“, представлява:
 - събирането на лични данни от участниците в проучването и участниците в проучването Datacubed Health, и
 - събирането и използването на лични данни за предоставяне на услугите.
- нашите законни бизнес интереси до степен, която не надвишава Вашите права съгласно приложимото законодателство. Обработката, извършена въз основа на правното основание „Законни бизнес интереси“, е с цел да:
 - откликне на проблеми и заявки за услуги и техническа поддръжка,
 - изпълни Вашите искания, отправени към нашия уебсайт и службата за помощ или изпратени на legal@datacubed.com
 - Разработване и подобряване на услугите

Какви лични данни събираме

Ние можем да събираме следната информация от Вас като участник на клиент или участник от Datacubed Health в академично проучване, когато се регистрирате за участие и участвате в академично проучване:

- Име
- Адрес

- Дата на раждане
- Място на раждане
- Имейл адрес
- Потребителско име
- Данни от Вашите дейности и устройства, използвани в услугите
- Местоположение за използване с функции за геозониране, както е приложимо
- Информация за устройството по телефона
- Информация за Bluetooth устройство
- Телефонни контакти
- Клетъчни метаданни
- Метаданни за SMS съобщения
- IP адреси
- Метаданни за социалните медии
- Демографска информация (етническа принадлежност, пол, ръст и тегло)
- Медицинско състояние
- Подробности за лекарствената доза и/или промяна на дозата
- Подробности за мястото на инжектиране и датата на инжектиране
- Информация от проучването за данни от изследвания на здравето, икономиката и резултатите (HEOR)

Ние можем да събираме следната информация от Вас като участник на клиент или участник от Databased Health в клинично проучване, когато се регистрирате за участие и участвате в клинично проучване:

- Собствено име и по избор, фамилно име
- Имейл адрес
- Данни от Вашите дейности и устройства, използвани в услугите
- Местоположение за използване с функции за геозониране, както е приложимо
- IP адреси
- Медицинско състояние
- Подробности за лекарствената доза и/или промяна на дозата
- Подробности за мястото на инжектиране и датата на инжектиране
- Информация от проучването за данни от изследвания на здравето, икономиката и резултатите (HEOR)

Може да събираме следната информация за Вас, като клиент:

- Име
- Служебен адрес
- Служебен телефонен номер
- Служебен имейл адрес
- Всички съобщения, които ни изпращате

- Информация за фактуриране
- Други подробности, необходими за предоставяне на нашите услуги на Вас

Като клиент Вие сте администратор на тези данни и ние сме обработващ на тези данни.

Как можем да използваме лични данни

Ние използваме информацията, която събираме от Вас като участник на клиент или участник на Datasubed Health, за да Ви предоставяме услугите. Можем също така да използваме тази информация, за да ни помогне да разработим и подобрим нашите услуги, да изпълним Вашите искания и за други цели, разрешени от закона.

Ако сте участник на клиент, обработването от наша страна на Вашите лични данни се ограничава до това, което е посочено в договор с клиента. Ние споделяме само псевдонимизирани данни с клиента, спонсор на проучването.

Ние използваме информацията, която събираме от клиентите, за да отговаряме на Вашите запитвания и да Ви предоставяме услугите.

Как можем да споделяме лични данни

Ние споделяме лични данни с нашите доставчици на услуги по поверителен начин, за да могат те да предоставят услуги на нас, на Вас и да ни позволят да предоставяме услугите:

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) предоставя сървъри в Съединените щати (САЩ) и Германия, които съхраняват всичките лични данни, събрани от Вас
- Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, намираща се в САЩ, ни помага да управляваме комуникациите по електронна поща
- Stefanini Group, с представителства в САЩ, Белгия, Румъния, Китай, Полша и Филипините, ни помага да управляваме заявките за поддръжка
- Twilio, Inc., с представителства в Германия и САЩ, ни помага да изпращаме и получаваме текстови съобщения и предоставя видеоконферентна връзка
- Splunk, Inc., с представителства в Германия и САЩ, и Sisense, Ltd., с представителства в Германия и САЩ, ни помага да анализираме и предоставяме доклади за ефективността на личните данни

По указание на нашите клиенти, ние споделяме лични данни с болници и клиники, които предоставят услуги от името на нашите клиенти.

Можем да споделяме лични данни с правителствени и/или правоприлагащи органи, доколкото считаме, че е необходимо да се спази закона, като например в отговор на призовка или съдебна заповед, за да се защити правен иск или да се установят или защитят нашите законни права или по друг начин, както е разрешено от приложимото законодателство. Ние се ангажираме да прегледаме законосъобразността на всяка призовка или съдебна заповед за разкриване на данни, да оспорим призовката или

съдебната заповед, ако след внимателна оценка, заключим, че има основания за това, да потърсим временни мерки за спиране на последиците от призовката или съдебната заповед, докато съдът не се произнесе по същество, да не разкриваме изискваните лични данни, докато не се изисква да го направим съгласно приложимите процедурни правила, и да предоставим минимално допустимото количество лични данни при отговор на призовка или съдебна заповед, въз основа на разумно тълкуване на призовката или съдебната заповед. Споделените данни зависят от това какво се иска от призовката или съдебната заповед.

Ние можем да разкрием лични данни, с които разполагаме, в случай че смятаме, че е необходимо или подходящо за предотвратяване на престъпна дейност, лична вреда, имуществени щети или телесна повреда. Оповестените лични данни зависят от обстоятелствата.

Може да прехвърлим Вашите лични данни на наследник по интерес, който може да включва, но не може да се ограничава до трета страна в случай на придобиване, продажба, продажба на активи, сливане или фалит. Политиките, приложими за Вашите лични данни след това, могат да бъдат определени от получателя освен ако не е забранено от закона. Прехвърлените лични данни включват личните данни, събрани по начина, описан по-горе.

Всяка трета страна, с която споделяме Вашите данни, ще осигури същата или равна защита на Вашите лични данни, както е посочено в политиката и както се изисква от насоките на Apple App.

Къде съхраняваме и обработваме лични данни

Ние съхраняваме данните, които събираме от Вас, на сървъри, предоставени от AWS в САЩ и Европейския съюз (ЕС). За целите на тестването, информацията, която събираме от Вас, може също да се съхранява на настолни и преносими компютри, използвани от нашите служители в САЩ. Информацията, която събираме от Вас в Европейското икономическо пространство (ЕИП), Обединеното кралство и Швейцария, може да бъде прехвърляна и съхранявана извън ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария, защото нашите дейности и някои от нашите сървъри се намират в САЩ. Ние сключваме стандартни договорни клаузи, за да прехвърлим Вашите данни извън ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария. Оттеглихме се от Рамката за защита на личните данни между ЕС и САЩ и Рамката за защита на личните данни между Швейцария и САЩ, както е изложена от Министерството на търговията на САЩ относно събирането, използването и запазването на лични данни, прехвърлени от ЕИП и Швейцария в САЩ; ние ще продължим да прилагаме Рамката за защита на личните данни спрямо личните данни, които сме получили, докато участваме в Рамките за защита на личните данни. За да научите повече за Рамката за защита на личните данни, посетете [https:// www.privacyshield.gov/](https://www.privacyshield.gov/).

Колко дълго можем да съхраняваме Вашите лични данни

Може да съхраняваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо по закон. Ако няма противоречиви законови изисквания, ние ще ги съхраняваме само толкова дълго, колкото ни е необходимо, за да извършваме услугите. Също така може да съхраняваме Вашите лични данни за разумен период от време. Например, когато се прилага законодателството на САЩ и когато се изисква от законодателството на САЩ, ние запазваме защитена здравна информация за 7,5 години или както се изисква или разрешава по друг начин от закона, а когато се прилага Ръководството на Международната конференция за хармонизация за структурата на индустрията и съдържанието на докладите от клинични проучвания, данните от клиничното изследователско проучване се запазват за период от 25 години от завършване на услугите или по-дълго, съгласно изискванията на местното законодателство.

Къде да ни намерите в социалните медии и относно бисквитките

Можете да ни намерите във Facebook, Twitter и LinkedIn. Когато посещавате нашите страници в социалните медии, можете да контролирате настройките на бисквитките, които не са от съществено значение за предоставяне на услугите, които заявявате. Бисквитката е малък файл, разположен на Вашето устройство, който позволява функции и функционалност на уебсайта www.datacubed.com. Политиката за бисквитките на Datacubed Health обяснява какво представляват бисквитките, как ги използваме и как можете да ги управлявате. С изключение на тези бисквитки, които са от съществено значение за услугата, която сте заявили, на Вашето устройство няма да остане бисквитка и ние няма да съхраняваме никаква информация, събрана от бисквитки, по-дълго от разрешеното от закона.

Вашите права по отношение на Вашите лични данни

Имате право да:

- знаете дали събираме, използваме или споделяме Вашите лични данни и да поискате достъп до тези данни
- поискате да коригираме Вашите лични данни, ако са неточни или непълни
- поискате от нас да изтрием Вашите лични данни, ако:
 - Вашите лични данни вече не са необходими за целите, за които са били събирани, използвани или споделяни
 - оттеглите съгласието, на което се основава събирането, използването или споделянето
 - възразявате срещу събирането, използването или споделянето и няма преобладаващ законен интерес за продължаване на събирането, използването или споделянето
 - възразявате срещу събирането, използването или споделянето на Вашите лични данни за целите на директния маркетинг
 - Вашите лични данни са събрани, използвани или споделени незаконно

- Вашите лични данни трябва да бъдат изтрети, за да се спази законово задължение
- Вашите лични данни са събрани, за да се предлагат онлайн услуги на деца
- получите от нас ограничение за събирането, използването или споделянето на Вашите лични данни, ако:
 - Вие оспорвате точността на Вашите лични данни
 - сте възразили срещу събирането, използването или споделянето въз основа на легитимен интерес и ние обмисляме дали нашето или правното основание за интерес на трета страна има предимство пред Вашия интерес
 - събирането, използването или споделянето е незаконно и Вие се противопоставяте на изтриването и изисквате използването да бъде ограничено вместо това
 - вече не се нуждаем от Вашите лични данни, но Вие изисквате Вашите лични данни, за да установите, упражните или защитите правен иск
- можете да вземете с Вас данните, които сте ни предоставили, и да ги предадете на друга организация, където събирането, използването или споделянето на тази информация се извършва чрез автоматизирани средства и се основава на Вашето съгласие или изпълнението на договор
- възразите срещу събирането, използването или споделянето въз основа на целите на законния интерес или изпълнението на правна задача, директния маркетинг и научните/историческите изследвания и статистика
- не подлежите на решение, основаващо се единствено на автоматизирана обработка (включително профилиране), което поражда правни последици за Вас или по подобен начин Ви засяга значително
- подадете жалба до надзорен орган

Как можете да упражнявате правата си

Можете да получите достъп, да коригирате или изтриете данните за Вашия профил или да го анулирате по всяко време, като ни изпратите имейл на legal@datacubed.com. Моля, имайте предвид, че в някои случаи може да запазим определена информация за Вас, както се изисква от закона.

Приложимо право

Политиката се управлява от законите на ЕС.

Промени в политиката

Политиката е актуална към датата на влизане в сила, посочена по-горе. Ние можем да променяме политиката от време на време, така че не забравяйте да проверявате периодично. Ще публикуваме всички промени в политиката на нашия сайт на www.datacubed.com.