

سياسة خصوصية شركة
Datacubed Health
تاريخ السريان: 1 أبريل 2025

مقدمة

إن خصوصيتك أمر مهم بالنسبة لنا في شركة Datacubed Health. تشرح سياسة الخصوصية هذه (السياسة) طريقتنا لجمع المعلومات الشخصية واستخدامها ومشاركتها. وهي تنطبق على موقعنا الإلكتروني، والخدمات، والمعلومات، والأدوات، والوظائف، والتحديثات، والمواد المماثلة (يشار إليها جميعًا باسم "الخدمات") أنت تتمتع بحقوق عديدة فيما يتعلق بمعلوماتك. يرجى قراءة السياسة بعناية لفهم ما نقوم به ولمعرفة حقوقك.

الشروط المدمجة

يتم دمج الشروط الإضافية التالية في هذه السياسة كما لو كانت منصوصًا عليها بشكل تام في هذه الوثيقة.

- شروط خدمة المستخدم النهائي
- سياسة خصوصية الأطفال
- سياسة ملفات تعريف الارتباط

نبذة عن الشركة

نحن شركة Data Cubed، ذ.م.م. واسمها التجاري Datacubed Health. ويمكن التواصل معنا على legal@datacubed.com وعلى:

Datacubed Health
Freedom Business Center 630
3rd Floor
King of Prussia, PA 19406

Datacubed Health هي شركة رائدة في مجال التكنولوجيا تعمل على تحويل تحسين الاستفادة من العلوم وتحسين صحة المجتمعات إلى أمر واقع. ونحن نطبق الحلول الفردية على عملية جمع البيانات، ويشمل ذلك تطبيقات الهواتف الذكية والأجهزة التي يتم ارتداؤها وأجهزة الاستشعار المنزلية والبيئية، للتفاعل مع المرضى عن بعد ولأجل إجراء الدراسات السريرية الافتراضية. وفيما يتعلق بالأبحاث، أو التجارب، أو الدراسات أو مبادرات مشاركة المرضى أو المشروعات التي نجريها نيابة عن الشركات ومؤسسات الرعاية الصحية ("الدراسات البحثية السريرية") والمؤسسات التعليمية " (الدراسات الأكاديمية) " (يشار إليها معًا باسم "الدراسات")، فنحن نجتمع معلومات منك في بعض الأحيان.

تعني الإشارة بالضمائر "نحن" و"إيانا" و"لنا" شركة Datacubed Health. تعني الإشارة بكلمة "الجهة الخارجية" شخصًا خلافك وخلافنا.

نحن شركة تقوم بمعالجة المعلومات الشخصية التي يوفرها المشاركون التابعون للعميل إلينا. ونحن نتحكم في المعلومات الشخصية التي يقدمها المشاركون في دراسة Datacubed Health إلينا.

نبذة عنك

في السياسة، تشير كلمة "أنت" إليك بصفتك:

- العميل – موظف أو ممثل لشركة ما يستخدم Datacubed Health

- المشارك التابع للعميل – شخص مدعو من قبل شركة ما ويشارك في دراسة تجريها Datacubed Health نيابةً عن الشركة
 - المشارك في دراسة Datacubed Health – هو شخص يشارك في دراسة تجريها شركة Datacubed Health بالأصالة عن نفسها.
- وبصفتك العميل، فأنت من يتحكم بالمعلومات الشخصية للمشارك التابع للعميل لتوفيرها إلينا.

الأساس القانوني الذي نطبقه لمعالجة المعلومات الشخصية

نحن نعالج معلوماتك الشخصية استنادًا إلى:

- موافقتك على تقديمها إلينا أو إلى العميل فيما يتعلق بالدراسات التي نجريها. ويحق لك إلغاء موافقتك في أي وقت. يمكنك إلغاء موافقتك على معالجتنا لمعلوماتك الشخصية من خلال التواصل معنا عبر legal@datacubed.com أو من خلال التواصل مع عميلنا، راعي الدراسة، عبر الموقع السريري الذي يتم إجراء الدراسة عليه. المعالجة التي يتم إجراؤها فيما يتعلق بالدراسات بموجب الأساس القانوني لـ "موافقتك" هي:
 - جمع المعلومات الشخصية من المشاركين التابعين للعميل والمشاركين التابعين لشركة Datacubed Health، و
 - جمع المعلومات الشخصية واستخدامها لتقديم الخدمات.
- القدر الذي لا يتجاوز حقوقنا بموجب القانون المعمول به، ومصالحنا التجارية المشروعة. المعالجة التي يتم إجراؤها فيما يتعلق بالدراسات بموجب الأساس القانوني لـ "مصالحنا التجارية المشروعة" هي:
 - الاستجابة لخدمة العملاء ولمشكلات الدعم الفني والطلبات،
 - تلبية طلباتك المرسله إلى موقعنا الإلكتروني ومكتب المساعدة أو المرسله إلى legal@datacubed.com
 - تطوير الخدمات وتحسينها

المعلومات الشخصية التي نجمعها

بصفتك مشاركًا تابعًا للعميل أو مشاركًا تابعًا لشركة Datacubed Health في دراسة أكاديمية، يجوز لنا جمع المعلومات التالية عند قيامك بالتسجيل للمشاركة في دراسة أكاديمية، والمشاركة فيها:

- الاسم
- العنوان
- تاريخ الميلاد
- مكان الميلاد
- عنوان البريد الإلكتروني
- اسم المستخدم
- المعلومات من أنشطتك وأجهزتك المستخدمة على الخدمات
- موقع الاستخدام مع ميزات السياج الجغرافي، إن أمكن
- معلومات جهاز الهاتف
- معلومات جهاز Bluetooth
- جهات اتصال الهاتف
- بيانات تعريف الهاتف الخليوي
- بيانات تعريف الرسائل القصيرة
- عناوين IP
- بيانات تعريف مواقع التواصل الاجتماعي
- المعلومات الديموغرافية (الأصل العرقي والنوع والطول والوزن)
- الحالة الطبية
- الجرعة الطبية و/أو تفاصيل تغيير الجرعة
- موضع الحقن الطبي وتفاصيل تاريخ الحقن
- معلومات الاستطلاع لبيانات أبحاث الصحة والاقتصادات والنتائج (HEOR)

بصفتك مشاركًا تابعًا للعميل أو مشاركًا تابعًا لشركة Datacubed Health في دراسة بحثية سريرية، يجوز لنا جمع المعلومات التالية عند قيامك بالتسجيل للمشاركة في دراسة بحثية سريرية، والمشاركة فيها:

- الاسم الأول، والاسم الأخير بشكل اختياري
- عنوان البريد الإلكتروني
- المعلومات من أنشطتك وأجهزتك المستخدمة على الخدمات
- موقع الاستخدام مع ميزات السياج الجغرافي، إن أمكن
- عناوين IP
- الحالة الطبية
- الجرعة الطبية و/أو تفاصيل تغيير الجرعة
- موضع الحقن الطبي وتفاصيل تاريخ الحقن
- معلومات الاستطلاع لبيانات أبحاث الصحة والاقتصادات والنتائج (HEOR)

وبصفتك العميل، يمكن أن نجمع المعلومات التالية:

- الاسم
- عنوان الشركة
- رقم هاتف الشركة
- عنوان البريد الإلكتروني للشركة
- أي رسائل ترسلها إلينا
- معلومات الفوترة
- التفاصيل الأخرى الضرورية لتوفير خدماتنا لك

بصفتك العميل، أنت من يتحكم بتلك المعلومات، ونحن من يعالج تلك المعلومات.

كيفية استخدامنا للمعلومات الشخصية

نحن نستخدم المعلومات الشخصية التي نجعلها منك كمشارك تابع للعميل أو مشارك في دراسة Datacubed Health لتوفير الخدمات إليك. كما يجوز لنا أيضًا استخدام تلك المعلومات لمساعدتنا في تحسين خدماتنا وتطويرها، وتلبية طلباتك، وللأغراض الأخرى التي يسمح بها القانون.

إذا كنت مشاركًا تابعًا للعميل، فإن معالجتنا لمعلوماتك مقتصرة على ما تم الاتفاق عليه في العقد مع العميل. نحن فقط نشارك المعلومات مجهولة الهوية مع العميل، الذي هو راعي الدراسة.

نحن نستخدم تلك المعلومات التي نجعلها من العملاء للإجابة عن استفساراتك ولتوفير الخدمات إليك.

كيفية مشاركة المعلومات الشخصية

نحن نشارك معلوماتك الشخصية مع موفري الخدمات لدينا بشكل سري من أجل تمكينهم من توفير الخدمات إلينا وإليك ولتمكيننا من توفير الخدمات:

- توفر شركة Amazon web Services, Inc. (AWS) الخدمات في الولايات المتحدة وألمانيا وتقوم بتخزين جميع المعلومات الشخصية التي نجعلها منك
- تساعد شركة The Rocket Group Science ذ.م.م. واسمها التجاري Mailchimp، الموجودة في الولايات المتحدة، في إدارة المراسلات عبر البريد الإلكتروني

- تساعد شركة Stefanini Group، الموجودة في الولايات المتحدة وبلجيكا ورومانيا والصين وبولندا والفلبين في إدارة تذاكر الدعم
- تساعدنا شركة Twilio, Inc.، الموجودة في ألمانيا والولايات المتحدة، في إرسال الرسائل النصية واستلامها، وتوفير مؤتمرات الفيديو
- تساعدنا شركة Splunk, Inc.، الموجودة في ألمانيا والولايات المتحدة، وشركة Sisense, Ltd.، الموجودة في ألمانيا والولايات المتحدة في التحليل وتوفير تقارير الأداء حول المعلومات الشخصية

ويتوجه من عملتنا، نحن نشارك المعلومات الشخصية مع المستشفيات والعيادات التي تقدم الخدمات نيابة عن عملتنا.

يجوز لنا مشاركة المعلومات مع الجهات الحكومية و/أو جهات إنفاذ القانون بالقدر الذي نراه ضروريًا للامتثال للقانون، مثل تقديم المعلومات استجابةً منّا لمذكرة استدعاء للمحكمة أو لأمر محكمة، أو للدفاع في دعوى قانونية، أو لتحديد حقوقنا القانونية أو حمايتها أو لأي سبب آخر يسمح به القانون المعمول به. نحن ملتزمون بمراجعة قانونية أي أمر استدعاء أو أمر محكمة للإفصاح عن البيانات، أو للطعن في أمر الاستدعاء أو أمر المحكمة إذا تبين لنا، بعد إجراء تقييم دقيق، أنه توجد أسباب للقيام بذلك، ولطلب اتخاذ تدابير مؤقتة لتعليق آثار أمر الاستدعاء أو أمر المحكمة حتى تقرر المحكمة في الأسس الموضوعية، ولعدم الإفصاح عن البيانات الشخصية المطلوبة حتى يُطلب منها القيام بذلك بموجب القواعد الإجرائية المعمول بها، ولتوفير الحد الأدنى من المعلومات المسموح بها عند الرد على أمر الاستدعاء أو أمر المحكمة، على أساس وجود تفسير معقول لأمر الاستدعاء أو أمر المحكمة. تعتمد المعلومات التي تتم مشاركتها على ما هو مطلوب في أمر الاستدعاء أو أمر المحكمة.

يجوز لنا أيضًا الإفصاح عن المعلومات الشخصية بحوزتنا إذا تبين لنا أننا هذا الأمر ضروري أو ملائم لمنع حدوث نشاط إجرامي، أو إصابة جسدية، أو تلف الممتلكات، أو لمنع حدوث إيذاء بدني. تعتمد المعلومات الشخصية التي تم الإفصاح عنها على الظروف وقتئذٍ.

يجوز لنا نقل ملكية معلوماتك إلى من يخلفوننا في المصلحة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر نقل الملكية إلى جهة خارجية في حالة حدوث شراء أو بيع أو عملية بيع للأصول أو دمج أو إفلاس. وبالتالي يمكن تقرير السياسات المنطبقة على معلوماتك بواسطة المنقول إليه، ما لم يكن ذلك محظورًا بموجب القانون. تتكون المعلومات الشخصية التي تم نقلها من المعلومات الشخصية التي تم جمعها كما هو موضح أعلاه.

يجب على أي جهة خارجية نشارك معها معلوماتك نفس الحماية أو درجة متساوية من الحماية لمعلوماتك كما هو منصوص عليه في السياسة، وكما هو مطلوب في إرشادات تطبيقات Apple.

مكان تخزيننا للبيانات الشخصية ومعالجتها

نحن نخزن المعلومات التي نجمعها منك على خوادمنا التي توفرها شركة AWS في الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي. ولأغراض الاختبار، يمكن تخزين المعلومات التي نجمعها منك أيضًا على أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة المستخدمة بواسطة موظفينا في الولايات المتحدة. يمكن نقل المعلومات التي نجمعها منك أيضًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا من تلك المناطق والاحتفاظ بها خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا بسبب وجود عملياتنا وبعض خوادمنا في الولايات المتحدة. نحن نوقع على عقود بشروط قياسية من أجل نقل معلوماتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا. وقد انسحبنا من إطار عمل حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي - الولايات المتحدة وكذلك إطار عمل حماية الخصوصية في سويسرا - الولايات المتحدة كما هو موضح بواسطة وزارة التجارة الأمريكية فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية التي تم نقلها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا إلى الولايات المتحدة واستخدام تلك المعلومات والاحتفاظ بها، وسوف نواصل تطبيق مبادئ حماية الخصوصية أيضًا على المعلومات الشخصية التي حصلنا عليها أثناء المشاركة في أطر عمل حماية الخصوصية. ولمعرفة المزيد حول برنامج حماية الخصوصية، يرجى زيارة

<https://www.privacyshield.gov>

طول مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية

يمكن أن نحفظ بمعلوماتك طوال المدة التي يقتضيها القانون. وإذا كان هناك شرط قانوني متعارض، فسوف نحفظ بها فقط طوال المدة التي نحتاجها خلالها لتنفيذ الخدمات. ويمكن لنا أيضًا الاحتفاظ بمعلوماتك لفترة زمنية معينة. على سبيل المثال، عندما ينطبق القانون الأمريكي وعندما يكون ذلك لازمًا بموجب القانون الأمريكي، يمكننا أن نحفظ بالمعلومات الصحية المحمية بضمان لمدة 7.5 سنوات أو لأي مدة تكون لازمة أو مسموحة بموجب القانون، وعندما ينطبق المؤتمر الدولي لمواءمة اللوائح الخاصة بهيكل الصناعة ومحتوى تقارير الدراسات السريرية، يتم الاحتفاظ ببيانات الدراسات البحثية السريرية لفترة 25 عامًا من تاريخ إكمال الخدمات أو لفترة أطول على النحو اللازم بموجب القانون المحلي.

تواجدنا على وسائل التواصل الاجتماعي، وملفات تعريف الارتباط

يمكنك العثور علينا على مواقع فيسبوك وتويتر ولينكد إن. وعند زيارة صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي، يمكنك التحكم في إعدادات ملفات تعريف الارتباط غير الأساسية لتوفير الخدمات التي تطلبها. ملف تعريف الارتباط عبارة عن ملف صغير موضوع على جهاز يمكن الميزات والوظائف الأساسية لموقع ويب www.datacubed.com. نشرح سياسة ملفات تعريف ارتباط Datacubed Health طبيعة ملفات تعريف الارتباط، واستخدامنا لها، وكيف يمكنك التعامل معها. وبإستثناء ملفات تعريف الارتباط التي تعد ضرورية للخدمات التي طلبتها، لن يظل أي ملف تعريف ارتباط على جهازك، ولن نحفظ بأي معلومات تم جمعها من ملفات تعريف الارتباط لفترة أطول من المسموحة بموجب القانون.

حقوقك بخصوص معلوماتك

أنت تتمتع بالحقوق التالية:

- معرفة ما إذا كنا نجمع معلوماتك الشخصية أو نستخدمها أو نشاركها، وطلب الوصول إلى تلك المعلومات
- طلب تصحيح معلوماتك إذا كانت غير دقيقة أو غير مكتملة
- أن تطلب منّا حذف معلوماتك في الحالات التالية:
 - إذا لم تعد معلوماتك ضرورية للأغراض التي تم جمعها أو استخدامها أو مشاركتها لأجلها
 - إذا ألغيت موافقتك التي يستند جمع البيانات أو استخدامها أو مشاركتها إليها
 - إذا رفضت جمع المعلومات أو استخدامها أو مشاركتها ولم تكن هناك مصلحة مشروعة رئيسية لمواصلة جمعها أو استخدامها أو مشاركتها
 - إذا رفضت جمع معلوماتك أو استخدامها أو مشاركتها لأغراض التسويق المباشر
 - إذا تم جمع معلوماتك أو استخدامها أو مشاركتها بصورة غير قانونية
 - إذا لزم حذف معلوماتك للامتثال للالتزام القانوني
 - إذا تم جمع معلوماتك لتقديم خدمات عبر الإنترنت للأطفال
- الحصول على قيود منا على عمليات جمع معلوماتك أو استخدامها أو مشاركتها في الحالات التالية:
 - إقرارك بدقة معلوماتك
 - رفضك لجمع معلوماتك أو استخدامها أو مشاركتها استنادًا إلى مصلحة مشروعة وتقديرنا ما إذا كانت المصلحة المشروعة لجهة خارجية ما تفوق مصلحتك
 - في حالة كان جمع المعلومات أو استخدامها أو مشاركتها غير قانوني، مع رفضك لحذفها وطلب تقييد هذا الاستخدام في المقابل
 - في حالة لم نعد بحاجة لمعلوماتك، لكنك تطلب معلوماتك لإثبات حق قانوني أو ممارسته أو الدفاع عنه
- القدرة على أخذ المعلومات التي وفرتها إلينا ونقلها إلى مؤسسة أخرى حيث يتم تنفيذ جمعنا لتلك المعلومات أو استخدامها أو مشاركتها بواسطة وسائل آلية ويستند إلى موافقتك أو إلى أداء التزامات العقد
- رفض جمع المعلومات أو استخدامها أو مشاركتها وفقًا لأغراض المصلحة المشروعة أو أداء مهمة قانونية ما، والتسويق المباشر، والأبحاث العلمية/التاريخية والإحصاءات
- عدم الخضوع لقرار مستند بشكل حصري إلى معالجة آلية (شاملة عملية تحليل السمات) والتي تكون لها آثار قانونية بخصوصك أو لها تأثيرات كبيرة عليك بصورة مماثلة
- تقديم شكوى إلى جهة إشرافية

كيفية ممارسة حقوقك

يمكنك الوصول إلى معلومات حسابك أو تصحيحها أو حذفها أو إلغاء حسابك في أي وقت من خلال مراسلتنا بالبريد الإلكتروني على legal@datacubed.com. يرجى ملاحظة أننا يمكن أن نحتفظ في بعض الحالات بمعلومات عنك على النحو الذي يقتضيه القانون.

القانون الحاكم

تحكم قوانين الاتحاد الأوروبي السياسة.

التغييرات على السياسة

السياسة محدثة في تاريخ السريان المبين أعلاه. ويجوز لنا تغيير تلك السياسة من وقت لآخر، يرجى الاطلاع عليها من وقت لآخر للتأكد من أنها محدثة. وسوف ننشر أي تغييرات على السياسة على موقعنا على العنوان التالي www.datacubed.com.

