

Datacubed Health プライバシーポリシー 発効日:2022年4月1日

はじめに

Datacubed Health では、あなたのプライバシーを重視しています。本プライバシーポリシー（「本ポリシー」）は、当社が個人情報を収集、使用、共有する方法について説明するものです。本ポリシーは、当社のウェブサイト、サービス、情報、ツール、機能、更新、および同様のコンテンツ（総称して「本サービス」）に適用されます。あなたには、ご自分の情報に関するいくつかの権利があります。本ポリシーをよくお読みになり、当社の業務内容とご自分の権利についてご理解ください。

組み込まれる条件

以下の追加条件は、本ポリシーに完全に記載されたものとして組み込まれています。

- エンドユーザー利用規約
- お子様のプライバシーポリシー
- クッキーポリシー

会社概要

当社は、Data Cubed, LLC（通称：Datacubed Health）です。連絡先は legal@datacubed.com、所在地は下記のとおりです。

Datacubed Health
384 Bridge Street
4th Floor
Brooklyn, NY 11201

Datacubed Health は、科学の改善とコミュニティの健全化を実現する先駆的なテクノロジー企業です。スマートフォンアプリ、ウェアラブルセンサー、家庭内センサー、環境センサーなど、個別のソリューションを応用してデータを取得し、患者とのリモートエンゲージメントやバーチャル臨床研究に役立っています。当社が企業や医療機関（「臨床研究」）および教育機関（「学術研究」）に代わって実施する研究、臨床試験、治験、患者エンゲージメントイニシアチブ、またはプロジェクト（総称して「本治験」）に関連して、当社は、あなたから情報を収集することがあります。

「当社」とは、Datacubed Health を意味します。「第三者」とは、あなたまたは当社以外の者を意味します。

当社は、クライアント参加者が当社に提供する個人情報の処理者です。当社は、Datacubed Health 参加者が当社に提供する個人情報の管理者です。

「あなた」とは

本ポリシーにおいて、「あなた」は以下を意味します。

- クライアント - Datacubed Health を利用する企業の従業員または担当者
- クライアント参加者 - Datacubed Health が企業に代わって実施する調査に参加する、その企業によって勧誘された個人
- Datacubed Health 参加者 - Datacubed Health が自社のために実施する調査に参加する個人

クライアントであるあなたは、当社に提供したクライアント参加者の個人情報の管理者です。

個人情報を処理するための法的根拠

当社は、あなたの個人情報を以下に基づいて処理します。

- 当社が実施する本治験に関連して、あなたが当社または当社クライアントに提供する同意。あなたは、いつでも同意を撤回する権利を有します。当社による個人情報の処理に関する同意を撤回するには、当社 (legal@datacubed.com) にご連絡いただくか、調査が実施されている臨床施設を通じて本治験の依頼者である当社クライアントにご連絡ください。「同意」の法的根拠に基づき、本治験に関連して以下の処理が行われます。
 - クライアント参加者および Datacubed Health 参加者からの個人情報の収集
 - 本サービスを提供するための個人情報の収集および使用
- 適用法に基づくあなたの権利を上回らない範囲における、当社の正当な事業上の利益。「正当な事業上の利益」という法的根拠に基づいて行われる処理は、以下を目的とします。
 - サービスおよび技術サポートに関する問題や要望への対応
 - 当社ウェブサイトおよびヘルプデスクに寄せられた、または legal@datacubed.com 宛に送信されたあなたの要望の実現
 - 本サービスの開発および改善

当社が収集する個人情報

学術研究におけるクライアント参加者または Datacubed Health 参加者として、あなたが学術研究への参加を登録するとき、および参加するときに、当社は以下の情報を収集することがあります。

- 名前
- 住所
- 生年月日
- 出生地

- 電子メールアドレス
- ユーザー名
- 本サービス上でのあなたの活動および使用デバイスからの情報
- ジオフェンシング機能で使用する位置情報(該当する場合)
- 電話デバイス情報
- Bluetooth デバイス情報
- 電話連絡先
- セルのメタデータ
- SMS メッセージのメタデータ
- IP アドレス
- ソーシャルメディアのメタデータ
- 人口統計情報(民族、性別、身長、体重)
- 病状
- 医薬品の投与量および/または投与量の変更に関する情報
- 医療用注射の部位および注射日に関する情報
- 医療経済・アウトカムリサーチ(HEOR)の調査情報データ

臨床研究におけるクライアント参加者または Datacubed Health 参加者として、あなたが臨床研究への参加を登録するとき、および参加するときに、当社は以下の情報を収集することがあります。

- ファーストネーム、およびラストネーム(任意)
- 電子メールアドレス
- 本サービス上でのあなたの活動および使用デバイスからの情報
- ジオフェンシング機能で使用する位置情報(該当する場合)
- IP アドレス
- 病状
- 医薬品の投与量および/または投与量の変更に関する情報
- 医療用注射の部位および注射日に関する情報
- 医療経済・アウトカムリサーチ(HEOR)の調査情報データ

クライアントとして、当社は以下の情報を収集することがあります。

- 名前
- 勤務先住所
- 勤務先電話番号
- 勤務先電子メールアドレス
- あなたが当社宛てに送信したメッセージ
- 請求情報
- その他、あなたに当社のサービスを提供するために必要な情報

クライアントであるあなたはこの情報の管理者であり、当社はこの情報の処理者です。

個人情報の使用法

当社は、クライアント参加者または Datacubed Health 参加者であるあなたから収集した情報を、あなたに本サービスを提供するために使用します。また、当社は、当社サービスの開発および改善ならびにあなたの要望の実現に役立てるため、また法律で認められているその他の目的で、これらの情報を使用することがあります。

あなたがクライアント参加者である場合、当社が行うあなたの情報の処理は、クライアントとの契約で合意された内容に制限されます。匿名化されたデータは、本治験のスポンサーであるクライアントとのみ共有されます。

当社は、クライアントから収集した情報を、あなたからの問い合わせに回答し、本サービスを提供するために使用します。

個人情報の共有方法

当社は、サービスプロバイダーが当社およびあなたにサービスを提供するため、ならびに当社が本サービスを提供できるようにするために、以下のとおり、サービスプロバイダーと機密情報として個人情報を共有します。

- Amazon Web Services, Inc. (AWS) は、米国およびドイツでサーバーを提供し、あなたから収集したすべての個人情報を保存しています。
- The Rocket Science Group LLC (通称: Mailchimp) (所在地: 米国) は、電子メール通信の管理において当社を支援しています。
- Stefanini Group (所在地: 米国、ベルギー、ルーマニア、中国、ポーランド、フィリピン) は、サポートチケットの管理において当社を支援しています。
- Twilio, Inc. (所在地: ドイツおよび米国) は、テキストメッセージの送受信やビデオ会議の提供において当社を支援しています。
- Splunk, Inc. (所在地: ドイツおよび米国) と Sisense, Ltd. (所在地: ドイツおよび米国) は、個人情報の分析ならびに個人情報に関するパフォーマンスレポートの提供において当社を支援しています。

当社は、クライアントの指示により、クライアントに代わってサービスを提供する病院や診療所と個人情報を共有します。

当社は、召喚状や裁判所命令への対応、法的請求の防御、当社の法的権利の確立または保護など、法律を遵守するために必要であると当社が考える場合、その他適用法で認められる場合に、政府機関および／または法執行機関と個人情報を共有することがあります。当社は、データの開示を求める召喚状または裁判所命令の合法性を確認し、慎重な評価の結果そのような根拠があると判断した場合には召喚状または裁判所命令に異議を申し立て、裁判所がその是非を判断するまで召喚状または裁判所命令の効力を一時的に停止する暫定措置を

求め、該当する手続規則に基づいて請求されるまで要請された個人データを開示せず、召喚状または裁判所命令の合理的な解釈に基づき、召喚状または裁判所命令に応じる際に認められる最小限の情報を提供することを約束します。共有される情報は、召喚状や裁判所命令で求められる内容によって異なります。

当社は、犯罪行為、人身傷害、物的損害または身体的危害を防止するために必要もしくは適切であると判断した場合、所有する個人情報を開示することがあります。開示される個人情報は状況によって異なります。

当社は、買収、売却、資産売却、合併、または倒産が発生した場合、権利の承継人(第三者を含みますが、これらに限定されません)にあなたの情報を譲渡することがあります。その後、あなたの情報に適用されるポリシーは、法律で禁止されている場合を除き、譲受人によって決定されることがあります。譲渡される個人情報は、上記のとおり収集された個人情報となります。

当社があなたの情報を共有する第三者は、本ポリシーに記載され、Apple のアプリガイドラインで義務付けられているのと同様または同等のレベルで、あなたの情報を保護します。

個人データの保存および処理場所

当社は、あなたから収集した情報を、米国および欧州連合(EU)の AWS が提供するサーバーに保存します。治験を目的として当社があなたから収集した情報は、米国の当社従業員が使用するデスクトップパソコンおよびノートパソコンにも保存されることがあります。欧州経済領域(EEA)、英国、スイスで当社があなたから収集した情報は、当社のオペレーションおよび一部サーバーが米国にあるため、EEA、英国、スイス国外に転送され、保管されることがあります。EEA、英国、スイス国外への情報の転送については、標準契約条項を締結します。当社は、EEA およびスイスから米国に転送される個人情報の収集、使用および保持に関して、米国商務省が定める EU-米国間のプライバシーシールドフレームワークおよびスイス-米国間のプライバシーシールドフレームワークから離脱しました。当社は、プライバシーシールドフレームワークに参加している間に受領した個人情報については、引き続きプライバシーシールド原則を適用します。プライバシーシールドプログラムの詳細については、<https://www.privacyshield.gov/>をご覧ください。

個人情報の保持期間

当社は、法律で定められた期間、あなたの情報を保持することがあります。矛盾する法的要件がない場合、当社は、本サービスを履行するために必要な期間に限り、この情報を保持します。また、合理的な期間、あなたの情報を保管することもあります。例えば、米国法が適用される場合、および米国法で義務付けられている場合、当社は保護対象となる健康情報を 7 年半、またはその他法律で義務付けられるか認められる期間、保持します。また、医薬品規制調和国際会議の「治験の総括報告書の構成と内容に関するガイドライン」が適用される場合、臨床研究データは、本サービスの完了時点で 25 年間、または現地の法律で義務付けられている期間が過ぎるまで保持されます。

ソーシャルメディアの場所およびクッキー

Facebook、Twitter、LinkedIn でご覧いただけます。当社のソーシャルメディアページにアクセスすると、あなたが要求するサービスの提供に必須ではないクッキーの設定を管理することができます。クッキーは、あなたのデバイス上に置かれる小さなファイルで、www.datacubed.com ウェブサイトの機能と操作性を有効にします。Datacubed Health のクッキーポリシーでは、クッキーとは何か、クッキーの使用方法、クッキーを管理する方法が説明されています。あなたが要求した本サービスに不可欠なクッキーを除き、クッキーがあなたのデバイスに残ることはありません。また、当社は、クッキーから収集されたいかなる情報も、法律で許可された期間を超えて保持することはありません。

ご自分の情報に関するあなたの権利

あなたには以下の権利があります。

- 当社があなたの情報を収集、使用、共有しているかどうかを知る権利、およびその情報へのアクセスを要求する権利
- あなたの情報が不正確または不完全である場合に、当社に訂正を要求する権利
- 以下の場合に、あなたの情報を消去するよう当社に依頼する権利
 - あなたの情報が収集、使用、共有された目的において必要でなくなった場合
 - あなたが収集、使用、共有の根拠となる同意を撤回した場合
 - あなたが収集、使用、共有について異議を唱え、かつ収集、使用、共有を継続する絶対的に正当な利益がない場合
 - あなたがダイレクトマーケティング目的での個人情報の収集、使用、共有に異議を唱える場合
 - あなたの情報が違法に収集、使用、共有された場合
 - 法的義務を遵守するために、あなたの情報を消去する必要がある場合
 - あなたの情報が子供向けのオンラインサービスを提供するために収集された場合
- 以下の場合に、あなたの情報の収集、使用、共有について当社から制限を受ける権利
 - あなたがご自分の情報の正確性に異議を唱える場合
 - あなたが正当な利益に基づく収集、使用、共有に異議を唱え、当社または第三者の正当な利益があなたの利益に優先するかどうかを当社が検討している場合
 - 収集、使用、共有が違法であり、あなたが消去に反対し、代わりに使用を制限するよう求めた場合
 - 当社はあなたの情報を必要としなくなったが、あなたが法的請求の確立、行使、または防御のためにご自分の情報を必要とする場合
- 当社による情報の収集、使用、共有が、自動化された手段によって実行され、あなたの同意または契約の履行に基づいている場合に、あなたが当社に提供した情報を携行し、その情報を別の組織に送信できるようにする権利

- 正当な利益または法的義務の履行、ダイレクトマーケティング、科学的／歴史的調査および統計の目的に基づく収集、使用、共有に異議を唱える権利
- 本人に関する法的効果を生じさせる、または本人に同様に重大な影響を与える、自動処理のみに基づく決定(プロファイリングを含む)の対象とならない権利
- 監督機関に苦情を申し立てる権利

あなたの権利の行使方法

あなたは、legal@datacubed.com に電子メールで連絡し、いつでもご自分のアカウント情報へのアクセス、修正、削除、またはアカウントのキャンセルを行うことができます。法律で義務付けられている場合、当社はあなたに関する特定の情報を保持することがありますので、ご了承ください。

準拠法

本ポリシーには EU 法が適用されます。

ポリシーの変更

本ポリシーは、上記の発効日時点の最新版です。当社は本ポリシーを随時変更することがありますので、必ず定期的にご確認ください。本ポリシーに変更があった場合は、当社サイト (www.datacubed.com) に掲載します。